



Ανεξάρτητη Αρχή
"Συνήγορος του Πολίτη"

Συνήγορος του Πολίτη
ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ

Χατζηγιάννη Μέξη 5
Αθήνα 11528
(περιοχή Χίλτον / Μέγαρο Μουσικής)
Τηλεφωνικό κέντρο: 210 7289600
(Δευτ. – Παρ., 8.30 - 14.00)
Φαξ: 210 7292129

Γραμματεία
Κύκλου Δικαιωμάτων του Παιδιού
Τηλ.: 210 7289703
Φαξ: 210 7289639

Τηλεφωνική γραμμή χωρίς χρέωση
για ανηλίκους: **800.11.32.000**
(Δευτ. – Παρ., 9.00 - 15.00)

Ηλεκτρονική διεύθυνση: **cr@synigoros.gr**
Ιστοχώρος: **www.0-18.gr**

Αρμόδιος για τα Δικαιώματα του Παιδιού
Βοηθός Συνήγορος είναι από το 2003
ο κ. Γιώργος Μόσχος

Υπερασπίζοντας τα Δικαιώματα των Ανηλίκων





Τί είναι ο Κύκλος Δικαιωμάτων του Παιδιού;

Ο Κύκλος Δικαιωμάτων του Παιδιού είναι ένας από τους πέντε κύκλους δραστηριότητας της συνταγματικά κατοχυρωμένης Ανεξάρτητης Αρχής "Συνήγορος του Πολίτη". Δημιουργήθηκε με βάση τον νόμο 3094/2003, και έχει αναλάβει την άσκηση των καθηκόντων του **Συνήγορου του Παιδιού**.

Ποιά είναι η αποστολή του;

Αποστολή του Συνήγορου του Παιδιού είναι η προάσπιση και προαγωγή των δικαιωμάτων του παιδιού. Ως παιδιά ορίζονται τα άτομα που δεν έχουν συμπληρώσει τα 18 τους χρόνια.

Ο Συνήγορος του Παιδιού:

- Παρεμβαίνει μετά από αναφορές πολιτών σε συγκεκριμένες περιπτώσεις παραβίασης δικαιωμάτων του παιδιού, επιδιώκοντας την προστασία και την αποκατάστασή τους. Εάν το κρίνει αναγκαίο, σε περιπτώσεις σοβαρών παραβιάσεων, ενεργεί αυτεπάγγελα.
- Αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για την παρακολούθηση και προώθηση της εφαρμογής των διεθνών συμβάσεων και της εθνικής νομοθεσίας για τα δικαιώματα του παιδιού, την ενημέρωση του κοινού, την ανταλλαγή απόψεων με εκπροσώπους φορέων και την εκπόνηση προτάσεων προς την Πολιτεία.

Ποιός μπορεί να υποβάλει αναφορά;

Κάθε άμεσα ενδιαφερόμενος, δηλαδή το παιδί, ο γονέας του, κάποιος συγγενής του, καθώς και άλλα πρόσωπα που έχουν άμεση αντίληψη παραβίασης κάποιου δικαιώματος του παιδιού.

Πότε μπορεί κανείς να υποβάλει αναφορά;

Όταν πράξεις ή παραλείψεις δημοσίων υπηρεσιών (όπως προσδιορίζονται αναλυτικά στον νόμο που διέπει τη λειτουργία του Συνήγορου του Πολίτη) ή ιδιωτών (φυσικών ή νομικών προσώπων) προσβάλλουν δικαιώματα του παιδιού.

Τί πρέπει να περιέχει η αναφορά;

Η αναφορά πρέπει να είναι γραπτή και να περιέχει τα ακριβή στοιχεία και την υπογραφή του προσώπου που την υποβάλλει. Επίσης, να περιλαμβάνει σαφείς πληροφορίες για την υπόθεση, τα πρόσωπα και τους εμπλεκόμενους φορείς και να συνοδεύεται από κάθε αποδεικτικό στοιχείο που μπορεί να βοηθήσει στη διερεύνησή της. Ο προσφεύγων στον Συνήγορο μπορεί να ζητήσει να τηρηθούν απόρρητα τα στοιχεία του έναντι τρίτων.

