

**Πρακτικά της συνάντησης φορέων, υπηρεσιών και οργανώσεων
σχετικά με τη δράση: Εθελοντισμός και Δικαιώματα Παιδιού.
Αίθουσα Συσκέψεων της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Πολίτη».
Αθήνα, 26 Μαΐου 2011.**

Φιλοσοφία, αρχικός σχεδιασμός και ενέργειες εκκίνησης της δράσης

Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη» με την ιδιότητά του *Συνηγόρου του Παιδιού*, σχεδίασε το γενικότερο πλαίσιο μιας δράσης, εστιασμένης στις **εθελοντικές παροχές** οργανώσεων και φορέων, υπό το πρίσμα της υλοποίησης των επιμέρους θεματικών της **Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού**.

Κατά τον παρόντα χρόνο, και υπό το φως των αλληπάληλων αλλαγών και μετεξελίξεων και στο πεδίο της κοινωνικής πολιτικής, μέριμνας και προσφοράς, ιδίως για τις λεγόμενες ευάλωτες ομάδες του γενικού πληθυσμού, όπου εντάσσονται λόγω ανηλικότητας και τα παιδιά 0-18 ετών, ο **Συνήγορος του Πολίτη** με την ιδιότητά του *Συνηγόρου του Παιδιού*, μεθοδεύει μια στοχευμένη προσέγγιση ευαισθητοποίησης και επιμόρφωσης εκπροσώπων φορέων, υπηρεσιών και οργανώσεων, που **αξιοποιούν εθελοντές για την προσφορά υπηρεσιών σε παιδιά** και εφήβους.

Ευτυχή συγκυρία, που συνεπικουρεί τη δράση αυτή, αποτελεί η ανακήρυξη του **2011 ως Παγκόσμιου Έτους για τον Εθελοντισμό**, με αποτέλεσμα μια γενικότερη κινητοποίηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος της κοινωνίας των πολιτών.

Η προσπάθεια ευαισθητοποίησης επικεντρώνεται στην εξειδικευμένη επιμόρφωση των επαγγελματιών-εκπαιδευτών φορέων, υπηρεσιών και οργανώσεων, που ασχολούνται με την επιλογή, αξιολόγηση, εκπαίδευση, επαναξιολόγηση, πιστοποίηση, εποπτεία και υποστήριξη εθελοντών. Τελικός στόχος, η ανάδειξη ενός κώδικα Αρχών και Οδηγιών για την υλοποίηση της εθελοντικής προσφοράς σε παιδιά, υπό το πρίσμα του περιεχομένου της *Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού* του ΟΗΕ (v.2101/1992).

Συνακόλουθα, απεστάλη (κυρίως ηλεκτρονικά), μια πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος σε 140 φορείς, υπηρεσίες και οργανώσεις που ενεργοποιούνται στην Περιφέρεια Αττικής, ασχολούνται με το παιδί (0-18 ετών) και χρησιμοποιούν εθελοντές, ή παρέχουν αμειβόμενες εθελοντικές υπηρεσίες (Φεβρουάριος-Μάρτιος 2011).

Μετά την τελική ανταπόκριση 47 φορέων, υπηρεσιών και οργανώσεων της Αττικής, διεξήχθη η **1^η συνάντηση των εκπροσώπων τους**, την 26^η Μαΐου 2011 στην Αίθουσα Συσκέψεων της Αρχής.

Στη συνάντηση αυτή -πέρα από τη γνωριμία των προσκεκλημένων- έγινε ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών, προκειμένου να ετοιμασθούν οι περαιτέρω ενέργειες εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης, σχετικά με το περιεχόμενο της *Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού* (v.2101/92) και τη δεοντολογία που απορρέει από αυτήν, όσον αφορά στην προσέγγιση και εργασία των εθελοντών με τα παιδιά.

Επόμενες ενέργειες της πρωτοβουλίας αυτής -μετά την ολοκλήρωση της πρώτης φάσης της- θα απευθύνονται σε φορείς και οργανώσεις ολόκληρης της επικράτειας, για την καλύτερη δυνατή διασπορά της τεχνογνωσίας και ενημέρωσης του συνόλου των επαγγελματιών και εθελοντών.

Ο Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη για τα Δικαιώματα του Παιδιού, κύριος Γ.Μόσχος, η ψυχολόγος-εμπειρογνώμων σε θέματα παιδικής προστασίας Δρ. Ελένη Αγάθωνος- Γεωργοπούλου, και η κυρία Μαρία Τσάγκαρη, ψυχολόγος-ειδική επιστήμονας στο Συνήγορο του Πολίτη, παρουσίασαν το γενικό πλαίσιο, τη φιλοσοφία ανάπτυξης της πρωτοβουλίας, το **ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα & προγραμματισμό έκπτυξης της δράσης**:

Στη συζήτηση που ακολούθησε, επισημάνθηκε από τους συμμετέχοντες η μεγάλη σημασία που έχει στις μέρες μας η προσφορά ποιοτικών εθελοντικών υπηρεσιών σε παιδιά, αλλά και η ανάγκη να διαχωριστεί ο εθελοντισμός από τις υπηρεσίες που πρέπει να προσφέρονται από επαγγελματίες, και με αυτόν τον τρόπο δεν θα υποκαθίσταται το έργο τους, αλλά θα συμπληρώνεται και θα εμπλουτίζεται από ενσυνείδητους, επιμορφωμένους, συνεχιζόμενα υποστηριζόμενους και εποπτευόμενους εθελοντές, οι οποίοι θα γνωρίζουν το περιεχόμενο της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού, αλλά και θα σέβονται τα Δικαιώματα του Παιδιού, υλοποιώντας τα μέσα από την προσφορά τους.

Επισημαίνεται ότι, η επιλογή της ολιγομελούς **Συντονιστικής (επιστημονικής) Επιτροπής** με εκπροσώπους επιλεγμένων φορέων, που θα συνδράμει στη συγκέντρωση σχετικού βιβλιογραφικού υλικού, την προετοιμασία του κλειστού «διαδραστικού» σεμιναρίου επιμόρφωσης υπευθύνων εθελοντισμού και την έκδοση και διάδοση «**Αρχών και Οδηγιών Υποστήριξης για Φορείς και Οργανώσεις που παρέχουν Εθελοντικές Υπηρεσίες σε Παιδιά**», βασίζεται -μεταξύ άλλων- και στα παρακάτω κριτήρια:

- Εγνωσμένη ή/και διαχρονική εμπειρία στο πεδίο του εθελοντισμού
- Εγνωσμένη ή/και διαχρονική εμπειρία στο πεδίο της προαγωγής ή/και προστασίας των Δικαιωμάτων του Παιδιού
- Διαθεσιμότητα εντατικής επιστημονικής συνεργασίας, σε στενά χρονικά πλαίσια για την επεξεργασία και παραγωγή των απαιτούμενων δεδομένων και κειμένων
- Έκφραση αρχικού ενδιαφέροντος από τους εκπροσώπους τους

Θα ακολουθήσει ενημέρωση όλων των συμμετεχόντων στη δράση, περί τα τέλη Αυγούστου 2011, σχετικά με την ενεργοποίηση της Συντονιστικής Επιτροπής και το χρονοδιάγραμμα των επιμέρους εργασιών της, στις οποίες θα συγκεκριμενοποιηθεί και η δυνατότητα συμβολής όλων. Παράλληλα μεθοδεύεται και η προσπάθεια άμεσης αποδελτίωσης και καταγραφής των πρακτικών της 1^{ης} συνάντησής μας, έτσι ώστε να αποσταλούν στους συμμετέχοντες, διευκολύνοντας το περαιτέρω έργο όλων των εμπλεκόμενων.

Υπεύθυνη επικοινωνίας και ενημέρωσης για τη δράση «Εθελοντισμός και Δικαιώματα του Παιδιού», είναι η κυρία Μαρία Τσάγκαρη (Δευτέρα-Παρασκευή 07:00-15:00, τηλ. 2107289716, φαξ 2107289639, e-mail: tsangari@synigoros.gr)

Πρωϊνή Ενότητα (10:00-12:15)

ATZENTA:

Εισαγωγική παρουσίαση της δράσης

Γνωριμία συμμετεχόντων στη συνάντηση

Σύντομη παρουσίαση του εθελοντικού έργου των συμμετεχόντων φορέων, υπηρεσιών και οργανισμών

Γεώργιος Μόσχος-Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη»:

Καλή σας μέρα! Ευχαριστούμε πάρα πολύ που ήρθατε σήμερα στη συνάντηση αυτή. Μια συνάντηση επικοινωνίας και ανταλλαγής κάποιων πρώτων σκέψεων, πάνω σε ένα θέμα με το οποίο ασχολούμαστε όλοι -καθένας με το δικό του τρόπο- και μας απασχολεί ιδιαίτερα, και αυτό είναι το θέμα του Εθελοντισμού σε σχέση με τα Δικαιώματα του Παιδιού.

Είμαστε σήμερα εδώ, η κυρία Ελένη Αγάθωνος-Γεωργοπούλου, Δρ. Ψυχολογίας και ειδική εμπειρογνώμονας σε θέματα παιδικής προστασίας, οι περισσότεροι την γνωρίζετε, αλλά στη συνέχεια θα σας πω δυο κουβέντες για τη συνεργασία μας. Επίσης, η ειδική επιστήμονας στον Κύκλο Δικαιωμάτων του Παιδιού στο *Συνήγορο του Πολίτη*, η Μαρία Τσάγκαρη. Η Μαρία Τσάγκαρη είναι ψυχολόγος και έχει αναλάβει το συντονισμό αυτής της δράσης.

Θα σας πω αρχικά δυο λόγια, για το λόγο της πρόσκλησής σας σε αυτή τη συνάντηση, και το ποια είναι η προοπτική μας. Στη συνέχεια, θα δώσω το λόγο και στην κυρία Αγάθωνος, για ορισμένες δικές της σκέψεις πάνω στο θέμα.

Ο θεσμός του Συνηγόρου του Παιδιού στο πλαίσιο του *Συνηγόρου του Πολίτη* -όπως ήδη γνωρίζετε- ασχολείται με την προάσπιση και την προαγωγή των Δικαιωμάτων του Παιδιού.

Αυτά τα σχεδόν 8 χρόνια από τη στιγμή που ιδρύθηκε και λειτουργεί ο θεσμός του Συνηγόρου του Παιδιού στο πλαίσιο του *Συνηγόρου του Πολίτη*, είχαμε επαφή και επικοινωνία με πάρα πολλούς φορείς, ενώ στις επισκέψεις μας διαπιστώσαμε ότι, ένα μεγάλο κομμάτι της παροχής υπηρεσιών προς τα παιδιά, βασίζεται σε ή/και συμπληρώνεται από εθελοντές.

Εθελοντές που όλο το έργο τους κινείται χάρις στην καλή πίστη, την παράδοση μιας αντίληψης αλληλεγγύης, την έννοια των μικρών ευαισθητοποιημένων θυλάκων της κοινωνίας που «λειτουργούν» σε πολλές οργανώσεις, αλλά και χάρις σε μια γενικότερη τάση της κοινωνίας στις μέρες μας, ο πολίτης να συνδράμει στην παροχή υπηρεσιών προς τους αδύναμους και τους έχοντες ανάγκη.

Ανάμεσα στις διαπιστώσεις μας, όμως, ήταν και η παρατήρηση ότι -σε πάρα πολλούς φορείς- η εθελοντική παροχή υπηρεσιών προς τα παιδιά, στερείτο (μεθοδολογίας) δεοντολογίας, και μιας σαφούς αναφοράς στη βάση της θεώρησης των Δικαιωμάτων του Παιδιού, η οποία είναι η *Διεθνής Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού* και όλα όσα εκπορεύονται από το περιεχόμενό της. Αυτό αποτελεί μια γενικευμένη διαπίστωση, την οποία ακούμε και συζητάμε και μαζί σας, όταν σας επισκεπτόμαστε, ή στο πλαίσιο μιας συνεργασίας μας.

Στις αρχές του 2011, υποδεχθήκαμε μια ιδέα-πρόταση από την κα. Ελένη Αγάθωνος, η οποία όπως γνωρίζετε αρκετοί από εσάς, διαθέτει μεγάλη εμπειρία στο πεδίο της ενασχόλησης με το παιδί: παλαιότερα από τη θητεία της στο Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού (ΙΥΠ), εν συνεχεία ως ειδική εμπειρογνώμονας σε θέματα παιδικής προστασίας και, πρόσφατα με την επιστημονική συνεργασία της με την *Εταιρεία κατά της Κακοποίησης του Παιδιού-ELIZA*, που μαζί με τα Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδας, λειτουργούν τον Ξενώνα Κακοποιημένων Παιδιών ELIZA. Κατατέθηκε, λοιπόν, μια πρόταση που εστίαζε στο βασικό μας ερώτημα, εάν δηλ. υπάρχει κατάλληλη εκπαίδευση, των ατόμων που δουλεύουν εθελοντικά με τα παιδιά, που να εδράζεται στην δεοντολογία και τις Αρχές της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού. Επιθυμία μας ήταν, λοιπόν, να συγκεκριμενοποιήσουμε, να μορφοποιήσουμε και να ανταλλάξουμε τη σχετική πληροφόρηση μεταξύ μας.

Πιθανοί τρόποι για την υλοποίηση των σκοπών αυτών, μπορεί να είναι:

- η οργάνωση ενός κλειστού, διαδραστικού και βιωματικού σεμιναρίου.
- η «μεταλαμπάδευση» & διάχυση της σχετικής τεχνογνωσίας από ένα φορέα ή μια οργάνωση, που τη διαθέτει, σε ένα άλλο, από τον οποίο απουσιάζει το «know-how».
- η συγκέντρωση όλων αυτών των πολύτιμων πληροφοριών, γνώσεων, και πρακτικών, έτσι ώστε, κάποια στιγμή, να παραχθεί και το ανάλογο υλικό (π.χ. ένας πρακτικός Οδηγός Αρχών και Κατευθύνσεων για το Εθελοντισμό προς τα Παιδιά, στη βάση της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού).

Όλο αυτό αποτελεί μια πρώτη ιδέα μας, και φυσικά αργότερα θα δώσω και το λόγο στην κυρία Αγάθωνος, για να σας παρουσιάσει και την δική της οπτική και φιλοσοφία για το θέμα.

Απλά, να σας πω εισαγωγικά και μετά το γενικό καλωσόρισμα, ότι σκοπός της σημερινής μας συνάντησης είναι να σας παρουσιάσουμε αυτή τη βασική μας ιδέα-πρόταση, αλλά και να ακούσουμε κάποιες πρώτες αντιδράσεις από μέρους σας, έτσι ώστε να πάρουμε όλοι το «στίγμα» των συμμετεχόντων, την αιτία που μας έκανε να μαζευτούμε σήμερα στα γραφεία της Αρχής μας, να καταγράψουμε και τα δικά σας ερεθίσματα, για το τι θα μπορούσε να ακολουθήσει και πώς θα σχεδιαστούν τα επόμενα βήματά μας.

Παρακαλώ κυρία Αγάθωνος, έχετε το λόγο.

Δρ.Ελένη Αγάθωνος-Γεωργοπούλου, ψυχολόγος-ειδική εμπειρογνώμονας σε θέματα παιδικής προστασίας και Δικαιωμάτων του Παιδιού:

Να σας καλωσορίσω όλους -και εγώ με τη σειρά μου- στη σημερινή μας συνάντηση, και να σας πω λίγα λόγια, για το πώς «γεννήθηκε» -και δεν είναι τυχαίο, ότι δημιουργείται τώρα- αυτή η πρωτοβουλία.

Η Διεθνής Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού(ΔΣΔΠ) ενσωματώθηκε στο εθνικό μας δίκαιο την 3^η Δεκεμβρίου του 1992, με το νόμο 2101, είναι δηλαδή 19 χρόνια από τότε που η ελληνική πολιτεία, υποχρεούται, πλέον, να ενσωματώσει όλο το κείμενο και τις προδιαγραφές που υπαγορεύει η Σύμβαση στο ελληνικό δίκαιο, υλοποιώντας εν συνεχεία όλα τα άρθρα της.

Κάτι τέτοιο σημαίνει ότι, σε οτιδήποτε αφορά στο ανήλικο άτομο, θα έπρεπε να λαμβάνονται υπόψη το περιεχόμενο και τα επιμέρους άρθρα της ΔΣΔΠ, έτσι ώστε η Ελλάδα να υλοποιεί το βασικό mandate της Σύμβασης, δηλ. την πραγμάτωση ενός ελάχιστου βασικών προϋποθέσεων ζωής, διαβίωσης, ανάπτυξης, εξέλιξης, και συμμετοχής για κάθε παιδί σε όλο τον πολιτισμένο κόσμο.

Δυστυχώς, όμως, όλοι μας -ο καθένας από το πεδίο ενασχόλησής του- διαπιστώνουμε ότι σε πάρα πολλούς τομείς η χώρα μας αυτό δεν το έχει λάβει υπόψη, ενώ υπάρχουν πολλά κενά, τα οποία γίνονται προσπάθειες να καλυφθούν, αποσπασματικά, μέσα από πολλούς διαφορετικούς νόμους, ερμηνευτικές εγκυκλίους, και πυροσβεστικές κινήσεις, που συχνά βασίζονται σε διαφορετικές ή/και αντικρουόμενες απόψεις, και ανταποκρίνονται επιλεκτικά σε επιμέρους πεδία της σύμβασης.

Συγχρόνως, υπάρχει και μια άλλη καλή συγκυρία: φέτος εορτάζεται το Παγκόσμιο/Ευρωπαϊκό Έτος Εθελοντισμού.

Άρα, σήμερα βρισκόμαστε σ'ένα σταυροδρόμι: τα 19 έτη της ΔΣΔΠ και ο εορτασμός του Έτους Εθελοντισμού, το οποίο σκεφτήκαμε ότι προσφέρει μια καλή ευκαιρία σε όλους εμάς, να δώσουμε τα χέρια και να καταβάλουμε προσπάθεια να εδραιώσουμε άλλου είδους προσεγγίσεις, έτσι ώστε να μετεξελιχθεί ο θεσμός του εθελοντισμού για παιδιά, τοποθετώντας τον σε στέρεες και αποτελεσματικές βάσεις, με εργαλείο την ΔΣΔΠ.

Ζούμε στην εποχή της παγκοσμιοποίησης, με όποιες συνακόλουθες αλλαγές και κρίσεις αυτό συνεπάγεται... Ο κάθε φορέας και οργάνωση που είναι εδώ έχει εμπειρία δουλειάς με ειδικούς πληθυσμούς παιδιών και εφήβων, όπως:

- παιδιά μετανάστες
- ασυνόδευτοι ανήλικοι
- διακίνηση και εκμετάλλευση παιδιών για εμπορικούς λόγους
- νέα είδη φτώχειας και,

- κρίση θεσμών με αναπόφευκτες αρνητικές συνέπειες για τους ίδιους τους ανήλικους

Επιπρόσθετα η οικογένεια, ως θεσμός και ως επιμέρους λειτουργικό πεδίο της κοινωνίας μας, βρίσκεται στο «μάτι του κυκλώνα». Είναι ιδιαίτερα ευάλωτη, και επιρρεπής στις επιγενόμενες αλλαγές, ενώ οι όποιες προσπάθειες καταβάλλονται στον τομέα κοινωνικής πολιτικής, δεν καταλήγουν απαραίτητα στην καλύτερευση της ποιότητας ζωής για την μικρή Ελενίτσα ή το μικρό Γιαννάκη. Με τέτοια δεδομένα έρχονται αντιμέτωπες οι μη-Κυβερνητικές Οργανώσεις(ΜΚΟ) στην πρώτη γραμμή ενασχόλησης με το παιδί και την οικογένεια.

Οι σύγχρονες κοινωνικές τάσεις περιλαμβάνουν λιγότερο «κράτος» και περισσότερη κινητοποίηση & ενεργοποίηση της «κοινωνίας των πολιτών, και αυτή η εξέλιξη μας υποχρεώνει να μετεξελιχθούμε ανάλογα, έτσι ώστε να αναλάβει η κοινωνία των πολιτών περισσότερη, ουσιαστικότερη και, αποτελεσματικότερη ευθύνη για την ποιότητα της ζωής και τα δικαιώματα των παιδιών.

Ένας σοβαρός προβληματισμός που αναδύεται, όμως, αφορά το γεγονός ότι, η μέχρι τώρα κινητοποίηση της κοινωνίας των πολιτών, έχει θέσει σε προτεραιότητα και έχει εστιάσει σε έκδηλα και ορατά προβλήματα και δράσεις, όπως π.χ.:

- θέματα που έχουν σχέση με το περιβάλλον
- θέματα που έχουν σχέση με την ποιότητα ζωής στις πόλεις, κ.λπ.

Αυτά είναι θέματα που ενδιαφέρουν το σύνολο του γενικού πληθυσμού, προκαλούν μια συλλογική κινητοποίηση και ευρύτερης εμβέλειας παρέμβαση

Πού τοποθετείται, όμως, το παιδί μέσα σε όλα αυτά τα περιρρέοντα ζητήματα, δεδομένα και δράσεις; Μάλλον, παντού και πουθενά. Είναι, συνήθως, ορατό μέσα από τη δομή της οικογένειας, ενώ είναι σχεδόν αόρατο από μόνο του.

Πού βρίσκεται άραγε το πραγματικό «στίγμα» του ανήλικου ατόμου; Ίσως, στριμωγμένο κάπου ανάμεσα στη χελώνα καρέτα-καρέτα και στη φώκια μονάχους-μονάχους.

Είναι, μάλλον, ορατό κυρίως μέσα από τις δυσκολίες που υπάρχουν και όχι τόσο μέσα από τα μικρότερα ή μεγαλύτερα επιτεύγματά του, τη φρεσκάδα και τον ενθουσιασμό που διαθέτει.

Οι δε οικογένειες καθίστανται ορατές στο σύστημα πρόνοιας και κοινωνικής προστασίας, όταν δυσλειτουργούν και αποκαλύπτεται η συνακόλουθη δυσκολία και το αδιέξοδο, και όχι όταν λειτουργούν ικανοποιητικά και «ανθίζουν».

Έτσι και ο εθελοντισμός, μέσα από τη διαχρονική πορεία του, βλέπουμε ότι έχει συνδεθεί με τα μεγάλα και κρίσιμα γεγονότα, τις δυσμενείς κυρίως ιστορικές συγκυρίες, που έχει βιώσει η Ελλάδα και τα αρνητικά επακόλουθά τους για το γενικό πληθυσμό, πχ.:

- οι πόλεμοι και τα αποτελέσματά τους
- η προσφυγιά
- η μετατόπιση πληθυσμών

Στις μέρες μας, όμως, έχουμε να αντιμετωπίσουμε άλλου είδους «πολέμους», όπως:

- μετατοπίσεις πληθυσμών, που -μέσω της Ελλάδας- στοχεύουν στη μετακίνησή τους σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή αλλού
- ποικίλες, πολυεπίπεδες και πολυπολιτισμικές αλλαγές, μέσα στο γενικότερο κοινωνικό ιστό

Άρα, η δυσκολία που αντιμετωπίζουμε σήμερα, έχει να κάνει με την ανάδειξη του σύγχρονου παιδοκεντρικού «στίγματος», τον τρόπο διαχείρισής του και τις σχετικές

δράσεις που υλοποιούνται στη βάση της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού.

Η Διεθνής Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού (ΔΣΔΠ) αποτελεί ένα πολύτιμο «εργαλείο δουλειάς» -όχι ένα ακόμα νομικό κείμενο καταχωνιασμένο σε ένα συρτάρι, ή ένα κάδρο κρεμασμένο στον τοίχο- που πρέπει να το έχουμε υπόψη μας στην καθημερινή μας ζωή και ενασχόληση με τα παιδιά και τις οικογένειές τους.

Συνεπώς, ο σύγχρονος εθελοντισμός πρέπει να λαμβάνει υπόψη του:

- τις ανάγκες των παιδιών στα διάφορα στάδια της ηλικίας τους
- τους ειδικότερους πληθυσμούς παιδιών, που κάποια στιγμή της ζωής τους περνάνε δυσσώγιες καταστάσεις
- τα παιδιά επιμέρους ομάδων του γενικού πληθυσμού, τα οποία τυπικά έχουν πλήρη δικαιώματα, έτσι όπως αυτά περιγράφονται στην ΔΣΔΠ, αναφορικά με την αναπηρία και τις ειδικές ανάγκες
- τα άτομα εκείνα, που φροντίζουν όλα αυτά τα παιδιά, τους οποίους οφείλουμε να στηρίξουμε και να ενδυναμώσουμε, έτσι ώστε η ΔΣΔΠ να υλοποιείται, μέσω αυτών που συνηγορούν προς τα παιδιά, τους επαγγελματίες και τους γονείς

Και μην ξεχνάμε ότι, οι γονείς -όποιοι και αν είναι- ακόμα και οι λεγόμενοι (κάποια στιγμή της ζωής τους) «κακοί γονείς», είναι εκείνοι που χρειάζονται τη στήριξη και ενδυνάμωσή μας, γιατί γνωρίζουν το ουσιαστικό συμφέρον των παιδιών τους, αλλά αδυνατούν να το στηρίξουν σε φάσεις μεγάλης αδυναμίας άσκησης του γονικού τους ρόλου.

Τι πρέπει, λοιπόν, να γνωρίζει ένας εθελοντής; Πώς μπορεί να προσλαμβάνει τη σύγχρονη επιστημονική γνώση;

Πολλές φορές, η καινούρια επιστημονική γνώση αποτελεί ένα μυστικό «ασφαλισμένο» στα χέρια των επιστημόνων, το οποίο δεν μοιράζονται εύκολα με τους εθελοντές.

Ο εθελοντισμός, όμως, είναι απαραίτητο να «επιστημονικοποιηθεί», έτσι ώστε να καταστεί αποτελεσματικότερος, εντασσόμενος σε δομές κοινωνικής πολιτικής-πρόνοιας-φροντίδας, καταλαμβάνοντας μια ουσιαστική λειτουργική θέση.

Ο εθελοντισμός δεν είναι το «πέρασμα» των κυριών, ή των φοιτητών από τον ένα στον άλλο όροφο ενός νοσοκομείου. Αποτελεί μια θεσμοθετημένη ανάγκη, η οποία πρέπει να εντάσσεται στο καταστατικό των μεγάλων δομών που ασχολούνται με τη φροντίδα και προστασία παιδιών, έτσι ώστε να αποτελεί χρήσιμο «συνοδοιπόρο» όλων των επιμέρους μορφών παροχής υπηρεσιών στους ανήλικους.

Αναδύονται, όμως, μια σειρά ερωτήματα, π.χ. σε μια νοσηλευτική δομή (ή άλλη δομή παροχής υπηρεσιών σε παιδιά), όπως ένα Νοσοκομείο Παίδων («ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ»):

- Τι πρέπει να γνωρίζει ο εθελοντής για το παιδί που φροντίζει στο νοσοκομειακό πλαίσιο;
- Πρέπει να γνωρίζει το ιστορικό του ανηλίκου;
- Πρέπει να γνωρίζει από τι ακριβώς πάσχει το παιδί;
- Μέχρι πού πρέπει να φθάνει αυτή η γνώση;
- Πώς χειρίζεται και αξιοποιεί τον -πολλές φορές- ανεπαρκή, ή ακόμα και επικίνδυνο γονέα;
- Έχει πρόσβαση και επικοινωνία με τον γονέα;
- Έχει μήπως αναλάβει να αναπληρώσει το γονέα για τις ώρες που βρίσκεται στο νοσοκομείο;

Πρόσφατα ενημερώθηκα για κάτι σχετικό, που με προβληματίσε: σε ένα από τα νοσοκομεία παιδών, οι εθελοντές έχουν δικαίωμα να ασχολούνται με το ίδιο παιδί, μόνο δυο συνεχόμενες ώρες ημερησίως, και μετά -αν αυτό χρειάζεται περισσότερη φροντίδα ή απασχόληση- θα έρθει άλλος εθελοντής για άλλες δυο ώρες. Αυτό -κατά τη γνώμη μου- είναι παράλογο, λαμβανομένων υπόψη των αναγκών του ανήλικου για συναισθηματικό δεσμό και στήριξη, ιδίως σε πολύ νεαρή ηλικία. Η αιτιολογία μιας τέτοιας πρακτικής στηρίζεται στο φόβο, μήπως το παιδί συνδεθεί στενά με τον εκάστοτε εθελοντή, και όταν αυτός φύγει, τότε οι συνέπειες θα είναι οδυνηρές για το ανήλικο άτομο...

Ερωτημάτων συνέχεια:

- Πώς, λοιπόν, μπορεί να προωθηθεί το δικαίωμα κάθε παιδιού στη συμμετοχή, σε σχέση με το θεσμό του εθελοντισμού και την εθελοντική προσφορά; Μέχρι τώρα, οι εθελοντές αντιμετώπιζαν τα ανήλικα άτομα ως απλούς παραλήπτες των προσφερόμενων υπηρεσιών.
- Πώς μπορεί, όμως, κάποιος να ενεργοποιήσει τη δυνατότητα του παιδιού για αυτό-φροντίδα μέσα από την εθελοντική προσφορά σε αυτό;
- Πώς διαφυλάσσεται ο εκάστοτε εθελοντής από την εξουθένωση (burn-out) της προσφοράς στα παιδιά; Το φαινόμενο του «burn-out» δεν εμφανίζεται μόνο στους επαγγελματίες, αλλά και στους εθελοντές
- Τι χρειάζεται, λοιπόν, ο εθελοντής; Διαρκή επιμόρφωση, και υποστηρικτική εποπτεία, έτσι ώστε να έχει τη δυνατότητα να αλλάξει αντικείμενο προσφοράς, χωρίς όμως να απομακρυνθεί από τον ιδεολογικό του στόχο
- Με ποιες τεχνικές και μεθοδολογικό σχεδιασμό η συνεχής επιμόρφωση και η υποστηριζόμενη εποπτεία του έργου των εθελοντών, μπορεί να προλαμβάνει τον αυθαίρετο αυτοσχεδιασμό, τα τυχόν λάθη και ολισθήματα, ακόμα και τις αρνητικές συνέπειες μια -κατά άλλα- καλοπροαίρετης και ανιδιοτελούς προσφοράς;

Θα σας εξιστορήσω ένα σχετικό παράδειγμα: ένα βρέφος 2 ½ μηνών, κακοποιημένο αρκετά σοβαρά από τη μητέρα του, ιδίως δε δυστροφικό, εισήχθη στο Νοσοκομείο Παιδών «ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ», έχοντας εισπράξει -μέχρι εκείνη τη στιγμή της σύντομης ζωής του- μόνο πόνο από την φυσική επαφή/κακοποίηση. Οι δυο εθελοντές που άρχισαν να εναλλάσσονται στη φροντίδα του, δεν μπορούσαν να κατανοήσουν, γιατί το βρέφος έκλαιγε σπαρακτικά και ασταμάτητα μόλις το ακουμπούσαν. Εκείνοι από την πλευρά τους, αισθάνονταν ανεπαρκείς στην προσφορά τους, με αποτέλεσμα να το πίνουν και να το χαϊδεύουν ακόμα πιο πολύ. Είναι εξαιρετικά δύσκολο να ταυτιστεί ο εκάστοτε εθελοντής με το ρόλο του γονέα, με αποτέλεσμα -στο παράδειγμά μας- να μην καταλαβαίνει ότι το βρέφος -με κάθε απόπειρα επαφής- αναβίωνε τη σωματική κακοποίηση που είχε υποστεί, συνεπώς έπρεπε να το αφήσουν ήσυχο, και εναλλακτικά να του τραγουδήσουν, ίσως, προσφέροντάς του έτσι άλλου είδους πρόσβαση σε επικοινωνιακά ερεθίσματα.

Τέτοια ζητήματα, όμως, μπορούν να γίνουν κατανοητά μόνο μέσα από την πρόσκτηση κατάλληλης γνώσης, επιμόρφωσης και καθημερινής εποπτείας στην πράξη.

Φυσικά, αυτά τα αρκετά σύμπλοκα θέματα, πρέπει να τα αντιμετωπίσουμε και μέσα από μια διαδικασία «δικτύωσης», μια και αυτή η πρωτοβουλία συνάντησης του θεσμού του Συνηγόρου του Παιδιού στο πλαίσιο του *Συνηγόρου του Πολίτη* αποτελεί μια μορφή δικτύωσης φορέων, υπηρεσιών και οργανώσεων συναφούς αντικειμένου και

ενδιαφέροντος. Πώς δηλ., μπορούμε να δώσουμε όλοι μας τα χέρια, μοιραζόμενοι την εμπειρία και την τεχνογνωσία μας, έτσι ώστε να αναπτυχθεί μια άλλου είδους μεθοδολογική προσέγγιση στην άσκηση του εθελοντισμού.

Ένα ακόμα σημαντικό θέμα προς περαιτέρω συζήτηση, που αφορά πλέον τη σύγχρονη αντίληψη για την εθελοντική προσφορά, είναι με ποιο τρόπο προωθείται ο θεσμός τον 21^ο αιώνα:

- Πώς δηλ., εντοπίζουμε περισσότερους και καταλληλότερους εθελοντές;
- Πώς βρίσκουμε κατάλληλη υποστήριξη για την υλοποίηση του εθελοντισμού;
- Πώς κινητοποιούμε και ενσωματώνουμε στην προσπάθειά μας αυτή, νέου είδους τεχνολογίες, που βασίζονται μεν στον «κακώς» νοούμενο (για τις κοινωνικές επιστήμες) όρο, το «marketing»
- Εάν προσδώσουμε στον όρο marketing, τη σύγχρονη επιστημονική του εφαρμογή ως «social marketing», ανοίγονται νέοι δρόμοι προσεγγίσεων του θέματος, αναφορικά με το πώς αναδεικνύεται το «προϊόν» της εθελοντικής προσφοράς, έτσι ώστε να το καταστήσουμε γνωστό και ελκυστικό στο γενικό πληθυσμό, με τρόπο αξιόπιστο, και ποιοτικά χαρακτηριστικά υψηλών προδιαγραφών, ίσως παίρνοντας ακόμα και ένα ISO, τότε μπορούμε να προσελκύσουμε το ενδιαφέρον, τόσο των πολιτών που έχουμε ήδη μέσα στο εθελοντικό κίνημα, όσο και εκείνων με διαφορετικά κίνητρα και ερεθίσματα, αξιοποιώντας στο μέγιστο δυνατό το ανθρώπινο δυναμικό

Η Μαρία Τσάγκαρη θα σας μιλήσει εκτενέστερα για το πώς έχουμε οραματιστεί την μεθοδολογία δουλειάς για τη δράση αυτή.

Θα ήθελα να ευχηθώ σε όλους μας, να δώσουμε τα χέρια με καλοπιστία και όρεξη για δουλειά! Ευχαριστώ.

Γεώργιος Μόσχος-Ανεξάρτητη Αργή «Συνήγορος του Πολίτη»:

Ευχαριστούμε πολύ την κυρία Αγάθωνος.

Σε αυτή την πρώτη ενότητα της σημερινής μας συνάντησης, και προτού σας δώσουμε το «στίγμα» του πώς ακριβώς σχεδιάζουμε να δουλέψουμε, θα κάνουμε μια σύντομη παρουσίαση του ποιοι βρισκόμαστε εδώ.

Να σας ενημερώσω, συνοπτικά, ότι -κατά την προετοιμασία μας- στείλαμε μια αρχική πρόσκληση ενδιαφέροντος (κατεξοχήν με ηλεκτρονικά μηνύματα), σε περίπου 140 φορείς, υπηρεσίες και οργανώσεις (Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου-ΝΠΔΔ, Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου-ΝΠΙΔ και μη-Κυβερνητικές Οργανώσεις/ΜΚΟ), μόνο από την περιφέρεια Αττικής (δεν απευθυνθήκαμε στη φάση αυτή σε όλη την Ελλάδα, για οικονομία χρόνου και ευκολότερο συντονισμό επικοινωνιών και συναντήσεων). Επίσης, απευθύναμε την πρόσκλησή μας σε συγκεκριμένους φορείς με τεχνογνωσία και εμπειρία σε θέματα προστασίας, προάσπισης και προαγωγής των Δικαιωμάτων του Παιδιού(ΔΠ). Απώτερος στόχος μας ήταν η συλλογή, όσο το δυνατό περισσότερων χρήσιμων πληροφοριών για το θέμα.

Επειδή ο χρόνος μας είναι περιορισμένος και οι συμμετέχοντες στη συνάντησή μας αρκετοί, θα παρακαλούσα ένας εκπρόσωπος από κάθε φορέα ή οργάνωση:

- να κατονομάσει την επωνυμία του πλαισίου απασχόλησής του
- το όνομα του ιδίου
- αν κάνει ή όχι εθελοντισμό προς τα παιδιά
- βασικά στοιχεία σχετικά με τον αριθμό των απασχολούμενων εθελοντών του
- εάν υφίσταται εκπαιδευτικό πακέτο ή όχι για τους εθελοντές, και φυσικά

- εάν θα σας ενδιέφερε να ασχοληθείτε με το θεσμό, όπως και
- εάν αναζητείτε κατάλληλα «εργαλεία» εκπαίδευσης, αξιολόγησης, εποπτείας κ.λπ., για τη «στρατολόγηση» και υποστήριξη των εθελοντών.

Να σας πω, επίσης (όπως με ενημέρωσε νωρίτερα η κυρία Τσάγκαρη), ότι έχουν ανταποκριθεί 47 φορείς, στο αρχικό μας κάλεσμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος, και ήδη βρίσκονται σήμερα εδώ περίπου 35.