Αποστολή

του Συνήγορου

του Παιδιού

είναι

η προάσπιση

και προαγωγή

των δικαιωμάτων

του παιδιού

Πώς υποβάλλεται η αναφορά;

Αυτοπροσώπως στα γραφεία του Συνήγορου του Πολίτη (Χατζηγιάννη Μέξη 5, Αθήνα 11528) ή με επιστολή στην παραπάνω διεύθυνση ή με φαξ (στο 210 7292129). Διευκρινίσεις δίνονται στο τηλέφωνο 210 7289600, Δευτέρα - Παρασκευή 8:30-14:00.

Οι ανήλικοι, που θέλουν να αναφέρουν παραβιάσεις δικαιωμάτων τους, γίνονται δεκτοί από το προσωπικό του Συνήγορου του Παιδιού σε κατάλληλο περιβάλλον. Μπορούν επίσης να επικοινωνήσουν τηλεφωνικά με εξειδικευμένο προσωπικό στο τηλέφωνο 800.11.32.000 (γραμμή χωρίς χρέωση για ανήλικους).

Πώς ενεργεί ο Συνήγορος;

Ο Συνήγορος του Παιδιού ερευνά τα περιστατικά που του αναφέρονται και, εφόσον διαπιστώσει ότι μια δημόσια υπηρεσία έχει προσβάλει τα δικαιώματα του παιδιού, προτείνει τρόπους άρσης της προσβολής και επίλυσης του προβλήματος. Όταν η αναφορά στρέφεται κατά ιδιωτών (φυσικών ή νομικών προσώπων), ο Συνήγορος προβαίνει σε όλες τις ενδεικνυόμενες ενέργειες και προτείνει κάθε αναγκαίο μέτρο για την προάσπιση των δικαιωμάτων του παιδιού.

Ο Συνήγορος του Παιδιού δεν είναι: εισαγγελέας, δικαστήριον, δικηγόρος, νομικός σύμβουλος ή κοινωνική υπηρεσία.

Για τη διερεύνηση και επίλυση των προβλημάτων που εντοπίζει, καθώς και για την προάσπιση των δικαιωμάτων του παιδιού, ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί να ζητήσει τη συνεργασία δημοσίων υπηρεσιών ή άλλων φορέων (πρόνοιας, ψυχικής υγείας, κ.ά.) ή την παρέμβαση της αρμόδιας δικαστικής αρχής.

Ο Συνήγορος του Παιδιού εγγυάται την **εχεμύθεια** και την διαφύλαξη του απορρήτου όλων των εγγράφων και των στοιχείων που τίθενται υπόψη του. Κατά τη διαδικασία εξέτασης μιας υπόθεσης, όλες οι υπηρεσίες και οι ιδιώτες είναι υποχρεωμένοι να του διαθέτουν τα αναγκαία για την έρευνα στοιχεία που βρίσκονται στην κατοχή τους.

Τί άλλο κάνει ο Συνήγορος για να προαγάγει τα δικαιώματα του παιδιού;

- Ελέγχει την εφαρμογή της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού και προωθεί τη διάδοσή της. Παρακολουθεί την επίδραση της νομοθεσίας στην καθημερινή ζωή των παιδιών. Για τον σκοπό αυτό, συντάσσει ειδικές εκθέσεις που απευθύνει στα αρμόδια υπουργεία.
- Ενημερώνει τα παιδιά για τα δικαιώματά τους και για τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να τα υπερασπίζονται. Για τον σκοπό αυτό, διαθέτει έντυπο υλικό, ειδική τηλεφωνική γραμμή και δυναμικό χώρο στο διαδίκτυο.
- Αναλαμβάνει πρωτοβουλίες ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης γονέων και επαγγελματιών που εργάζονται με το παιδί.
- Επισκέπτεται σχολεία, ιδρύματα, χώρους κράτησης και κέντρα όπου τα παιδιά ζουν, εκπαιδεύονται και περνούν τον χρόνο τους. Οργανώνει συζητήσεις με ομάδες παιδιών για να ακούσει τις απόψεις, τα προβλήματα και τις προτάσεις τους.
- Συνεργάζεται και επικοινωνεί με υπηρεσίες και μη κυβερνητικές οργανώσεις που ασχολούνται με το παιδί, εκπαιδευτικές κοινότητες, κ.ά.
- Συμμετέχει σε συναφείς επιστημονικές συναντήσεις, συνέδρια, επιτροπές και δίκτυα.