Για να μπορέσουμε, λοιπόν, να συντονίσουμε αυτό το υλικό, θα χρειαστεί να καταβάλλουμε κόπο και προσπάθεια, γι' αυτό και σήμερα παρακαλώ να είμαστε όλοι μας σύντομοι. Η εστίαση έγκειται στο να ακουστούμε όλοι, κυρίως σε σχέση με το είδος του εθελοντισμού που υλοποιούμε ως φορέας ή υπηρεσία.

Ας ξεκινήσουμε, λοιπόν, παρακαλώ.

Γιώργος Τσουβέλας-Ελληνική Εταιρεία Μελέτης και Πρόληψης της Σεξουαλικής Κακοποίησης «ΟΜΠΡΕΛΑ»:

Καλημέρα! Είμαι ο Γιώργος Τσουβέλας, ψυχολόγος και εκπροσωπώ την Ελληνική Εταιρεία Μελέτης και Πρόληψης της Σεξουαλικής Κακοποίησης «ΟΜΠΡΕΛΑ».

Στους περισσότερους είναι γνωστή η λειτουργία της ΟΜΠΡΕΛΑ, απλά θα σας επισημάνω 2-3 βασικά στοιχεία:

- πραγματοποιούμε επιστημονική διάγνωση θεμάτων που αφορούν στην σεξουαλική κακοποίηση
- πραγματοποιούμε ενημερώσεις ατόμων που ασχολούνται με:
 - ο θέματα πρόληψης της σεξουαλικής κακοποίησης
 - ο συμβουλευτική υποστήριξη και
 - ο προληπτική-θεραπευτική παρέμβαση σε άτομα θύτες ή θύματα, που ενέχονται στο φαινόμενο της σεξουαλικής κακοποίησης
- κατά τον παρόντα χρόνο υλοποιούνται παράλληλα 2 δράσεις:
 - ο η μια είναι μια εκστρατεία (**STOP sex trafficking**) κατά της σεξουαλικής διακίνησης και της εμπορίας παιδιών, του λεγόμενου «sex trafficking», σε συνεργασία με τον οργανισμό ECPAT (ΜΚΟ που κινείται στις παρυφές του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου), ενώ
 - ο η άλλη δράση είναι το **πρόγραμμα in action**, για τις καλές πρακτικές ασφαλούς πλοήγησης στο Διαδίκτυο, και γενικότερα της χρήσης του.
- Σχετικά με τον εθελοντισμό, η ΟΜΠΡΕΛΑ δεν έχει σχετικό πρόγραμμα κατά τον παρόντα χρόνο

Και με αυτό, θα περάσουμε στην επόμενη συνάδελφο.

Λαμπρινή Καλλιακμάνη-Αναρρωτήριο Πεντέλης/Μονάδα Κοινωνικής Φροντίδας Παιδιών:

Χαίρετε από το Αναρρωτήριο Πεντέλης, που είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου της 1^{ης} ΔΥΠΕ και Μονάδα Κοινωνικής Φροντίδας Παιδιών.

- Έχουμε πρόγραμμα φιλοξενίας, το οποίο αυτή τη στιγμή εξυπηρετεί 35 παιδιά, ένα παραπάνω από τη δυναμικότητά μας.
- Εθελοντές συμμετέχουν χρόνια τώρα στα προγράμματά μας, ενώ κατά την παρούσα φάση, οι εθελοντές μας στηρίζουν τα προγράμματα:
 - ο δημιουργικής απασχόλησης των παιδιών στο χώρο της μονάδας, καθώς και
 - ο συνοδείας των παιδιών σε προγράμματα εκτός των χώρων της μονάδας μας, τα οποία μπορεί να είναι ακόμα και κατ'οίκον δραστηριοποίηση

- Δυστυχώς, το πρόβλημα που πρέπει να επισημάνουμε είναι ότι, τα δυο άτομα που υποστηρίζουν και εποπτεύουν το έργο των εθελοντών, μια κοινωνική λειτουργός (Κ.Λ.) και μια νηπιοβρεφολόγος, δεν διαθέτουν ιδιαίτερη κατάρτιση (πλην της τεχνογνωσίας και εμπειρίας στο χώρο μας)
- Παρουσιάζεται μια μεγάλη δυσκολία στην απαρίθμηση του συνόλου των θεμάτων, που προκύπτουν από τα κίνητρα, τα βιώματα και τα λοιπά στοιχεία που αφορούν τους εθελοντές

Παρακαλούμε, λοιπόν, για τη βοήθειά σας.

Χριστίνα Χανδρινού-ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ:

Καλή σας μέρα! Ευχαριστώ πάρα πολύ για την πρόσκληση. Λέγομαι Χανδρινού και εκπροσωπώ την Κοινωνική Στήριξη, μια μη-Κυβερνητική Οργάνωση(ΜΚΟ) που ασχολείται με τα παιδιά, ιδιαίτερα αυτά με ειδικές ανάγκες, αλλά όχι μόνο. Έχουμε περίπου 250 εθελοντές, όμως συμφωνώ απόλυτα με αυτό που επισημάνθηκε νωρίτερα, ότι δηλ. χρειάζεται περισσότερη ενημέρωση, γιατί η αγάπη από μόνη της δεν επαρκεί για την εθελοντική προσφορά μας. Η Κοινωνική Στήριξη υλοποιεί τα εξής προγράμματα:

- Πρόγραμμα Δικαίωμα στη Ζωή
- Πρόγραμμα Διπλανή Πόρτα
- Εκπαίδευση Εθελοντών και Διάδοση Εθελοντικών Αξιών
- Γεύματα Αγάπης
- Πρόγραμμα Κοινωνικών Φροντιστηρίων
- Δημιουργία Τράπεζας Τροφίμων και Ιματισμού

Επίσης, στηρίζουμε τα παρακάτω ιδρύματα, πλαίσια και δράσεις:

- Στέγη Λαγονησίου
- Ίδρυμα ΑΡΓΩ Καλυβίων
- Λύρειο Ορφανοτροφείο
- Ορφανοτροφείο ΑΓΙΑ ANNA
- Ίδρυμα Κωφαλάλων
- ΜΚΟ PRAKSIS, στο Πρόγραμμα «Παιδιά του Δρόμου»
- Γηροκομείο Κωνσταντινοπολιτών
- Φυλακές Ανηλίκων
- Άπορους συνανθρώπους μας με τρόφιμα και ιματισμό
- Παιδιά με Ανίατο Νόσημα της ΦΛΟΓΑΣ
- Γενικό Νοσοκομείο Παίδων ΠΑΝΑΓΙΩΤΗ & ΑΓΛΑΪΑΣ ΚΥΡΙΑΚΟΥ
- Ακριτική Σαμοθράκη με τρόφιμα

Ευχαριστώ πολύ.

(παρέμβαση) Γεώργιος Μόσχος-Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη»:

Ευχαριστούμε και εμείς! Μερικές φορές δεν γνωρίζουμε ο ένας το έργο του άλλου, και είναι χρήσιμο να κοινοποιούνται τέτοιες πληροφορίες.

Αγγελική Παπούλια-ΣΧΕΔΙΑ: Κέντρο Καλλιτεχνικής και Παιδαγωγικής Επιμόρφωσης:

Καλημέρα! Είμαι η Αγγελική Παπούλια από τη ΣΧΕΔΙΑ-Κέντρο Καλλιτεχνικής και Παιδαγωγικής Επιμόρφωσης, και όχι μόνο.

Η ΣΧΕΔΙΑ υλοποιεί προγράμματα κοινωνικής παρέμβασης σε **ευάλωτες ομάδες**, ξεκινώντας με άτομα μέσα από τις ίδιες τις ομάδες, προσκαλώντας ως εθελοντές **μητέρες, γονείς** που επιθυμούν να συμμετάσχουν σε μια τέτοια κοινωνική δράση. Έτσι

αξιοποιούμε το ρόλο τους, ως προς το σεβασμό της διαφορετικότητας, γιατί τα παιδιά χρειάζονται το ερέθισμα της μητρικής τους γλώσσας, ώστε να καλλιεργηθεί μέσα τους ένα αίσθημα ασφάλειας. Εκπαιδεύουμε, όμως, και τους **εκπαιδευτικούς** που έρχονται σε μας, για να συμμετάσχουν σε δράσεις μας.

Από μια τέτοια εθελοντική δράση, ξεκίνησε πριν 10 χρόνια στην περιοχή της Ελευσίνας η προσπάθειά μας για την ένταξη κοινωνικής ομάδας μεταναστών, τουρκόφωνων αλλά και αλλόφωνων γενικότερα παιδιών. Έχουμε καταφέρει σημαντικά αποτελέσματα με την παρέμβασή μας αυτή, **διαθέτουμε δε τεχνογνωσία και συγκεκριμένη πρόταση για τη θεματική της σημερινής μας συνάντησης.**

Χαίρομαι πολύ και εγώ που βρίσκομαι εδώ μαζί σας στη σημερινή «δικτύωση», ως συνέχεια -κατά κάποιο τρόπο για πολλούς από εμάς- της χθεσινοβραδινής εκδήλωσης, δράσεις και οι δύο που καταδεικνύουν πόσο μεγάλη δύναμη έχουμε όλοι μαζί! Ευχαριστώ πολύ.

Μεταξία Σταυριανάκη-Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού(ΙΥΠ)/Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας:

Καλή σας μέρα και από εμένα! Σταυριανάκη λέγομαι και προέρχομαι από το ΙΥΠ.

Το ΙΥΠ αποτελεί ερευνητικό κέντρο, που ασχολείται με την ενδο-οικογενειακή βία μέσα από την κλινική και επιδημιολογική έρευνα, την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών και την εκπαίδευση.

Η συγκεκριμένη Δ/ση Ψυχικής Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας, λόγω της φύσης της δουλειάς και του εξειδικευμένου χαρακτήρα της, δεν απασχολεί εθελοντές, και δεν ασχολείται καθόλου με τον εθελοντισμό.

Ωστόσο, οφείλω να σας πληροφορήσω ότι το Κέντρο Υγείας του Παιδιού Καισαριανής, που υλοποιεί χρόνια τώρα με επιτυχία κοινωνικά προγράμματα, διαθέτει ομάδες εθελοντών. Απουσιάζει από τη σημερινή συνάντηση, αλλά ίσως θα ήταν χρήσιμο να συμμετάσχει σε μια επόμενη συνάντηση. Ευχαριστώ.

Κυριακή Ιωάννου-Σύλλογος για την Υποστηριζόμενη Διαβίωση με Νοητική Υστέρηση «ΠΕΤΑΓΜΑ»:

Ονομάζομαι Ιωάννου. Ο σύλλογός μας το ΠΕΤΑΓΜΑ, είναι ένας γονεϊκός σύλλογος και στόχος του είναι η υποστηριζόμενη διαβίωση, δηλ. η στήριξη των παιδιών μας με νοητική υστέρηση, ώστε να ζουν -κατά το δυνατό- αυτόνομα στην κοινότητα, πάντοτε με την κατάλληλη βοήθεια.

Αυτή τη στιγμή λειτουργούμε 3 στέγες φιλοξενίας.

Απασχολούμε εθελοντές στα προγράμματά μας, συν την ομάδα Διοίκησης, που και αυτή είναι εθελοντική.

Επιχειρούμε κάποιο βαθμό ελέγχου των νέων εθελοντών, πριν ενταχθούν στις στέγες μας, χρειάζεται, όμως, βελτίωση, στον τομέα αυτό.

Επίσης, χρειαζόμαστε περισσότερους εθελοντές.

Ενώ μας απασχολεί και ο θεσμός του εθελοντισμού στο πεδίο της οικονομικής μας ενίσχυσης, αφού δεν προβλέπεται καμία χρηματική ή άλλη στήριξη από την πολιτεία για το σύλλογό μας.

Διευκρίνηση: τα «παιδιά» μας είναι μεν ενήλικες, αλλά λόγω της νοητικής τους υστέρησης, λειτουργούμε ως επιμελητές και συνήγοροί τους!

(ομιλήτρια) - Τομέας Πρόληψης Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων - ΚΕ.Θ.Ε.Α.:

Καλημέρα! Εκπροσωπώ τον Τομέα Πρόληψης του ΚΕΘΕΑ. Είμαστε εδώ σήμερα δυο συνάδελφοι. Απασχολούμε εθελοντές στα προγράμματά μας. Κατά τον παρόντα χρόνο, υπάρχουν 50 εθελοντές στα τρέχοντα προγράμματά μας, ηλικίας 19-60 ετών, μοιρασμένοι σε 2 διαφορετικές δράσεις μας:

- Η μια δράση μας αφορά στην ενισχυτική/εξατομικευμένη διδασκαλία σε παιδιά από διάφορες οικογένειες (προνομιούχες ή μη), σε δυο περιοχές του κέντρου της Αθήνας.
- Ενώ η άλλη δράση μας αφορά εθελοντές, που ασχολούνται με τη δημιουργική απασχόληση, τη μουσική, το graffiti κ.α. δραστηριότητες με παιδιά.
- Οι εθελοντές μας εντάσσονται κατευθείαν σε ένα στάδιο προετοιμασίας, προσαρμογής, και σταδιακής εκπαίδευσης
- Οι εθελοντές μας:
 - ο έχουν τακτικές συναντήσεις με ένα πρόσωπο αναφοράς και συντονισμού
 - ο τακτές ατομικές ή ομαδικές συναντήσεις
 - ο ενώ ακολουθούν τον ίδιο Κώδικα Δεοντολογίας, που διέπει το προσωπικό του ΚΕΘΕΑ.

Ευχαριστώ.

Θανάσης Σπύρου-Σύλλογος Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδος(ΣΚΛΕ):

Καλημέρα! Σπύρου Θανάσης και Χρονοπούλου Ελένη από τον ΣΚΛΕ, τον αρχαιότερο σύλλογο κοινωνικών επιστημών στην Ελλάδα, που ιδρύθηκε το 1955.

Πρόγραμμα εθελοντισμού δεν διαθέτουμε.

Είμαστε ένα Επιστημονικό και Συνδικαλιστικό Σωματείο, αλλά και δέκτες των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι κοινωνικοί λειτουργοί (Κ.Λ.), και γενικότερα αρκετοί κοινωνικοί επιστήμονες, που ασχολούνται με τον εθελοντισμό, τόσο με παιδιά, όσο και σε γενικότερους φορείς.

Είμαστε εδώ σήμερα, για να ακούσουμε όσα διαμειφθούν στη σημερινή συνάντηση, αλλά και για να εκφράσουμε τις θέσεις και απόψεις μας, πάνω σε διάφορα ζητήματα, που αφορούν στον εθελοντισμό.

Ευχαριστούμε πάρα πολύ για την πρόσκληση.

Μαρία Καλδάνη-«άρσις» Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων:

Καλημέρα! Λέγομαι Μαρία Καλδάνη, εκπροσωπώ την «άρσις» Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων, που παραδοσιακά δουλεύει με νέους 15-25 ετών, ενώ την τελευταία 5ετία περίπου, δουλεύουμε και με παιδιά 6-18 ετών.

Οι κύριοι τομείς ανάπτυξής μας είναι τα εργαστήρια λειτουργούμε και οι παρακάτω δράσεις που υλοποιούμε:

- εργαστήρια έκφρασης
- graffiti
- μουσικής και
- κρουστών
- ανάπτυξη δεξιοτήτων
- εκμάθηση ελληνικών
- δημιουργική απασχόληση παιδιών στο δρόμο
- ενώ έχουμε και τα δημιουργικά εργαστήρια μέσα στα καταστήματα κράτησης.

Διαθέτουμε εθελοντές, αυτή τη χρονιά γύρω στους 30 ενεργούς εθελοντές στην Αθήνα.

Η διαδικασία είναι η εξής: οι εθελοντές εκπαιδεύονται και, εν συνεχεία, υπάρχουν μηνιαίες εποπτικές συναντήσεις με ένα μέλος της «άρσις», έτσι ώστε να μπορούμε να σχεδιάζουμε, να λειτουργούμε και να προχωράμε.

Οι εθελοντές μας είναι ενεργό κομμάτι μέσα στην «άρσις», συν-σχεδιάζουμε, συν-προσαρμόζουμε και συν-διοργανώνουμε τις δράσεις μας, ανάλογα με τις εκάστοτε συνθήκες και συγκυρίες.

Οι εθελοντές μας είναι αυτοί που κάθε φορά ζητάμε να στηρίζουν τις δράσεις και τα προγράμματα της «άρσις». Με άλλα λόγια, δεν υπάρχει δράση της «άρσις», όπου να μην συμμετάσχουν και εθελοντές μας, με τη λογική ότι, έτσι η *κοινωνία των πολιτών* έρχεται μέσα στις δράσεις μας και δουλεύουμε όλοι μαζί, κατανοώντας και καταλαβαίνοντας τα τεκταινόμενα, προσλαμβάνοντας νέες γνώσεις και εμπειρίες. Βασική υποχρέωση των στελεχών μας, λοιπόν, είναι να εκπαιδεύουν τους εθελοντές, είτε σε συγκεκριμένο πεδίο της ομάδας με την οποία συνεργάζονται, είτε γενικότερα στο τι συμβαίνει, παρέχοντάς τους την απαραίτητη ενημέρωση.

Ελένη Σταμέλου - (Χριστιανική Ένωση Νεανίδων)XEN Ελλάδος: Γυναικεία, μη-Κυβερνητική, Εθελοντική Οργάνωση:

Καλημέρα και από εμένα! Είμαι η Ελένη η Σταμέλου, κοινωνική λειτουργός, και εργάζομαι επαγγελματικά στην XEN Ελλάδος, μια πολύ παλαιά γυναικεία οργάνωση, αμιγώς εθελοντική, που σημαίνει ότι η πολιτική της χαράσσεται από τις εθελόντριες, και συνακόλουθα τα προγράμματα και οι δράσεις της στηρίζονται από αυτές.

Να αναφέρω ενδεικτικά προσπάθειές μας για τα παιδιά σε τοπικό επίπεδο:

- στη Νέα Μοσνούπολη Κομοτηνής
- στην Παλαιά Πόλη του Ρεθύμνου
- και σε άλλες περιοχές, όπου προσπαθούμε να στήσουμε και να υποστηρίξουμε προγράμματα για παιδιά οικονομικών μεταναστών ή επαναπατριζόμενων Ελλήνων, σε ό,τι αφορά στην υποστήριξη και ενίσχυση της γλώσσας, καθώς και στη δημιουργική επεξεργασία πολλών από τα επιμέρους άρθρα της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού, χρησιμοποιώντας ως κύρια πηγή πληροφοριών μας τη UNICEF κ.α. συναφείς φορείς

Έχουμε κάνει μια πολύ σοβαρή και συστηματική δουλειά σε αυτό τον τομέα.

Οι επαγγελματίες της XEN είναι πάντοτε πολύ κοντά στις εθελόντριες, υποστηρίζοντας το έργο τους, προσφέροντάς τους την απαραίτητη εξειδικευμένη τεχνογνωσία, ενώ οι ίδιες οι εθελόντριες είναι άτομα με τη δική τους εμπειρία και αρκετές με τεχνογνωσία σε συγκεκριμένα πεδία, φτιάχνοντας έτσι ένα πολύ δημιουργικό μείγμα εθελοντικής προσφοράς.

Μαίρη Καρέλλα-Διαμαντοπούλου - Εταιρεία Κατά της Κακοποίησης του Παιδιού-ELIZA:

Λέγομαι Καρέλλα-Διαμαντοπούλου, εκπροσωπώ την *Εταιρεία Κατά της Κακοποίησης του Παιδιού-ELIZA*.

Υλοποιούμε 2 προγράμματα για παιδιά έως 6 ετών:

- το ένα είναι ο Ξενώνας φιλοξενίας, που λειτουργεί στο Μαρούσι Αττικής, μαζί με τα Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος, και μεριμνά για παιδιά προσχολικής ηλικίας, που έχουν υποστεί κακοποίηση ή/και παραμέληση
- στη δομή αυτή, δυστυχώς, δεν μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε εθελοντές, γιατί η όλη συνεργασία προϋποθέτει ένα πολύ υψηλό επιστημονικό επίπεδο εξειδίκευσης

- έχουμε μόνο 2 εθελοντές, οι οποίοι όμως ταυτόχρονα κάνουν την πρακτική τους άσκηση στη δομή μας
- έχουμε σχεδιάσει, επίσης, ένα κοινοτικό πρόγραμμα, που ελπίζουμε να λειτουργήσει σύντομα, με στόχο την προαγωγή της υγείας και ευεξίας παιδιών και οικογενειών σε υποβαθμισμένη συνοικία της Αθήνας

Έχουμε οργανώσει Σεμινάρια, το πιο πρόσφατο δε ήταν μια εκπαίδευση για μελλοντικούς εθελοντές (μαζί με τον Όμιλο Εθελοντών-02.2011),.

Επίσης, έχουμε εκδώσει ένα βιβλίο-οδηγό για γονείς, της παιδιάτρου Δρ. Ελένης Βαλάσση-Αδάμ με τίτλο «Γονιός δεν γεννιέσαι, γίνεσαι!», ανάπτυπα του οποίου έχουμε φέρει εδώ για όποιον ενδιαφέρεται. Ευχαριστώ πολύ.

(παρέμβαση) Μαρία Τσάγκαρη-ειδική επιστήμονας στον Κύκλο Δικαιωμάτων του Παιδιού του Συνηγόρου του Πολίτη:

Η συνάδελφος και συνεργάτιδά σας κυρία Μαρκάκη, με ενημέρωσε ότι -λόγω έλλειψης επαρκών ανατύπων του βιβλίου- θα μου το αποστείλει ηλεκτρονικά, ώστε να το προωθήσω σε όσους από εσάς ενδιαφέρεστε.

Δάφνη Οικονόμου-Εταιρεία Προστασίας Σπαστικών(ΕΠΣ):

Καλημέρα! Δάφνη Οικονόμου από την Εταιρεία Προστασίας Σπαστικών (Πρότυπο Κέντρο Εκπαίδευσης και Αποκατάστασης ΠΟΡΤΑ ΑΝΟΙΧΤΗ).

Η ΕΠΣ πιστεύει απόλυτα στο θεσμό του εθελοντισμού, και έχουμε υποστηριχθεί επιτυχώς και ποικιλοτρόπως από την εθελοντική προσφορά, σε πολλούς τομείς δραστηριότητάς μας:

- Γίνονται συχνά εκπαιδευτικά σεμινάρια για τους εθελοντές και το προσωπικό, προκειμένου:
 - ο να εξομαλύνεται η μεταξύ τους συνεργασία
 - ο να διευκρινίζονται οι ρόλοι και τα όρια, και
 - ο να αξιοποιείται κατάλληλα το δυναμικό των εθελοντών
- Οι εθελοντές εμπλέκονται
 - ο στα προγράμματα Βιβλιοθήκης και, κυρίως
 - ο στα ψυχαγωγικά καλλιτεχνικά προγράμματα.
 - ο εμπλέκονται, επίσης, στη Λέσχη Ενηλίκων και Εφήβων και,
 - ο παίζουν καίριο ρόλο στη διοίκηση του Σωματίου μας.

Πολλοί άνθρωποι έχουν κάνει τα πρώτα τους βήματα στον εργασιακό χώρο, μέσω εθελοντικής προσφοράς και εργασίας.

Όταν υπάρχει το ενδιαφέρον και η συνέπεια, τέτοιου είδους προσφορά αποβαίνει σημαντική για όλους.

Επίσης, σας ευχαριστούμε με τη σειρά μας, για τη σημερινή πρωτοβουλία σας, μέσω της οποίας δίδεται η δυνατότητα να «ακουστεί» η εμπειρία και οι γνώσεις των εθελοντών.

Ευχαριστώ πολύ.

Ευγενία Κατούφα (κοινωνική λειτουργός/δημοσιογράφος), εκπροσωπεί δυο φορείς: Α. Κέντρο Μελετών Επαγγελματικής Εκπαίδευσης & Κατάρτισης Πολύτεκτης Μητέρας ΜΗΤΕΡΑΣ ΕΡΓΟΝ, και Β. Ελληνική Ένωση Διεθνών Θερινών Παιδικών Κατασκηνώσεων/Children's International Summer Villages (CISV International - Building Global Friendship/CISV Greece):

Η οργάνωση ΜΗΤΕΡΑΣ ΕΡΓΟΝ, ή αλλιώς Κέντρο Μελετών Επαγγελματικής Εκπαίδευσης & Κατάρτισης Πολύτεκτης Μητέρας, έχει ως κύριο σκοπό την ενίσχυση και

υποστήριξη πολύτεκνων μητέρων. Δεν μπορεί, όμως, παρά να έχει ενδιαφέρον και για τα παιδιά.

- Η έδρα της οργάνωσης βρίσκεται στη Θεσσαλονίκη (οδός Αμύντα 11), όπου λειτουργεί ένα Παιδότοπος ασφαλούς φύλαξης και απασχόλησης, για όσα νήπια δεν πηγαίνουν ακόμη σε Παιδικό Σταθμό, και ενώ οι μητέρες τους κατεβαίνουν περιστασιακά στην πόλη για να διεκπεραιώσουν οικογενειακές ή ατομικές υποχρεώσεις. Στον παιδότοπο λειτουργεί τις απογευματινές ώρες ένα πρόγραμμα δημιουργικής απασχόλησης των παιδιών και βοήθειας στα μαθήματά τους, ενώ ειδικοί παιδαγωγοί κάνουν διαγνώσεις για ενδεχόμενες μαθησιακές δυσκολίες. Την ίδια ώρα σε ένα διπλανό χώρο οι μητέρες τους δέχονται ατομική συμβουλευτική και επαγγελματικό προσανατολισμό ώστε να μπου στην αγορά εργασίας.
- Λειτουργούμε εδώ και χρόνια οικογενειακές κατασκηνώσεις σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, στις οποίες μπορούν να κάνουν δεκαήμερες εκδρομές γονείς και παιδιά με πολύ χαμηλό κόστος. -βεβαίως αυτό το πρόγραμμα έχει πολύ περιοριστεί, γιατί υλοποιείται και, εξαρτάται από την εκάστοτε χρηματοδότηση, που θα εγκριθεί και θα δοθεί στις τοπικές κατασκηνώσεις.
- Λειτουργούμε και ένα άλλο Πρόγραμμα Βοήθειας και Παιδαγωγικής Στήριξης στα Σπίτια (πρόσθετη Διδακτική Στήριξη και δημιουργική απασχόληση νηπίων) με τη βοήθεια φοιτητών κυρίως Πανεπιστημίων της Μακεδονίας. Οι φοιτητές/τριες πριν αναλάβουν την αποστολή τους, περνάνε από ένα ειδικό σεμινάριο, σε συνεργασία με το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο.
- Τέλος, έχουμε εκδόσει το βιβλιαράκι «*Μαθαίνω να προστατεύω τον εαυτό μου*» με οδηγίες προς τα παιδιά για αποφυγή ατυχημάτων ή κινδύνων από βίαιες συμπεριφορές, κακή διατροφή, διαδίκτυο, τηλεόραση, κινητά, κ.λπ.

Για όσους ενδιαφέρονται, μπορούν να πάρουν πληροφορίες από την ιστοσελίδα στα αγγλικά www.miterasergon.gr.

Ελληνική Ένωση Διεθνών Θερινών Παιδικών Κατασκηνώσεων - Children's International Summer Villages (CISV International - Building Global Friendship/CISV Greece:

- Πρόκειται για ένα πρόγραμμα που ξεκίνησε από την UNESCO, μετά τον Β' Παγκόσμιο Πόλεμο, σαν απάντηση στο ερώτημα «*τι πρέπει να γίνει, ώστε να μην πολεμάνε οι άνθρωποι μεταξύ τους;*». Την ιδέα αυτή είχε η παιδοψυχολόγος Doris Allen, με στόχο να έρθουν πιο κοντά παιδιά από διάφορες χώρες, προκειμένου να ανταλλάξουν μεταξύ τους εμπειρίες πολιτισμού, γνωριμίας και φιλίας, αναπτύσσοντας αισθήματα φιλίας και ειρηνική διάθεση, με αποτέλεσμα και την άμβλυνση των όποιων ρατσιστικών ή άλλων ακραίων τάσεων, κ.λπ.
- Το CISV έχει παραρτήματα σε 75 χώρες παγκοσμίως, ένα εκ των οποίων βρίσκεται και στην Ελλάδα, με διεθνή στόχο την οργάνωση κατασκηνώσεων με παιδιά από διάφορες χώρες του κόσμου και την υλοποίηση προγραμμάτων ανταλλαγής φιλοξενίας, θεματικών συναντήσεων και προσφοράς εθελοντικής εργασίας.
- Τα παιδιά που συμμετέχουν, είτε σε δράσεις στην Ελλάδα είτε πηγαίνοντας στο εξωτερικό, συνοδεύονται πάντα από κάποιο ενήλικα. Οι εθελοντές μας αυτοί εκπαιδεύονται από παλαιότερα στελέχη της οργάνωσής μας, που έχουν παρακολουθήσει διεθνή συναφή σεμινάρια

Έτσι, είστε όλοι σας «εν δυνάμει» μελλοντικοί αρχηγοί τέτοιων αποστολών.

Για όσους ενδιαφέρονται περαιτέρω, υπάρχουν σχετικά ενημερωτικά φυλλάδια σε αυτή εδώ την αίθουσα, στο χώρο εγγραφής. Δείτε το φυλλάδιο, και ακολούθως επισκεφθείτε και τη διεθνή μας ιστοσελίδα www.gr.cisv.org

Βασιλική Καλομοίρη - Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης-ΕΚΚΑ:

Καλημέρα! Λέγομαι Καλομοίρη Βασιλική, είμαι παιδαγωγός και βρίσκομαι εδώ σήμερα εκπροσωπώντας το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης-ΕΚΚΑ.

Το ΕΚΚΑ είναι ένας κρατικός φορέας, που λειτουργεί από το 2001 και οι δομές-υπηρεσίες του απευθύνονται σε παιδιά 0-18 ετών.

Το ΕΚΚΑ από το 2005 κ.ε., έχει διαμορφώσει ένα πλαίσιο λειτουργίας για τους εθελοντές, στο οποίο περιλαμβάνονται επιμέρους στάδια, όπως:

- υπογραφή πρωτοκόλλων συνεργασίας
- εποπτεία και
- εκπαίδευση εθελοντών

Δυστυχώς, έχουμε ένα πολύ μικρό αριθμό εθελοντών, που απασχολείται στις δομές του ΕΚΚΑ, περίπου 7 άτομα:

- τα 2 από αυτά απασχολούνται στην τηλεφωνική γραμμή μας (#197) και
- τα υπόλοιπα απασχολούνται στα «καταφύγια» που λειτουργούμε για τις κακοποιημένες μητέρες με τα παιδιά τους, τα οποία επίσης φιλοξενούμε
- οι εθελοντές μας εκεί, ασχολούνται με:
 - ο τη δημιουργική απασχόληση των παιδιών
 - ο την ενισχυτική διδασκαλία παιδιών σχολικής ηλικίας
 - ο την ψυχαγωγία τους, μέσω συνοδείας σε πολιτιστικά δρώμενα και περιηγήσεις
- επίσης απασχολούμε και εθελοντές που εργάζονται σε προγράμματα για την παιδική προστασία

Ευχαριστώ.

Όλγα Αντωνίου-Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός(ΕΕΣ)/Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας/Υπηρεσία Εθελοντών:

Καλημέρα! Λέγομαι Όλγα Αντωνίου, έρχομαι από τον ΕΕΣ, τον Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας, και πιο συγκεκριμένα από την Υπηρεσία Εθελοντών.

Ο ΕΕΣ και, πιο συγκεκριμένα ο τομέας μας, από το 1967 κ.ε., έχει δώσει πολύ μεγάλη έμφαση στην εκπαίδευση των εθελοντών.

Εκπαιδεύουμε τους εθελοντές, που εμπιστεύονται τον οργανισμό μας, για περίπου 2 ½ - 3 μήνες.

Τελευταία αναπροσαρμόσαμε το πρόγραμμα εκπαίδευσης, τόσο της βασικής, όσο και σε κάποιους τομείς εξειδίκευσης, όπως π.χ. ο Τομέας Οικογένειας και Παιδιού.

Τέτοιες συναντήσεις, λοιπόν, όπως η σημερινή, αποτελούν και για μας ευκαιρίες ανανέωσης των προγραμμάτων μας, μέσω της ανταλλαγής πληροφοριών.

Εμείς ως οργανισμός, ούτως ή άλλως, ανανεώνουμε ετησίως το πρόγραμμα εκπαίδευσής μας, και η σημερινή εκδήλωση αποτελεί μια ακόμη πολύ καλή αφορμή, για να συμπεριλάβουμε πλέον και την οπτική της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού στον επόμενο εκπαιδευτικό μας κύκλο.

Όταν ολοκληρώνεται η φάση της εκπαίδευσης των εθελοντών μας, ακολουθεί η περίοδος της πρακτικής άσκησης τους. Οι τομείς στους οποίους θα απασχοληθούν αφορούν:

- την τρίτη ηλικία

- τα άτομα αναπηρίες
- μετανάστες-πρόσφυγες
- ευάλωτες γενικά ομάδες
- κοινωνικά αποκλεισμένες ομάδες
- μέσα και ανεξάρτητα από όλες τις παραπάνω ομάδες, τα ίδια τα παιδιά

Παιδιά σε ιδρύματα, τα οποία έχουν ζητήσει τη συνδρομή των εθελοντών μας, όπως και μια μεγάλη γκάμα συλλόγων, με τους οποίους και έχουμε μια πολύ καλή συνεργασία ετών:

- Κέντρο Αποθεραπείας Αποκατάστασης Παίδων(ΚΑΑΠ) Βούλας
- Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων
- Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Παίδων (ΕΛ.Ε.Π.Α.Π.)
- Ηλιοτρόπιο
- ΕΣΤΙΑ Ειδικής Επαγγελματικής Αγωγής(ΕΣ.Ε.ΕΠ.Α.)

Βέβαια, αφού ξεκινήσουν οι εθελοντές την πρακτική τους, παράλληλα άρχεται και το πρόγραμμα εποπτείας και συντονισμού, στήριξης για την αποφυγή του εθελοντικού burn-out/εργασιακής εξουθένωσης. Οι διαδικασίες αυτές είναι ύψιστης σημασίας για τον οργανισμό μας, γι'αυτό και η Υπηρεσία Εθελοντών μας έχει οργανωθεί έτσι, ώστε να περιλαμβάνει:

- Υπηρεσία εκπαίδευσης
- Τμήμα εποπτείας και κινητοποίησης εθελοντικού δυναμικού, όπου κοινωνικοί λειτουργοί αναλαμβάνουν την ευθύνη διαχείρισης και υποστήριξης των εθελοντικών ομάδων

Κάτι τέτοιο επιτυγχάνεται με συμβουλευτική καθοδήγηση και υποστήριξη των εθελοντών, ενημέρωση και μεταλαμπάδευση γνώσεων και know-how/τεχνογνωσίας σε σχέση με την παροχή εθελοντικής προσφοράς.

Ο ΕΕΣ ως φορέας γενικά, έχει πάρα πολλούς εθελοντές, γιατί πλην του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας, υπάρχουν και ο Τομέας Νοσηλευτικής και το Πρόγραμμα Σαμαρειτών.

Ο τομέας ΕΕΣ διαθέτει περίπου 4500 εθελοντές σε όλη την Ελλάδα, αλλά αν θέλουμε να εστιασθούμε σε εκείνους που απασχολούνται σε εβδομαδιαία βάση, μόνο στην Αθήνα είναι περί τους 700 εθελοντές, πλην της περιοχής Πειραιά.

Έχουμε δηλ. 35 εθελοντικές ομάδες που εργάζονται -όχι όλες αμιγώς με παιδιά- σε δομές που αφορούν και στα παιδιά.

Επίσης, αναφορικά με την τεχνογνωσία του οργανισμού μας, ο ΕΕΣ συμμετέχει σε πάρα πολλά Δίκτυα στο εξωτερικό, από όπου και προσλαμβάνει (ανταλλάσσει) πληροφορίες, γνώση και εμπειρία, με αποτέλεσμα τη διαμόρφωση ενός *Συστήματος Διαχείρισης του Εθελοντικού Δυναμικού* (Volunteer Management), που καλό θα ήταν να το μοιραστούμε με όλους για τη διάχυση της γνώσης.

Αγγελική Μεννή, Κέντρο Παιδιού και Εφήβου-Κέντρο Ημέρας Εφήβων με Αυτισμό «στην Αυλή του Κόσμου»-Κέντρο Ημέρας Αυτιστικών Δυτικής Αττικής:

Καλημέρα σας! Ονομάζομαι Μεννή Αγγελική, και εκπροσωπώ μια μη-Κυβερνητική Οργάνωση(ΜΚΟ), το Κέντρο Παιδιού και Εφήβου, που έχει την έδρα του στη Χίο, λειτουργεί από το 1996, και παρέχει υπηρεσίες σε παιδιά και εφήβους.

Όμως, στη σημερινή συνάντηση ήρθα, γιατί μια από τις δομές που έχει το κέντρο μας, είναι το Κέντρο Ημέρας Εφήβων με Αυτισμό «στην Αυλή του Κόσμου», στη Δυτική Αττική, στην περιοχή Περιστερίου, που λειτουργεί από το 2008.

Υποστηρίζουμε πολύ το πεδίο της εθελοντικής προσφοράς. Σε προσωπικό επίπεδο, μου έχει κάνει ιδιαίτερη εντύπωση, πόσοι πολλοί εθελοντές μας έχουν ζητήσει να έρθουν και να προσφέρουν στο κέντρο, τα τελευταία 3 χρόνια.

Επειδή, όμως, το κέντρο μας αποτελεί ένα πολύ εξειδικευμένο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών, η επιλογή και η χρήση των εθελοντών γίνεται πολύ προσεκτικά και μετά από μεγάλη εκπαίδευση, γιατί ο αυτισμός θέλει πολύ προσεκτικούς και ιδιαίτερους χειρισμούς.

Για τους λόγους αυτούς, έχουμε καταρτίσει ένα Πρωτόκολλο Εθελοντών (μάλιστα, έχω προσκομίσει εδώ σήμερα ένα φάκελο με σχετικό ενημερωτικό υλικό), το οποίο περιγράφει και τι παραλαμβάνει ο κάθε νέος εθελοντής μας.

Αναφορικά με το εν λόγω πρωτόκολλο:

- Οι εθελοντές δεσμεύονται ότι θα παραμείνουν στο κέντρο, τουλάχιστον ένα τετράμηνο
- Εκπαίδευση, εποπτεία εθελοντών:
 - στάδιο της ενημέρωσης
 - στάδιο της παρατήρησής τους σε σχέση με το ημερήσιο πρόγραμμα
 - καθοδήγηση καθενός από θεραπευτή του κέντρου
 - ένταξη εθελοντών σε επιμέρους δράσεις του ημερήσιου προγράμματος

Ευχαριστώ.

Στέλιος Μοίρας - Κέντρο Ημέρας Εφήβων «ΩΡΙΩΝΑΣ» της Εταιρείας Ψυχοκοινωνικής Υγείας Παιδιού και Εφήβου(ΕΨΥΠΕ):

Καλημέρα σας! Ονομάζομαι Μοίρας Στέλιος, είμαι κοινωνικός λειτουργός (Κ.Λ.) στο Κέντρο Ημέρας Εφήβων «ΩΡΙΩΝΑΣ» της Εταιρείας Ψυχοκοινωνικής Υγείας Παιδιού και Εφήβου-ΕΨΥΠΕ.

Από το 2004 που λειτουργεί το Κέντρο Ημέρας, είμαστε ένας χώρος που δεχόμαστε εθελοντές, για τους οποίους ακολουθείται μια συγκεκριμένη διαδικασία επιλογής.

Επειδή είμαστε κατεξοχήν κλινικό πλαίσιο, συνήθως δεχόμαστε εθελοντές που διαθέτουν κάποια ειδικότητα εφάμιλλη του έργου που υλοποιούμε.

Η επιλογή των εθελοντών γίνεται από τον υπεύθυνο του Κέντρου Ημέρας και από στέλεχος του προσωπικού, της ειδικότητας και του πεδίου που ενδιαφέρει τον υποψήφιο εθελοντή:

- κρίνεται, λοιπόν, η **χρονική διαθεσιμότητα** του υποψήφιου εθελοντή, γιατί:
 - θα ενταχθεί και ο ίδιος στην κλινική μας ομάδα και
 - θα παρίσταται στις κλινικές ομάδες και συζητήσεις μας
- ενώ υφίσταται, επίσης, εποπτεία και συμμετοχή του σε θεραπευτικές ομάδες μας
- όπως και συμμετοχή του σε συνέδρια, με παρουσίαση εργασιών ή ερευνών.
- Από εκεί και πέρα αξιολογείται, και συνεκτιμάται η **προθυμία** για προσφορά υπηρεσιών από μέρος του υποψήφιου εθελοντή

Τα αιτήματα εθελοντικής προσφοράς που υποδεχόμαστε προέρχονται:

- είτε από τους ίδιους του υποψηφίους εθελοντές (γιατί, κακά τα ψέματα, επιστήμονες/επαγγελματίες που δεν έχουν εργασία στο πεδίο εξειδίκευσής τους για μεγάλο χρονικό διάστημα, συχνότατα στρέφονται σε κάποιας μορφής εθελοντική εργασία, συναφή με το αντικείμενο τους)

- είτε από ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα (π.χ., Τεχνολογικά Επαγγελματικά Ιδρύματα-ΤΕΙ Κοινωνικής Εργασίας, κ.λπ.).

Αυτά από εμένα. Ευχαριστώ πολύ.

Αγνή Παπαχριστοδούλου-Όμιλος Εθελοντών:

Καλημέρα σας! Ονομάζομαι Αγνή Παπαχριστοδούλου, και είμαι μέλος του Ομίλου Εθελοντών.

Ο Όμιλος Εθελοντών από το έτος 1953 κ.ε., εκπαιδεύει εθελοντές στον τομέα της κοινωνικής πρόνοιας, και τους διοχετεύει -για να προσφέρουν τις πολύτιμες υπηρεσίες τους- σε διάφορα ιδρύματα, συλλόγους και σωματεία.

Στο πλαίσιο αυτά, λειτουργούμε το Πρότυπο (Κέντρο Απασχόλησης Ηλικιωμένων) ΚΑΠΗ Νέου Κόσμου και τη *Γωνιά του Παιδιού* στην Αττική, των οποίων τα επιμέρους προγράμματα υλοποιούνται κατεξοχήν με εθελοντές, χωρίς να εξαιρείται η σημαντική βοήθεια των επαγγελματιών-στελεχών τους, και πιο συγκεκριμένα της κοινωνικής λειτουργού που βρίσκεται εδώ σήμερα μαζί μου, της κυρίας Εύας Ρουχωτά, η οποία συνδράμει το έργο αυτό, ενημερώνοντας και εκπαιδεύοντας τους εθελοντές μας, σε σχέση πάντα με τις ελλείψεις που πιθανόν να υφίστανται.

Φέτος, όπως σας ενημέρωσε και η κυρία Καρέλλα-Διαμαντοπούλου νωρίτερα, οργανώσαμε με το σωματείο μια Ημερίδα για την Εκπαίδευση Εθελοντών.

Σας ευχαριστώ.

Ελένη Σωτηροπούλου-Ξενώνας Παιδιών «Μελία» της Εταιρείας Ψυχοκοινωνικής Υγείας Παιδιού και Εφήβου(ΕΨΥΠΕ):

Καλημέρα! Λέγομαι Ελένη Σωτηροπούλου, και είμαι κοινωνική λειτουργός (Κ.Λ.) στον Ξενώνα Παιδιών «Μελία» της Εταιρείας Ψυχοκοινωνικής Υγείας Παιδιού και Εφήβου-ΕΨΥΠΕ.

Πρόκειται για ένα ξενώνα που φιλοξενεί παιδιά, των οποίων οι οικογένειες έχουν κάποιο ψυχιατρικό πρόβλημα:

- Η διάρκεια παραμονής τους κυμαίνεται από λίγους μήνες έως και 1 ½ έτος.
- Χρησιμοποιούμε εθελοντές, κυρίως όμως εθελοντές-επαγγελματίες ψυχικής υγείας, οι οποίοι συνήθως έρχονται και ζητούν να συμμετάσχουν στα προγράμματά μας, για να αποκτήσουν κλινική εμπειρία.
- Υφίσταται, φυσικά, μια διαδικασία εκτίμησης-αξιολόγησης των εθελοντών, που περιλαμβάνει τουλάχιστον τρία ραντεβού-συναντήσεις γνωριμίας
- Επίσης, υφίσταται ένα διάστημα δοκιμασίας που διαρκεί 3 εβδομάδες και για τα στελέχη και για τους εθελοντές
- Ενώ διεξάγονται εβδομαδιαίες συστηματικές εποπτείες
- Επιπλέον, χρησιμοποιούμε εθελοντές και από άλλα επαγγέλματα, όπως δασκάλους, και καθηγητές, οι οποίοι έχουν εποπτεία σε εβδομαδιαία βάση.
- Απασχολούμε εθελοντικά κα άτομα από άλλα επαγγέλματα, που συνδράμουν στη φροντίδα του σπιτιού, αλλά και αυτά έχουν την απαιτούμενη εποπτεία.

Ευχαριστώ.

Μαριτίνα Κονταράτου-Κοινωνικές Συνεταιριστικές Δραστηριότητες Ευπαθών Ομάδων (Κ.Σ.Δ.Ε.Ο)-«ΕΔΡΑ»:

Καλημέρα! Ονομάζομαι Μαριτίνα Κονταράτου, δίπλα μου βρίσκεται η κυρία Έλενα Βάγγερ, και εκπροσωπούμε το φορέα ΕΔΡΑ.

Είναι ένας κοινωνικός φορέας ψυχικής υγείας, που ιδρύθηκε το 2001, απασχολούμε -σε κάποιες από τις δομές μας- εθελοντές από το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα EVS(European

Voluntary Service/ Πρόγραμμα *Ευρωπαϊκή Εθελοντική Υπηρεσία*), όπως είναι τα οικοτροφεία και το Κέντρο Ημέρας.

Παρ'όλ'αυτά, όμως, σχετικά με τις υπόλοιπες δραστηριότητές μας, όπως τα 6 Ψυχοπαιδαγωγικά Κέντρα μας (που προσφέρουν δωρεάν υπηρεσίες), ή/και τα διάφορα βιοματικά-καλλιτεχνικά εργαστήριά μας, δεν διαθέτουμε ένα οργανωμένο εθελοντικό πλαίσιο. Γι'αυτό και βρισκόμαστε, σήμερα, εδώ, για να δούμε τους τρόπους, με τους οποίους μπορεί κάτι τέτοιο να επιτευχθεί.

Όσον αφορά στα καλλιτεχνικά μας εργαστήρια, αυτά προσφέρουν δωρεάν επιμέρους προγράμματα, όπως:

- παιδική γιόγκα
- διαπολιτισμικά εργαστήρια
- εργαστήρια θεατρικής έκφρασης
- εργαστήρια μουσικο-κινητικού αυτοσχεδιασμού
- ιστορίες μέσα από την τέχνη
- ιστορίες κινουμένων σχεδίων

Τα προγράμματα αυτά προσφέρονται δωρεάν σε παιδιά οικογενειών με χαμηλό εισόδημα, ή ποικίλες ιδιαιτερότητες και μειωμένες ευκαιρίες, έτσι ώστε να δημιουργηθεί (στις ομάδες αυτών των παιδιών), κλίμα ανεκτικότητας και ευαισθητοποίησης, μέσα από μια προσπάθεια έκθεσής τους σε διαφορετικά ερεθίσματα και νέες τεχνολογίες.

Σε αυτά τα προγράμματα, κυρίως και ως υπεύθυνη των πολιτιστικών, θα ήθελα να μάθω με ποιο τρόπο μπορούμε να προσελκύσουμε νέους εθελοντές, δημιουργώντας ένα οργανωμένο πλαίσιο εθελοντικής εργασίας, που να τους προσφέρει κίνητρα και τεχνογνωσία.

Ράνια Φιλοπούλου, μη-Κυβερνητική Οργάνωση(ΜΚΟ)-ΑΘΗΝΑ:

Καλημέρα σας! Ονομάζομαι Ράνια Φιλοπούλου και με τη συνάδελφο Πέννη Παπανδρέου εκπροσωπούμε την αστική μη-κερδοσκοπική εταιρεία ΑΘΗΝΑ, ένα φορέα εξειδικευμένο σε θέματα ψυχικής υγείας, αποασυλοποίησης και κοινωνικού αποκλεισμού. Διατηρούμε 2 οικοτροφεία για νεαρούς ενήλικες που πάσχουν από ψυχικές διαταραχές, ενώ παράλληλα διοργανώνουμε διάφορες δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για θέματα ψυχικής υγείας.

Όσον αφορά στα εθελοντικά προγράμματα που υλοποιούμε, αυτά απευθύνονται κυρίως σε εφήβους, και έχουν ενεργοποιηθεί πρόσφατα, με αφορμή το υλοποιούμενο Πρόγραμμα Youth in Action. Στο πλαίσιο αυτό, λοιπόν, συστήσαμε μια μικρή ομάδα εθελοντών, το Action Group ATHINA, για τον καλύτερο δυνατό σχεδιασμό του ως άνω προγράμματος.

Προς την καλύτερη αξιοποίηση του προγράμματος αυτού, συνεχίζεται η δράση της εθελοντικής μας ομάδας, ανοίγοντας το δρόμο για περαιτέρω συνεργασία με σχολεία και δήμους, που μας προσφέρουν έτσι ένα δίκτυο επικοινωνίας και επαφής με τους εφήβους, πραγματοποιώντας διάφορες δράσεις μαζί τους.

Και εμείς βρισκόμαστε εδώ σήμερα, ως παρατηρητές για να ενημερωθούμε σχετικά με την ύπαρξη ή/και το σχεδιασμό ενός βασικού πλαισίου δουλειάς, ενός πρωτοκόλλου συνεργασίας και αμοιβαίας δέσμευσης -όπως ακούστηκε και νωρίτερα από άλλους συναδέλφους- που να μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε, ενώ παράλληλα θα καταστούμε ενήμεροι για τη Διεθνή Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού(ΔΣΔΠ), σεβόμενοι πλέον τα Δικαιώματα του Παιδιού(ΔΠ) και τις υφιστάμενες Διεθνείς Συμβάσεις (ΔιεΣυ). Ευχαριστώ.

Βασιλική Κάντζου - Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Παιδών(ΕΛΕΠΑΠ):

Καλημέρα σας, είμαι κοινωνική λειτουργός, εκπροσωπώ την ΕΛΕΠΑΠ και λέγομαι Κάντζου.

Η ΕΛΕΠΑΠ είναι ένας φορέας, ένα κέντρο αποκατάστασης για παιδιά με κινητικά προβλήματα.

Εθελοντές διαθέτουμε σε όλα μας τα προγράμματα. Κάποιοι είναι εκπαιδευμένοι από τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό(ΕΕΣ), και κάποιοι άλλοι είναι ανεξάρτητα άτομα, τα οποία εκπαιδεύουμε εμείς, αν και η εκπαίδευσή τους δεν είναι συστηματοποιημένη, εστιάζοντας κυρίως στην εξοικείωση με το περιεχόμενο του εκάστοτε προγράμματος, στο οποίο και απασχολούνται.

Πρόκειται, συνήθως, για εθελόντριες του ΕΕΣ, εθελοντές ιατρούς, εθελόντριες διοργάνωσης εκδηλώσεων, ενώ κα όλο το Διοικητικό Συμβούλιο(ΔΣ) της ΕΛΕΠΑΠ λειτουργεί σε εθελοντική βάση.

Λειτουργούμε συνολικά 6 κέντρα αποκατάστασης, 5 παραρτήματα στην ελληνική περιφέρεια (Θεσσαλονίκη, Χανιά, Αγρίνιο, Βόλος, Γιάννενα) και ένα κεντρικό στην Αθήνα.

Καίτη Παπαγιαννάκη-φιλανθρωπικό σωματείο «ΠΑΙΔΙΚΟ ΣΠΙΤΙ» Πειραιά:

Λέγομαι Καίτη Παπαγιαννάκη και εκπροσωπώ το ΠΑΙΔΙΚΟ ΣΠΙΤΙ Πειραιά, όπου φιλοξενούνται 10 παιδιά, ηλικίας 6-17 ετών, ενώ υποστηρίζονται και 10 νεαροί ενήλικες (πρώην παιδιά του *Παιδικού Σπιτιού*), που δεν διαβιούν πλέον στο σπίτι.

Απασχολούμε εθελοντές, που βοηθούν τα παιδιά στη μελέτη και την ψυχαγωγία τους, ενώ ορισμένοι επιστήμονες ασχολούνται με εξειδικευμένες περιπτώσεις.

Μαρία Μαρκάκη - Εταιρεία Κατά της Κακοποίησης του Παιδιού-ELIZA:

Καλημέρα! Ονομάζομαι Μαρκάκη Μαρία από το ELIZA, για το οποίο έχει ήδη μιλήσει η κυρία Καρέλλα-Διαμαντοπούλου.

Κώστας Παπαδημητρόπουλος-Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος:

Καλή σας μέρα! Ονομάζομαι Κώστας Παπαδημητρόπουλος και εκπροσωπώ τα *Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος*, με αρκετές δεκαετίες παρουσίας. πολλές δράσεις και εκπονούμενα προγράμματα όλ' αυτά τα χρόνια.

Η εθελοντική παρουσία και συμβολή υφίσταται, όμως, συμπληρωματικά, ως προς τους βασικούς ρόλους που επιτελούν τα βασικά πρόσωπα φροντίδας και αναφοράς, που απασχολούνται στα *Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος*, όπως οι *μητέρες SOS* και οι *παιδαγωγοί*.

Ο εθελοντής έρχεται να προσφέρει στα *Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος* -ανάλογα με τη δομή στην οποία υπάγεται- συνεισφέροντας σε δράσεις, που καλύπτουν συγκεκριμένες ανάγκες, όπως είναι: η ενισχυτική διδασκαλία, η διοικητική υποστήριξη, ή όπου αλλού υπάρχει ανάλογη ανάγκη.

Στο πλαίσιο αυτό, λοιπόν, οι ανάγκες -στις οποίες καλείται να συνδράμει ο εθελοντής- είναι πολλές και συνεχώς αυξανόμενες (όσο αυξάνονται και οι ουσιαστικές ανάγκες των ανηλίκων φιλοξενούμενων), όπως π.χ. η συνοδεία ενός παιδιού στο σχολείο ή σε κάποιο ιατρικό ή θεραπευτικό ραντεβού, πάντοτε όμως με την υποστήριξη και παράλληλη παρουσία των επαγγελματιών υγείας, που απασχολούνται στα *Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος*. Ευχαριστώ πολύ... (εν συνέχεια απάντηση, σε παρέμβαση-ερώτηση κυρίου Γιώργου Μόσχου). Οργανωμένη καταγραφή του αριθμού των εθελοντών δεν υφίσταται,

ομολογουμένως όμως τα τελευταία χρόνια έχει αυξηθεί ο αριθμός των δομών μας, που υποστηρίζουν και φροντίζουν παιδιά και εφήβους.

Δήμητρα Καρουζάκη-Σύνδεσμος Θεραπευτικής Ιππασίας Ελλάδας:

Καλημέρα σας! Λέγομαι Δήμητρα Καρουζάκη και εκπροσωπώ το Σύνδεσμο Θεραπευτικής Ιππασίας Ελλάδας.

Αποτελούμε κάτι πολύ εξειδικευμένο γιατί το εργαλείο δουλειάς μας αποτελούν τα άλογα.

Φυσικά και διαθέτουμε εθελοντές, τους οποίους εκπαιδεύουμε, ενώ απευθυνόμαστε κυρίως σε παιδιά και εφήβους (2 ετών και άνω).

Οι άνθρωποι που έρχονται να μας βοηθήσουν, παρακολουθούν κάποια σεμινάρια σχετικά με τη φροντίδα του αλόγου, και τους τρόπους υποστήριξης των εκπαιδευτών μας στο άλογο και με το άλογο.

Υλοποιούμε και το Ευρωπαϊκό πρόγραμμα EVS(European Voluntary Service/ Πρόγραμμα *Ευρωπαϊκή Εθελοντική Υπηρεσία*), που άκουσα νωρίτερα να μνημονεύεται και από άλλους συναδέλφους.

Επίσης, διαθέτουμε ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης εκπαιδευτών, που είναι πλέον ευρύτερα γνωστό και ζητείται από πλαίσια σε όλη την Ελλάδα. Αποτελεί ένα τρόπο αποκατάστασης ατόμου μέσα στη φύση, και αυτό προσφέρει πολλές δυνατότητες.

Λειτουργούμε, επίσης, και ένα πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης, στο οποίο εντάσσονται ψυχολόγοι, γυμναστές, φυσιοθεραπευτές-εργοθεραπευτές(φυσιο-εργο), κοινωνικοί λειτουργοί από διάφορα ελληνικά Πανεπιστήμια (φέτος έχουμε περί τους 120 φοιτητές).

Οι εθελοντές μας είναι σταθερά (κατά μέσο όρο) περί τα 50 άτομα, γιατί αν και προσέρχονται αρκετοί ενδιαφερόμενοι, οι ιδιαίτερες δυσκολίες αυτής της απαιτητικής δουλειάς οδηγούν σε σταδιακές αποχωρήσεις.

Παρ'όλ'αυτά, προσπαθούμε να προσφέρουμε στους εθελοντές πακέτα εκπαίδευσης (π.χ., Σεμινάρια Πρώτων Βοηθειών), έτσι ώστε να προσελκύεται περισσότερος κόσμος. Ευχαριστώ.

Κυριακή Μπούργα - Σύλλογος «Το ΧΑΜΟΓΕΛΟ του ΠΑΙΔΙΟΥ»(ΧτΠ), εθελοντικός οργανισμός για τα παιδιά:

Καλημέρα σας! Ονομάζομαι Μπούργα Κική, είμαι κοινωνική λειτουργός και εκπροσωπώ το *Χαμόγελο του Παιδιού*.

Εμείς διαθέτουμε 1722 ενεργούς εθελοντές σε όλη την Ελλάδα, οι οποίοι απασχολούνται σε όλα τα προγράμματά μας.

Υπάρχει αξιολόγηση, εκπαίδευση, ομάδες αποφόρτισης εθελοντών, σεμινάρια Πρώτων Βοηθειών, κ.λπ.

Οι εθελοντές μας απασχολούνται πραγματικά σε όλες μας τις δράσεις, είτε αυτό είναι φύλαξη παιδιών στα νοσοκομεία, είτε σε ιδιωτικές εργασίες, είτε στο εργαστήρι μας, είτε αλλού.

Όσον αφορά στη διαδικασία επιλογής των εθελοντών, διεξάγεται καταρχήν μια πρώτη συνέντευξη αξιολόγησης της καταλληλότητας του ενδιαφερόμενου, καθώς και της δυνατότητας αξιοποίησής του.

Ακολουθεί μια ομαδική εκπαίδευση, ενημέρωσης για το ΧτΠ, και κατανόησης θεμάτων για την παιδική προστασία και τα παιδιά, ώστε ο εκάστοτε εθελοντής να εξοικειώνεται με το αντικείμενο προσφοράς του.

Εν συνεχεία, ανάλογα με το πού θα απασχοληθεί ο εκάστοτε εθελοντής, υπάρχει μια πιο εξατομικευμένη εκπαίδευση, σχετικά με το συγκεκριμένο πεδίο προσφοράς του.

Τάσος ΛΟΥΚΑΣ-Παιδόπολη «Αγία Βαρβάρα», Μονάδα Κοινωνικής Φροντίδας:

Καλημέρα σας! Τάσος ΛΟΥΚΑΣ, κοινωνικός λειτουργός, όπως οι περισσότεροι εδώ. Εργάζομαι στο Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου(ΝΠΔΔ) Παιδόπολη «Αγία Βαρβάρα», Μονάδα Κοινωνικής Φροντίδας(ΜΚΦ).

Το βασικό πρόγραμμα εθελοντών που διαθέτουμε, αποτελείται από επαγγελματίες εθελοντές, εκπαιδευτικούς που προσφέρουν υποστήριξη και ενισχυτική διδασκαλία στα παιδιά.

Δρομολογείται και ένα νέο πρόγραμμα, που θα λειτουργήσει από τον Ιούνιο του 2011, σχετικά με ένα Θεατρικό Παιχνίδι, όπου θα συμμετέχουν και τα ίδια τα παιδιά... (διακοπή της ηχογράφησης)..., λόγω των χαρακτηριστικών των φιλοξενούμενων παιδιών και του οικογενειακού τους περιβάλλοντος, να υφίσταται και κάποια εκδηλούμενη παραβατικότητα ή σχέση με τη φυλακή, γι' αυτό και δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα σε αυτό το νέο πρόγραμμα που θα ξεκινήσει.

Η δυναμικότητα φιλοξενίας στο χώρο μας ανέρχεται στα 30 παιδιά, ηλικίας 12-18 ετών, κυρίως με ιστορικό κακοποίησης-παραμέλησης. Ευχαριστώ.

Δημήτρης Καλαποθαράκος-Δίκτυο για τα Δικαιώματα του Παιδιού και τη Γονεϊκή Ισότητα (Δίκτυο Παιδί-ΓΟΝ.ΙΣ.):

Καλημέρα σε όλους! Ονομάζομαι Καλαποθαράκος Δημήτρης, είμαι φυσικοθεραπευτής, και εδώ σήμερα εκπροσωπώ την ΜΚΟ *Δίκτυο για τα Δικαιώματα του Παιδιού και τη Γονεϊκή Ισότητα* (Δίκτυο Παιδί-ΓΟΝ.ΙΣ.).

Το ΓΟΝ.ΙΣ.(γονεϊκή ισότητα) αποτελεί μια οριζόντια δομή κατά τόπους σωματείων γονέων. Ασχολούμαστε πολύ με την επικοινωνία με ελληνικά και διεθνή όργανα, και φορείς που ασχολούνται με την υλοποίηση του περιεχόμενου του άρθρου 18 της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού-ΔΣΔΠ (σημ. ΦΕΚ 192^Α/2.12.1992, Ν.2101/1992, α.18: 1. Τα Συμβαλλόμενα Κράτη καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξασφάλιση της αναγνώρισης της αρχής, σύμφωνα με την οποία και οι δύο γονείς είναι από κοινού υπεύθυνοι για την ανατροφή του παιδιού και την ανάπτυξή του. Η ευθύνη για την ανατροφή του παιδιού και για την ανάπτυξή του ανήκει κατά κύριο λόγο στους γονείς ή, κατά περίπτωση στους νόμιμους εκπροσώπους του. Το συμφέρον του παιδιού πρέπει να αποτελεί τη βασική τους μέριμνα.

2. Για την εγγύηση και την προώθηση των δικαιωμάτων που εκφράζονται στην παρούσα Σύμβαση, τα Συμβαλλόμενα Κράτη παρέχουν την κατάλληλη βοήθεια στους γονείς και στους νόμιμους εκπροσώπους του παιδιού, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους για την ανατροφή του παιδιού, και εξασφαλίζουν τη δημιουργία οργανισμών, ιδρυμάτων και υπηρεσιών επιφορτισμένων να μεριμνούν για την ευημερία των παιδιών.

3. Τα Συμβαλλόμενα Κράτη λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα προκειμένου να εξασφαλίσουν στα παιδιά των οποίων οι γονείς εργάζονται τα δικαιώματα να επωφελούνται από τις υπηρεσίες και τα ιδρύματα φύλαξης παιδιών, εφόσον τα παιδιά πληρούν τους απαιτούμενους όρους.).

Απασχολούμε στα κατά τόπους σωματεία μας εθελοντές -όπως και στο δίκτυό μας- που είναι επαγγελματίες, π.χ. νομικοί, ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί.

Συνήθως, προσφέρουν συμβουλευτικές υπηρεσίες σε ενήλικες-γονείς, από τις οποίες αφενός προκύπτουν οφέλη για τα παιδιά, αφετέρου δε σε σχέση με τη ΔΣΔΠ συσχετίζεται με το α.18, δηλαδή την ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και επικοινωνία με διεθνή όργανα.

Νεκτάριος Σουλδάτος-Δίκτυο για τα Δικαιώματα του Παιδιού και τη Γονεϊκή Ισότητα (Δίκτυο Παιδί-ΓΟΝ.ΙΣ.):

Και εγώ είμαι μέλος του Συλλόγου ΓΟΝ.ΙΣ.(δίκτυο για τη γονεϊκή ισότητα), από το ΓΟΝ.ΙΣ. Αθηνών. Θέλω μόνο να συμπληρώσω, σχετικά με το α.18 της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού(ΔΣΔΠ), ότι αναφέρει ότι οι δύο γονείς είναι από κοινού υπεύθυνοι για την ανατροφή του παιδιού και την ανάπτυξή του. Συνακόλουθα, μέσα από την εθελοντική μας δραστηριότητα στοχεύουμε στη σχετική ενημέρωση γονέων και κοινής γνώμης. Ευχαριστώ.

Χριστιάνα Ζώτου - «Αμυμώνη» Πανελλήνιος Σύλλογος Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Προβλήματα Όρασης και Πρόσθετες Αναπηρίες:

Καλή σας μέρα! Λέγομαι Ζώτου Χριστιάνα, εκπροσωπώ την ΑΜΥΜΩΝΗ, ένα Πανελλήνιο Σύλλογο Γονέων και Κηδεμόνων Παιδιών Τυφλών με Πρόσθετες Αναπηρίες.

Η «αμυμώνη» λειτουργεί ένα κέντρο στην περιοχή Ελληνικό στην Αττική, που είναι μοναδικό σε όλη την Ελλάδα γι' αυτό τον πληθυσμό εξυπηρετούμενων ατόμων (Κέντρο ΙΡΙΔΑ: παρέχει υπηρεσίες σε άτομα με μερική ή ολική απόλεια όρασης και πολλαπλές αναπηρίες.).

Η προσέλευση εθελοντών είναι πολύ δύσκολη υπόθεση, λόγω του εξαιρετικά δύσκολου αντικειμένου της «αμυμώνη». Φέτος είναι η πρώτη χρονιά που καταφέραμε να έχουμε μαζί μας 9 εθελοντές, με σταθερή παρουσία τους στα προγράμματά μας όλη τη χρονιά, οι οποίοι αυτοδοδεσμεύονται με υπευθυνότητα σε αυτό που καλούνται να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους.

Αυτό, λοιπόν, που διαπιστώσαμε φέτος είναι ότι όταν εκπαιδευθούν σωστά, συστηματικά και με δομημένη μεθοδολογία οι εθελοντές μας, το προσφερόμενο αποτέλεσμα είναι πολύ θετικό.

Μας ενδιαφέρει πολύ αυτό που γίνεται σήμερα, γι' αυτό και βρισκόμαστε και εμείς εδώ, ελπίζοντας στην ακόμα μεγαλύτερη ανάπτυξη του θεσμού του εθελοντισμού και της μεταξύ μας επικοινωνίας.

Ο πληθυσμός στον οποίο απευθυνόμαστε αφορά σε παιδιά, από τη γέννησή τους (λειτουργούμε Πρόγραμμα Πρώιμης Παρέμβασης, όπου πηγαίνουμε εμείς στα σπίτια των εξυπηρετούμενων παιδιών), έως και την ηλικία των 36 ετών, με πολυπληθέστερη υπο-ομάδα αυτή από 0-18 ετών.

Δώρα Σταφυλά - (Ίδρυμα Προστασίας Απροσάρμοστων Παίδων-ΠΙΑΠ «ΘΕΟΤΟΚΟΣ») Κέντρο Ειδικής και Επαγγελματικής Κατάρτισης «ΘΕΟΤΟΚΟΣ»:

Καλημέρα και από εμένα! Ονομάζομαι Δώρα Σταφυλά και εκπροσωπώ το Ίδρυμα ΘΕΟΤΟΚΟΣ, ένα κοινωφελές ίδρυμα που εκπαιδεύει νέες και νέους με νοητικές ανεπάρκειες, ή/και άλλες αναπτυξιακές δυσκολίες.

Το ΘΕΟΤΟΚΟΣ λειτουργεί από το έτος 1963, και μέχρι σήμερα έχει εκπαιδεύσει πάνω από 4500 παιδιά!

Απασχολεί εξειδικευμένο προσωπικό, όπως: ψυχολόγους, εργοθεραπευτές, ειδικούς παιδαγωγούς, ψυχιάτρους, κ.α. συναφείς ειδικότητες.

Μέχρι τώρα, δεν μας είχε απασχολήσει ιδιαίτερα το θέμα του εθελοντισμού, καθότι ήμασταν «το κολλέγιο της ειδικής αγωγής», με την έννοια ότι υπήρχε καλή (δηλ. μικρή) αναλογία εκπαιδευόμενων παιδιών προς εκπαιδευτή-εξειδικευμένο επαγγελματία. Όλο δε το προσωπικό αποτελούνταν από πτυχιούχους επιστήμονες, με αποτέλεσμα να μην υφίσταται αναγκαιότητα αναζήτησης συμπληρωματικής βοήθειας μέσα στις ομάδες, μέσω εθελοντικής προσφοράς.

Τα τελευταία χρόνια, όμως, λόγω της οικονομικής κρίσης, ολοένα και περισσότερα παιδιά με μεγάλες και ιδιαίτερες δυσκολίες φθάνουν σε αυτά, αναγκαζόμαστε πλέον να στρεφόμαστε και στην εθελοντική προσφορά.

Οι εθελοντές, βέβαια που φθάνουν στο ΘΕΟΤΟΚΟΣ, κυρίως με δική τους πρωτοβουλία, έχουν ήδη εκπαιδευθεί σε μας, και είναι τώρα άνεργοι (αποτελώντας μια μεγάλη κατηγορία ανέργων επιστημόνων, σε πεδία συναφή με αυτά που απασχολούνται στο ΘΕΟΤΟΚΟΣ). Προκειμένου, λοιπόν, να παραμείνουν ενεργοί στο αντικείμενό τους,

επιλέγουν να συνδράμουν τους επαγγελματίες του προσωπικού μας, έχοντας αυτό το γνωστικό και εμπειρικό όφελος οι ίδιοι.

Δεν θα έλεγα, λοιπόν, ότι αυτό αποτελεί μια καθαρά εθελοντική παροχή υπηρεσίας. Αλλά ότι μπορεί να περιγραφεί ως εθελοντισμός με τη μορφή πρακτικής-κλινικής άσκησης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν οι ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι εθελοντές προσέρχονται στο ΘΕΟΤΟΚΟΣ, περνούν από μια διαδικασία:

- υπάρχει μια 3μελής επιτροπή screening, που αποτελείται από τη Δ/ντρια του Κέντρου ΘΕΟΤΟΚΟΣ, που είναι παιδοψυχίατρος, και 2 ειδικούς παιδαγωγούς, έτσι ώστε να κριθεί η αρχική καταλληλότητα του ατόμου
- εν συνεχεία, ακολουθεί μια συνέντευξη
- υποβάλλει κάποια δικαιολογητικά (σημ. συνήθως, επειδή υπάρχει μεγάλη προσφορά υποψηφίων εθελοντών, επιλέγονται άτομα που έχουν πτυχίο, γιατί θα πρέπει να ενταχθούν σε ομάδες εργασίας και να συνδράμουν τον εκπαιδευτή, δουλεύοντας εκ παραλλήλου μαζί του)
- υπογράφεται, τελικώς, ένα «συμφωνητικό» συνεργασίας

Μια από τις βασικές μας αρχές, μέχρι τώρα, είναι ο εκάστοτε εθελοντής να μην «δουλεύει» ανεξάρτητα, γι' αυτό και η αρχική εκπαίδευση των εθελοντών στο ίδρυμα είναι μικρή. Βασικό προ-απαιτούμενο, φυσικά, είναι ο εκάστοτε εθελοντής να πληροί ένα προφίλ, το οποίο:

- να συνάδει με αυτό των απασχολούμενων στο πεδίο της *ειδικής αγωγής*
- να διαθέτει χαρακτηριστικά προσωπικότητας που απαιτούνται για την ένταξη και προσφορά του στο ίδρυμα
- να διαθέτει ένα πτυχίο συναφές με εκείνα των εργαζομένων στο ίδρυμα, έτσι ώστε ανάλογα με τις σπουδές του να γίνεται και το κατάλληλο πάντρεμα/συγκερασμός/matching ανθρώπων, γνώσεων, ενδιαφερόντων.

Έτσι, φέτος έχουμε 35 εθελοντές στα προγράμματά μας, οι οποίοι προσφέρουν πολύτιμο έργο, γιατί τα περιστατικά που έρχονται πλέον στο ΘΕΟΤΟΚΟΣ, είναι πολύ πιο σοβαρά από αυτά που διαχειριζόμασταν στο παρελθόν, γι' αυτό και είναι απαραίτητη η επί της ουσίας βοήθεια του επαγγελματία μέσα στην τάξη.

Δήμητρα Χατζηδημητρίου-Σώμα Ελληνικού Οδηγισμού(ΣΕΟ):

Καλημέρα! Λέγομαι Δήμητρα Χατζηδημητρίου, και εκπροσωπώ το Σώμα Ελληνικού Οδηγισμού.

Το ΣΕΟ αποτελεί μια οργάνωση με παιδαγωγικό χαρακτήρα, που έχει ως απώτερο σκοπό την ενεργοποίηση των παιδιών.

Απευθύνεται σε παιδιά ηλικίας από 5 έως 18 ετών, προσφέροντάς τους τη δυνατότητα να εκφράζονται, να αποφασίζουν, αν επιλέγουν και να υλοποιούν.

Έχουμε στο δίκτυό μας ανά την Ελλάδα 1100 εθελοντές, που ασχολούνται με περίπου 8000 παιδιά.

Οι εθελοντές αυτοί έχουν υπάρξει, επί το πλείστον, οι ίδιοι παιδιά-μέλη του ΣΕΟ, γι' αυτό και εξακολουθούν (περί το 70% αυτών) να προσφέρουν τις υπηρεσίες του και ως ενήλικες-εθελοντές. Εκτός από την προσωπική τους εμπειρία, η κεντρική διοίκηση προσπαθεί να τους προσφέρει ένα συγκεκριμένο πλαίσιο εκπαίδευσης, αναφορικά με τον τρόπο λειτουργίας των προγραμμάτων του οδηγισμού.

Κάτι τέτοιο υλοποιείται μέσα σε αυτοδιοικούμενες ομάδες, γι' αυτό και οι εθελοντές πρώτα εκπαιδεύονται στην ιδεολογία του οδηγισμού (δηλ. τι ακριβώς θέλουμε να

επιτύχουμε, πώς αυτό γίνεται πράξη, και με ποια «εργαλεία» δουλειάς). Αυτό επιτυγχάνεται με βιωματική μάθηση, παράλληλα με την αγωγή του ίδιου του παιδιού-μέλους, δηλ. μέσα από τα ίδια τα παιδιά.

Πέρα από τη βασική εκπαίδευση, υπάρχει και μια πιο εξειδικευμένη εκπαίδευση, για στελέχη-εθελοντές που θέλουν να ηγηθούν μιας κατασκήνωσης, ή να εκπαιδεύσουν νεώτερα στελέχη. Ανάλογα, λοιπόν, με το τι διαλέγουν, ακολουθεί και το είδος της εκπαίδευσης εξειδίκευσης.

Επίσης, εκτός από τα ενεργά μας στελέχη, που ηλικιακά είναι από 20-35 με 40 ετών, υπάρχουν και 3000 εθελοντές, οι οποίοι υπήρξαν παλαιότερα στελέχη -σαφώς μεγαλύτερων ηλικιών- που φροντίζουν, έτσι ώστε να υπάρχει ένα σταθερό πλαίσιο, μέσα στο οποίο θα κινηθούν τα νεώτερα στελέχη, όπως π.χ. οι χώροι στους οποίους θα λαμβάνουν χώρα οι επιμέρους δράσεις μας, η αναζήτηση και διασφάλιση χορηγιών, κ.α. συναφή ζητήματα.

Κατιάνα Σπυρίδου-Ένωση κοινωφελών φορέων «ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ»:

Καλημέρα σας! Ονομάζομαι Κατιάνα Σπυρίδου, το ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ, εκ των οποίων ορισμένα μέλη μας έχουν ήδη παρουσιασθεί, όπως: Ίδρυμα ΘΕΟΤΟΚΟΣ, Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος, «ELIZA»-Εταιρεία Κατά της Κακοποίησης του Παιδιού, Εταιρεία Προστασίας Σπαστικών, ενώ δεν γνωρίζω αν υπάρχουν και άλλα μέλη μας εδώ σήμερα.

Τα ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ είναι μια οργάνωση «ομπρέλα», ιδρύθηκε το 1996 και έκτοτε καταβάλλει προσπάθειες να ενώσει τις δυνάμεις αυτών των 10 οργανώσεων-μελών της (μη-κερδοσκοπικού χαρακτήρα), που ασχολούνται με προβλήματα παιδιών.

Οι μη-Κυβερνητικές Οργανώσεις(ΜΚΟ)-μέλη μας διοικούνται καθεμία ξεχωριστά, ενώ υποστηρίζονται από μεγάλο αριθμό εθελοντών.

Εμείς, ως γραμματεία, έχουμε αναπτύξει τα τελευταία 2 ½ χρόνια, μια πανελλαδική γραμμή επικοινωνίας με τα παιδιά, το 11525, που αποσκοπεί στο να βοηθήσει τα ανήλικα άτομα (βρέφη-18 ετών), μέσα από κατάλληλη πληροφόρηση και συμβουλευτική.

Τη γραμμή αυτή υποστηρίζουν τρία μέλη προσωπικού (ένα πλήρους και δυο μερικής απασχόλησης), και 30 εθελοντές-σύμβουλοι ψυχικής υγείας, εκ των οποίων ορισμένοι είναι μαζί μας από ίδρυσης της ένωσης.

Είμαστε αρκετά δημοφιλείς, γι'αυτό και η προσέλευση εθελοντών συνεχίζεται όλ'αυτά τα χρόνια. Άλλοι έρχονται ως μέρος της πρακτικής τους άσκησης και άλλοι όχι. Η πλειοψηφία τους όμως συνεχίζει να προσφέρει εθελοντικές υπηρεσίες, ζητώντας συνεχώς περισσότερες ώρες απασχόλησης.

Βέβαια, υπάρχει μια διαδικασία αξιολόγησης, επιλογής, αλλά και εκπαίδευσης των εθελοντών, με συνεχιζόμενη εκπαίδευση στο εξής.

Υπάρχουν οι λεγόμενες *ολομέλειες των εθελοντών*, γιατί φροντίζουμε για την ανάπτυξη μιας *εθελοντικής κοινότητας*, όπου θα νιώθουν και δικό τους επίτευγμα αυτό το έργο, με τρόπο που να μην εκλαμβάνεται ως επιβολή ή υπόδειξη κατεύθυνσης προσφοράς υπηρεσίας.

Επίσης, προσφέρουμε την απαιτούμενη εποπτεία, και κατά καιρούς, σεμιναριακές δράσεις και υλικό. Ευχαριστώ πολύ.

Πέτρος Καλλίσης - Κατασκήνώσεις «Χαρούμενα Παιδιά-Χαρούμενα Νιάτα», μη-κυβερνητική, μη-κερδοσκοπική, οργάνωση εθελοντών:

Καλημέρα! Είμαι ο Πέτρος Καλλίτσης από τις Κατασκηνώσεις «Χαρούμενα Παιδιά-Χαρούμενα Νιάτα», που ιδρύθηκαν το έτος 1932, έχουμε δηλ. αρκετά χρόνια δράσης.

Θέλω να ξεκαθαρίσω ότι είμαστε μια απόλυτα εθελοντική οργάνωση, που δεν απασχολεί ούτε ένα εργαζόμενο. Οτιδήποτε είναι αναγκαίο να γίνει, το κάνουμε μόνοι μας.

Στα μέλη και στους εθελοντές μας περιλαμβάνονται πολλοί εξειδικευμένοι επιστήμονες, και προσπαθούμε με τους 100 ενεργούς εθελοντές μας να οργανώσουμε και να υλοποιήσουμε κατασκηνώσεις για παιδιά που έχουν ανάγκη.

Σχετικά με τα Δικαιώματα του Παιδιού τώρα, ο κύριος Μόσχος γνωρίζει ότι -τα έτη 2007 και 2008- υλοποιήσαμε με τους εθελοντές ένα σχετικό πρόγραμμα για τα παιδιά, που φιλοξενούνταν στην κατασκήνωση.

Για το πρόγραμμα αυτό υπάρχει ένα έντυπο αρκετών σελίδων, το οποίο έχει κυκλοφορήσει, και όποιος το θέλει μπορεί να μας το ζητήσει με ένα ηλεκτρονικό μήνυμα και, να του το αποστείλουμε.

Έχουμε φτιάξει -από κοινού με το Βοηθό Συνήγορο του Πολίτη για τα Δικαιώματα του Παιδιού, τον κύριο Μόσχο- μια αφίσα σχετική με τα Δικαιώματα του Παιδιού(ΔΠ).

Βέβαια ομολογώ ότι τα επόμενα δύο χρόνια ατόνησε το πρόγραμμα αυτό στην κατασκήνωση, γιατί εντάξαμε και άλλα θέματα.

Τώρα, σχετικά με το θέμα των εθελοντών, εμείς το έχουμε επεξεργαστεί πολύ. Υφίστανται οργανωμένα σεμινάρια, που διεξάγονται από το 1992 για τους εθελοντές μας, ενώ παράλληλα οι κατασκηνώσεις μας έχουν ISO 9001 για την παροχή υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής στήριξης σε παιδιά και εφήβους. Στις διαδικασίες αυτού, ακριβώς, του ISO 9001, περιλαμβάνονται και οι διαδικασίες εκπαίδευσης των εθελοντών μας.

Πολλοί από τους εθελοντές μας είναι παλαιότερα παιδιά των κατασκηνώσεών μας, κατασκηνωτές κάποτε και οι ίδιοι, οι οποίοι εκπαιδεύτηκαν, τελείωσαν το Λύκειο (σημ. οι εθελοντές μας πρέπει να είναι άνω των 18 ετών), και έχουν παρακολουθήσει ένα – τουλάχιστον- σεμιναριακό μας κύκλο.

Τα περισσότερα από τα σεμινάρια αυτά, είναι σεμινάρια ευαισθητοποίησης, αλλά υπάρχει και ένας δεύτερος μικρότερος κύκλος σεμιναρίων, όπου οι εθελοντές μας εκπαιδεύονται σε βασικά πράγματα, που θα κληθούν να αντιμετωπίσουν στη συμβίωσή τους με τα παιδιά και τους υπόλοιπους εθελοντές στην κατασκήνωση.

Η κατασκήνωσή μας είναι μια μικρή κοινωνία 220 ανθρώπων, 140 παιδιών και 80 εθελοντών.

Είμαστε πρόθυμοι να βοηθήσουμε, με την εμπειρία που έχουμε αποκτήσει όλ'αυτά τα χρόνια, και άλλους συναδέλφους να προσφέρουν ό,τι χρειάζεται στα παιδιά. Ευχαριστώ.

Όλγα Λεβέντη - Ίδρυμα Κοινωνικής Εργασίας (ΙΚΕ)-Χατζηπατέρειο ΚΑΣΠ (Κέντρο Αποκατάστασης Σπαστικών Παιδιών):

Γεια σας και από εμένα. Ονομάζομαι Όλγα Λεβέντη, είμαι κοινωνική λειτουργός και, μαζί με την κυρία Κωνσταντίνα Μαρτέκα, ασκούμενη κοινωνική λειτουργό, εκπροσωπούμε το ΙΚΕ.

Το Ίδρυμα λειτουργεί -από το 1973- το Κέντρο Αποκατάστασης Σπαστικών Παιδιών, ενώ είμαστε και μέλη της Ένωσης ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ.

Οι εθελοντές μας απασχολούνται στα παιδαγωγικά μας προγράμματα για τα παιδιά.

Ηλικίες παιδιών που έρχονται στο ΚΑΣΠ είναι από 0-12 ετών, ενώ στα παιδαγωγικά μας τμήματα απασχολούνται παιδιά ηλικίας από 2-7 ετών.

Ο κάθε εθελοντής έρχεται σε άμεση επαφή και επικοινωνία με τα παιδιά με κινητική αναπηρία, ενώ παράλληλα εποπτεύεται από τον κοινωνικό λειτουργό, τον υπεύθυνο παιδαγωγικών τμημάτων και τον ειδικό παιδαγωγό της κάθε τάξης.

Κάθε τάξη έχει 8-10 παιδιά, οπότε ανατίθεται σε κάθε εθελοντή ένα παιδί, πάντοτε υπό την εποπτεία του ειδικού παιδαγωγού, μια και ο ρόλος του εθελοντή είναι επικουρικός προς τον παιδαγωγό και υπό τη συνεχή του καθοδήγηση.

Χαιρόμαστε που βρισκόμαστε σήμερα εδώ, γιατί -λόγω του εξαιρετικά δύσκολου αντικειμένου μας, που είναι η κινητική αναπηρία σε νεαρής ηλικίας παιδιά- νιώθουμε και εμείς ότι πρέπει να διασφαλίσουμε και τον εθελοντή και το ίδιο του εξυπηρετούμενο παιδί, σε ό,τι αφορά στα Δικαιώματα του Παιδιού(ΔΠ).

Ακούστηκε και από άλλους συμμετέχοντες η αναγκαιότητα ύπαρξης πρωτοκόλλου δέσμευσης και συνεργασίας, εργαλείων αξιολόγησης του εκάστοτε εθελοντή, κ.λπ. δεδομένα που είναι σημαντικό να αποσαφηνισθούν και να ανταλλάγουν μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων. Ευχαριστώ.

Ράνια Ελ Αμπάσου - Διεθνής Αμνηστία (Δ.Α.)-Ελληνικό Γμήμα:

Καλημέρα και από εμένα! Ονομάζομαι Ράνια Ελ Αμπάσου και εργάζομαι στη Διεθνή Αμνηστία, ως συντονίστρια του Τομέα Εκπαίδευσης, ως υπεύθυνη δηλ. των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Η Δ.Α. είναι μια παγκόσμιας εμβέλειας μη-Κυβερνητική Οργάνωση(ΜΚΟ), που προάγει και προασπίζεται τα ανθρώπινα δικαιώματα, και ήδη από τη γένεσή της, πριν από 50 χρόνια (σημ. φέτος γιορτάζουμε τα πενήκοστά μας γενέθλια), έχει στηριχθεί πολύ στον εθελοντισμό, με τη μορφή του *ακτιβισμού*: δηλ. κινητοποίηση της κοινής γνώμης & άσκηση πίεσης σε θεσμικά όργανα, προκείμενου να υλοποιηθούν εκστρατείες, που να αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα.

Ο εθελοντισμός μας προς το παιδί 0-18 ετών, χαρακτηρίζεται από ένα ευρύ και γενικό πλαίσιο και, ένα άλλο πιο ειδικό.

Σε γενικό πλαίσιο, διαθέτουμε ένα πρόγραμμα θεματικής δράσης για το παιδί, το οποίο και ερευνά παγκοσμίως τις ανάγκες των παιδιών, και τις πιθανές παραβιάσεις των δικαιωμάτων τους, με ιδιαίτερη έμφαση στα παιδιά-Ρομά, παιδιά-στρατιώτες σε εμπόλεμες ζώνες, και παιδιά-πρόσφυγες.

Σε πιο ειδικό πλαίσιο τώρα, δηλ. όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών σε άμεση επαφή με το παιδί, αυτές συντονίζονται, κυρίως, από το δίκτυο εκπαίδευσης.

Καταλάβαμε, αρκετά νωρίς, ότι -μια κουλτούρα ανθρωπίνων δικαιωμάτων- θα πρέπει να οικοδομείται από την πρώιμη παιδική ηλικία, γι'αυτό και κατόπιν προσκλήσεων από σχολεία, στέλνουμε τους εθελοντές μας, οι οποίοι διεξάγουν βιωματικά εργαστήρια σε μαθητές/τριες Δημοτικού, Γυμνασίου και Λυκείου, με στόχο τη γνωριμία και κατανόηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων -όπως αυτά παρουσιάζονται στη σχετική Οικουμενική Διακήρυξη, αλλά και στην Διεθνή Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού(ΔΣΔΠ)- έτσι ώστε να αναλάβουν τα ανήλικα άτομα το ρόλο των υποστηρικτών των δικών τους δικαιωμάτων και αυτών των άλλων.

Οι εθελοντές μας προσέρχονται αυθόρμητα, έχοντας όμως προάγει αυτό το δίκτυο, μέσω και της ιστοσελίδας μας, σε διάφορα κοινωνικά δίκτυα. Ως αποτέλεσμα, οι υποψήφιοι εθελοντές προσέρχονται αυθόρμητα, τους καλωσορίζουμε και, εν συνεχεία περνούν από μια αρχική εκπαίδευση.

Αναφορικά δε με την εθελοντική προσφορά τους σε ενδιαφερόμενα σχολεία, ακολουθεί μια περαιτέρω εκπαίδευση, που αφορά στις ιδιαίτερες συνθήκες του εκάστοτε σχολείου, και το ιδιαίτερο θέμα που καλούνται να διαπραγματευθούν οι ίδιοι εκεί.

Προάγουμε αρκετά την αυτο-αξιολόγηση των εθελοντών μας, γιατί αυτό συνδράμει στην περαιτέρω κινητοποίησή τους, ενώ παράλληλα περιμένουμε και τις σχετικές αξιολογήσεις των εμπλεκόμενων σχολείων, που με αυτό τον τρόπο μας ενημερώνουν, σχετικά με το εάν επιτεύχθηκαν οι βασικοί στόχοι, ή έστω τέθηκαν οι βάσεις για την καλλιέργεια αυτής της κουλτούρας ευαισθητοποίησης εκ μέρους των εκπαιδευτικών. Ευχαριστώ.

Γεώργιος Μόσχος-Ανεξάρτητη Αργή «Συνήγορος του Πολίτη»:

Νομίζω ότι ολοκληρώσαμε τον κύκλο της μεταξύ μας γνωριμίας και παρουσίας. Ακούσαμε όλους τους εκπροσώπους, φορέων και οργανώσεων, και κατέστη σαφές ότι αποτελούμε ένα ευρύ και αρκετά αντιπροσωπευτικό δείγμα αυτών που χρησιμοποιούν το εθελοντικό ανθρώπινο δυναμικό στην υλοποίηση των παρεχομένων υπηρεσιών τους στην περιφέρεια Αττικής, αλλά και την υπόλοιπη Ελλάδα.

Εν συνεχεία -και αφού προηγηθεί ένα 15λεπτο διάλειμμα- θα συζητήσουμε όλοι μαζί, σε μια προσπάθεια μιας πρώτης ανταλλαγής σκέψεων, προτάσεων ή/και ιδεών, σχετικά με τους τρόπους ανάπτυξης αυτής της πρωτοβουλίας, που ξεκινάμε σήμερα.

Στη δεύτερη, λοιπόν, ενότητα της σημερινής μας συνάντησης, η κυρία Τσάγκαρη θα σας παρουσιάσει κάποιες σκέψεις μας πάνω στο θέμα.

Αλλά και κατά τη διάρκεια του διαλείμματος, θα πρότεινα να ανταλλάξουμε μεταξύ μας ιδέες.

Επισημαίνω ότι τα επόμενα βήματά μας περιλαμβάνουν τη συγκέντρωση -σχετικών με τη θεματολογία- στοιχείων και δεδομένων από διάφορες πηγές, κάποιες από αυτές είστε εσείς οι ίδιοι, την οργάνωση και διεξαγωγή ενός σεμιναρίου περί τα τέλη του 2011, σεμινάριο που απευθύνεται στους υπεύθυνους τομέων και προγραμμάτων εθελοντισμού, όχι προς τους εθελοντές, και ακολούθως παραγωγή -με τη συνεργασία και συνδρομή όλων μας- ενημερωτικού υλικού-Οδηγού, που εν συνεχεία θα διατεθεί σε όλους τους ενδιαφερόμενους -και άμεσα εμπλεκόμενους με τον εθελοντισμό προς και για το παιδί- φέρες και οργανώσεις.

Αυτός είναι ο σκελετός του αρχικού σχεδιασμού μας. Κουβεντιάστε το και μεταξύ σας, όπως είπαμε.

Σας ευχαριστούμε πάρα πολύ όλους, που βρίσκεστε εδώ σήμερα και, θα δώσετε στη δεύτερη ενότητα το έναυσμα για τον περαιτέρω διάλογο.

Απογευματινή Ενότητα (12:30-13:30)

ATZENTA:

Αναλυτική παρουσίαση της δράσης «Εθελοντισμός και Δικαιώματα Παιδιού»

Ερωτήματα

Σχολιασμός

Προτάσεις

Ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα της δράσης

Μαρία Τσάγκαρη-ειδική επιστήμονας στον Κύκλο Δικαιωμάτων του Παιδιού του Συνήγορου του Πολίτη:

Οι σημαντικότερες επισημάνσεις της παρουσίας (βλ. Παράρτημα Ι) της προτεινόμενης δράσης «Εθελοντισμός και Δικαιώματα του Παιδιού»:

- Εισαγωγή

- Παρουσίαση της φιλοσοφίας και του αρχικού σχεδιασμού της δράσης «Εθελοντισμός και Δικαιώματα του Παιδιού»
- Επιλεγμένη εντοπιότητα προσκεκλημένων φορέων και οργανώσεων (μόνο από περιφέρεια Αττικής)
- Οι συναφείς περιφερειακοί φορείς και οργανώσεις δεν συμπεριελήφθησαν στην παρούσα φάση της δράσης, για οικονομία χρόνου και ευελιξία συναντήσεων και δυνατότητα άμεσης επαφής και επικοινωνίας
- Όταν το τελικό προϊόν (Οδηγός Αρχών και Κατευθύνσεων για εθελοντικές υπηρεσίες προς και για παιδιά 0-18 ετών), μορφοποιηθεί και δημοσιοποιηθεί, μέσα στο Α' Τρίμηνο του 2012, τότε θα ακολουθήσει μια διαδικασία περαιτέρω διάχυσης της πληροφόρησης προς όλους τους ενδιαφερόμενους ανά την Ελλάδα
- Απλά, για πρακτικούς -όπως προαναφέρθηκε- λόγους, κλήθηκαν αρχικά 140 φορείς και οργανώσεις, μέσω διασταύρωσης διαφορετικών πηγών για την ευρύτερη περιοχή της Αττικής
- Από αυτούς τους φορείς, τελικά, ανταποκρίθηκαν θετικά 47, όσοι δηλ. εκπροσωπούνται και στη σημερινή συνάντηση
- Ορισμένοι από τους ανταποκριθέντες φορείς και οργανώσεις, δεν κατάφεραν να προσέλθουν στη σημερινή συνάντηση, ενημέρωσαν όμως ότι επιθυμούν να ενημερώνονται σχετικά με τη δράση, και να δικτυωθούν με όλους τους υπόλοιπους συμμετέχοντες
- Άρα, η σημερινή λίστα συμμετεχόντων αποτελεί και ενδεικτικό των φορέων και οργανώσεων, που θα συμμετάσχει στη δράση, ως προς την ενημέρωση και ανταλλαγή πληροφοριών και δεδομένων
- Επίσης, προγραμματίζεται η σύσταση μιας (το πιθανότερο) 7μελούς Συντονιστικής (Επιστημονικής) Επιτροπής, για την οποία οι λεπτομέρειες θα διευκρινισθούν και ανακοινωθούν στο άμεσο μέλλον, διότι κατά την παρούσα φάση υφίσταται μόνο ένας αδρός περιγραφικός «χάρτης» της θεώρησης και μορφολογίας της σχεδιαζόμενης/προτεινόμενης δράσης
- Υπάρχει και μια Εκτελεστική Γραμματεία (υπεύθυνη: Μ.Τσάγκαρη, ειδική επιστήμονας στην Ανεξάρτητη Αρχή *Συνήγορος του Πολίτη*), με εξαιρετικά βεβαρημένο πρόγραμμα, γι' αυτό θα γίνονται συνεχείς προσπάθειες διατήρησης της ροής της απαιτούμενης επικοινωνίας, με προτεραιοποίηση της αναγκαίας πληροφόρησης όλων των συμμετεχόντων στη δράση, σχετικά με τις όποιες εξελίξεις
- Μια συνοπτική αποτύπωση των σκέψεων και ιδεών μας για τη δράση, με τη συνδρομή της Δρ. Ελένης Αγάθωνος, και την εμπειρία του θεσμού του Συνηγόρου του Παιδιού στο πλαίσιο του *Συνηγόρου του Πολίτη*, υπό το συντονισμό του κυρίου Γ.Μόσχου, περιγράφει ένα αρχικό χρονοδιάγραμμα εργασιών με αρχή-μέση-τέλος
- Πιο συγκεκριμένα, ήδη στο Μάιο 2011, έλαβε χώρα η σημερινή πρώτη μας συνάντηση γνωριμίας, όπου παρουσιάζεται και η φιλοσοφία-μεθοδολογία εκπόνησης της δράσης
- Η προοπτική της δράσης εστιάζει -μέσω της περαιτέρω ανταλλαγής ηλεκτρονικών μηνυμάτων, και επεξεργασίας των σημερινών & μελλοντικών ανατροφοδοτούμενων θέσεων και απόψεων- στην παρουσίαση του παραγόμενου προϊόντος των επιμέρους φάσεων της προσπάθειας αυτής

- Συνεπώς, αρχής γενομένης από τον Ιούνιο 2011 κ.ε., θα ακολουθήσουν σταδιακά 4 επιμέρους πεδία δραστηριοποίησης, που ιδανικά θα κινηθούν τελικώς παράλληλα
 - Το πρώτο πεδίο αφορά στην ηλεκτρονική ανταλλαγή ιδεών, προτάσεων και ενημερώσεων μεταξύ των εμπλεκόμενων συμμετεχόντων στη δράση
 - Φυσικά, υφίσταται και η δυνατότητα επικοινωνίας -για όσους το προτιμούν, επιθυμούν ή δεν έχουν άλλη επιλογή- άμεσα (φυσική παρουσία/συναντήσεις πρόσωπο με πρόσωπο), μέσω τηλεφωνικής συνδιάλεξης, μέσω φαξ, ή μέσω του παραδοσιακού ταχυδρομείου
 - Απλά, η ηλεκτρονική επικοινωνία διευκολύνει την αμεσότητα της ανταπόκρισης, σχετικά με τα τεθέντα θέματα
 - Το δεύτερο πεδίο αφορά τη χρονική περίοδο Ιουνίου-Σεπτεμβρίου 2011 (κατά προσέγγιση), κατά τη διάρκεια της οποίας θα λάβει χώρα η συλλογή και συγκέντρωση της απαιτούμενης και στοχευόμενης θεματικά βιβλιογραφίας, από την Ελλάδα, την Ευρώπη και το Διεθνές επιστημονικό γίγνεσθαι. Αυτή η επιμέρους φάση είναι ιδιαίτερα σημαντική για τη δράση «Εθελοντισμός και Δικαιώματα του Παιδιού», μια και θα εστιάσει στο υπάρχον υλικό για το θεσμό του εθελοντισμού προς και για παιδιά σε σχέση με τη Διεθνή Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού(ΔΣΔΠ)
 - Αυτή η επιμέρους φάση θα δουλευτεί αρχικά από το Συνήγορο του Πολίτη υπό το συντονισμό του γραφείου του Βοηθού Συνηγόρου του Πολίτη για τα Δικαιώματα του Παιδιού, και σταδιακά θα ανοιχτεί προς την 7μελή Συντονιστική Επιτροπή, αλλά και όλους τους σημερινούς συμμετέχοντες, που έχουν να προσφέρουν τεχνογνωσία και σχετικές βιβλιογραφικές παραπομπές
 - (παρέμβαση Δρ.Ε.Αγάθωνος: αναζήτηση επιστημονικής βιβλιογραφίας με έμφαση στο συγκεκριμένο αντικείμενο της σχέσης του εθελοντισμού με τη ΔΣΔΠ, και όχι γενικά περί του θεσμού του εθελοντισμού, ή/και γενικά περί της Σύμβασης)
 - Ο θεσμός του Συνηγόρου του Παιδιού στο πλαίσιο του *Συνηγόρου του Πολίτη*, όφειλε να ξεκινήσει από το γενικότερο, για να εστιάσει τελικά στη θεματική «Εθελοντισμός-Δικαιώματα Παιδιού»
 - Αν υπάρχουν συμμετέχοντες φορείς και οργανώσεις που διαθέτουν ή γνωρίζουν μια συναφή βιβλιογραφική παραπομπή, με γενικότερη αναφορά στον εθελοντισμό, που να περιλαμβάνει ένα χρήσιμο μεθοδολογικό ή εκπαιδευτικό κομμάτι, να το κοινοποιήσουν στους υπόλοιπους
 - Για το τρίτο πεδίο θα ενημερωθούν όλοι οι συμμετέχοντες εν καιρώ -μετά την ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων της σημερινής συνάντησης- και αφορά στην επεξεργασία του συνόλου του συλλεγόμενου επιστημονικού υλικού, που θα συγκεντρώσει η 7μελής Συντονιστική Επιτροπή, μορφοποιώντας το σταδιακά
 - Η επιτροπή αυτή θα είναι ολιγομελής, ώστε να λειτουργεί ευέλικτα, με συμφωνημένη επιθυμία αμφίδρομης συνεργασίας για την επεξεργασία στοιχείων, δεδομένων και πρακτικών, σε ένα σχετικά σύντομο χρονικό

- διάστημα, έτσι ώστε να παράξει ένα πρώτο επιστημονικό αποτέλεσμα/προσχέδιο κειμένων
- ο Σαφώς και θα υπάρχουν περιοδικές, συνοπτικές ενημερώσεις –από την εκτελεστική γραμματεία- όλων των συμμετεχόντων για την πρόοδο της δράσης, σχετικά με ό,τι καινούριο τυχόν προκύπτει, ενώ ευπρόσδεκτες θα είναι και πληροφορίες από τους συμμετέχοντες
 - Περί τον Οκτώβριο του 2011, μετά από το προαναφερόμενο μεσοδιάστημα επεξεργασίας των επιστημονικών δεδομένων, θα υπάρξει μια αποστολή προς όλους τους συμμετέχοντες φορείς και οργανώσεις, κάποιων πρώτων σχηματοποιημένων προσχεδίων κειμένων, για περαιτέρω σχολιασμό και ανατροφοδότηση προς την 7μελή Συντονιστική Επιτροπή
 - Περί τα τέλη του 2011, και αυτό αποτελεί το επόμενο κομβικό πεδίο της δράσης, θα οργανωθεί και θα διεξαχθεί ένα κλειστό σεμινάριο διαδραστικής συνδιαλλαγής των συμμετεχόντων. Πιθανόν, να υπάρχουν προσκεκλημένοι ομιλητές-εισηγητές, με εξειδικευμένα πεδία τεχνογνωσίας και εμπειρίας, που θα τα πραγματευθούν με βιωματική μεθοδολογία
 - Με το παραπάνω σεμινάριο θα έχει ολοκληρωθεί μια πρώτη επικοινωνιακή προσπάθεια εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης όλων των συμμετεχόντων, που ξεκίνησε με τη σημερινή συνάντηση
 - Συνακόλουθα, το υλικό που θα συγκεντρωθεί από τη σχετική επεξεργασία της 7μελούς Συντονιστικής Επιτροπής -με τη συνδρομή όλων των συμμετεχόντων και τα πρακτικά του κλειστού σεμιναρίου- θα οδηγήσει σε μια πιο συστηματική, ουσιαστική σύνθεση του συνόλου των δεδομένων, που θα λάβει την τελική μορφή ενός επιστημονικού κειμένου-*Οδηγού Αρχών και Κατευθύνσεων*.
 - Με το επιστημονικό αυτό κείμενο, δημιουργείται και θα εκδοθεί ένας αρχικός «οδηγός», που θα δημοσιοποιηθεί για τη χρήση του από όποιο φορέα ή/και οργάνωση επιθυμεί να ενθαρρύνει την αναδιοργάνωση, υλοποίηση και περαιτέρω αξιολόγηση του εθελοντικού τους έργου μέσα από το πρίσμα και την ουσία του περιεχομένου της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού(ΔΣΔΠ). Με τον τρόπο αυτό, αρχικά διευκολύνεται η καλύτερη δυνατή πραγμάτωση των επιμέρους άρθρων της Σύμβασης, και δευτερευόντως διευκολύνεται ανάλογα και η προσφορά υπηρεσιών από τους εθελοντές, καθιστώντας ακόμα πιο δημιουργικό το έργο τους, με τρόπο συστηματικό, μετρήσιμο και συχνά πολλαπλασιαστικά αξιοποιήσιμο
 - Όταν και εάν όλα τα σχεδιαζόμενα προχωρήσουν με ικανοποιητικό, περιοδικό τρόπο, θα γίνει προσπάθεια να υφίσταται μεθοδολογία για ετήσια ανατροφοδότηση, μέσω αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας του *Οδηγού Αρχών και Κατευθύνσεων*, ως «εργαλείου» δουλειάς
 - Εφόσον δηλ., ολοκληρωθεί και δημοσιοποιηθεί η εν λόγω έκδοση, και κάποιος από τους συμμετέχοντες φορείς ή οργανώσεις χρησιμοποιήσει τον εν λόγω οδηγό, η παραχθείσα πρακτική -είτε θεωρείται πολύ καλή, είτε αναδείξει κενά, ελλείψεις ή προβλήματα- θα σχηματιστεί σε ένα κείμενο κοινοποιούμενο σε όλους τους ενδιαφερόμενους, έτσι ώστε να οδηγήσει στην απαιτούμενη αναδιάρθρωση από την εμπλεκόμενη «εθελοντική» κοινότητα
 - Επίσης, θα καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια, έτσι ώστε να δημιουργηθεί μια βάση δεδομένων, απλά ένας σύνδεσμος (link) στον ιστοχώρο για τα Δικαιώματά

του Παιδιού του Συνηγόρου του Πολίτη (www.0-18.gr), μετά την ολοκλήρωση της δράσης αυτής, όπου και θα «αναρτώνται» όλες οι σχετικές ενημερώσεις, ανακοινώσεις, πληροφορίες, και βέβαια ο *Οδηγός Αρχών και Κατευθύνσεων*, καθώς και τα ενδεχόμενα σχόλια και οι διαπιστώσεις των επιχειρούμενων «καλών πρακτικών», ή όσων δεν απέφεραν επαρκή ή παραγωγικά αποτελέσματα, έτσι ώστε να ακολουθηθεί σχολιασμός και προτάσεις για την δυνατότητα άρσης των ελλείψεων

- Καταληκτικά, θα υπάρχει ένας τρόπος συνεχιζόμενης ενημέρωσης και, πιθανόν, αργότερα να δοθεί και η δυνατότητα κάποιας μορφής ηλεκτρονικού διαλόγου (κλειστού forum) για τα θέματα αυτά

Γεώργιος Μόσχος-Ανεξάρτητη Αργή «Συνήγορος του Πολίτη»:

Είναι νομίζω ξεκάθαρο, πλέον, το όραμά μας γι' αυτή την πρωτοβουλία και αρκετές οι προσδοκίες μας.

Να διευκρινίσω δε, ότι η απόπειρα για την πραγμάτωση και ολοκλήρωση αυτής της δράσης δεν χρηματοδοτείται από την Ε.Ε., δεν λειτουργεί στο πλαίσιο του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς(ΕΣΠΑ 2007-2013), δεν προβλέπεται πουθενά και δεν είμαστε υποχρεωμένοι να το υλοποιήσουμε.

Η προσπάθειά μας αυτή εδράζεται στο ενδιαφέρον του θεσμού μας για τη συγκεκριμένη θεματική.

Φυσικά, το αποτέλεσμά του θα εξαρτηθεί από το βαθμό και το είδος της εμπλοκής όλων μας, γι' αυτό και σχεδιάζεται πρόσκληση ορισμένων εκ των συμμετεχόντων φορέων και οργανώσεων με μεγάλη εμπειρία, εξειδίκευση και εύρος δραστηριότητας, έτσι ώστε να εμπλακούν στην προαναφερόμενη 7μελή Συντονιστική Επιτροπή. Οι υπόλοιποι -με τον τρόπο και τα εργαλεία δουλειάς του ο καθένας- θα συμβάλλουν π.χ. με την αποστολή υλικού, προτάσεων και, βεβαίως, συμμετέχοντας στο κλειστό σεμινάριο.

Ας αφιερώσουμε, λοιπόν, τον υπόλοιπο χρόνο της σημερινής μας συνάντησης στην ακρόαση σχετικών ερωτημάτων, ιδεών και προτάσεων από όλους τους παρευρισκόμενους.

Παρακαλώ όποιος ή όποια εκπρόσωπος θέλει να πάρει το λόγο.

Μεταξία Σταυριανάκη-Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού(ΙΥΠ)/Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας:

Θα ήθελα να διευκρινιστούν κάποια πράγματα για το ρόλο της Συντονιστικής Επιτροπής. Επειδή, όπως φαντάζομαι, στη φάση αυτή, πέρα από το πρακτικό μέρος του εγχειρήματος, δηλ. το πώς μπορεί να λειτουργήσει ο εθελοντισμός στην Ελλάδα, θα πρέπει να γίνει και κάποια μορφοποίησή του, δεδομένου ότι ο εθελοντισμός δεν είναι συνυφασμένος με την έμμισθη εργασία και απασχόληση, χωρίς αυτό να υπονοεί ότι δεν πρέπει ο θεσμός να αποκτήσει ένα διαφορετικό πιο συστηματοποιημένο χαρακτήρα, κρατώντας σε κάθε περίπτωση σαφείς αποστάσεις από την έμμισθη εργασία και τον ουσιώδη ρόλο του εκάστοτε επαγγελματία. Με άλλα λόγια, άλλος ο ρόλος του εθελοντή και άλλος αυτός του επαγγελματία.

Το ΙΥΠ θα μπορούσε να συμβάλει στον θεωρητικό άξονα, π.χ. της υπόδειξης σχετικής ελληνικής και ξένης βιβλιογραφίας, έχοντας ήδη κάνει μια πρώτη διερεύνηση: π.χ. η καθηγήτρια στο Πάντειο Πανεπιστήμιο, κυρία Όλγα Στασινοπούλου, έχει κάνει μια μελέτη, την γνωστή έρευνα του 1997, που προσφέρει μια χαρτογράφηση σε 228 φορείς, χωρίς -όμως- να υπάρχει αντιπροσωπευτικότητα, παρά την ύπαρξη επιστημονικής τεκμηρίωσης και καταγραφής εμπειριών, που αποτελεί τελικά μια θαυμάσια δουλεία.

Και επανέρχομαι στο θέμα της Συντονιστικής Επιτροπής, η οποία αν κατάλαβα καλά, θα αποτελέσει το όργανο που θα συλλέγει.

(παρέμβαση) Γεώργιος Μόσχος-Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη»:

Όπως το έχουμε αρχικά σκεφτεί, η Συντονιστική Επιτροπή θα εξειδικεύσει τον τρόπο δουλειάς στο γενικότερο πλαίσιο της εν εξελίξει δράσης, γιατί -προφανώς- εάν συλλέγουμε κάθε σχετική βιβλιογραφική αναφορά, το καταληκτικό υλικό θα είναι άπειρο.

Απαιτείται, λοιπόν, διαλογή, αξιολόγηση και προτεραιοποίησή του, με απώτερο στόχο της παρέμβασης και πρωτοβουλίας αυτής, την ανάδειξη και σύνδεση των πιο σημαντικών δεδομένων και πρακτικών με την εξειδίκευση της εκπαίδευσης στα Δικαιώματα του Παιδιού(ΔΠ) και τη Διεθνή Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού (ΔΣΔΠ).

Βεβαίως, θα χρειασθεί να συμπεριληφθούν και ορισμένες γενικές προδιαγραφές, όπως: σε ποιον «εθελοντισμό» στοχεύουμε, ποια προετοιμασία απαιτείται για την επιτέλεση ενός τέτοιου έργου, ποιες αρχές και κανόνες εποπτείας πρέπει να διέπουν την υλοποίηση και αξιολόγηση του εθελοντικού έργου, πώς όλο αυτό το υλικό πλέον εξειδικεύεται σε σχέση με τα Δικαιώματα του Παιδιού(ΔΠ).

Αυτή είναι μια καταρχήν περιγραφή των προθέσεών μας, που θα συντονισθούν από ορισμένους εκπροσώπους φορέων, που διαθέτουν κύρος, τεχνογνωσία, εμπειρία.

συνέχεια σχολιασμού από κυρία Μεταξία Σταυριανάκη-ΙΥΠ/Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας:

Ολοκληρώνοντας, λοιπόν, πιστεύω ότι -με μεγαλύτερη ή μικρότερη συμμετοχή- υπάρχουν φορείς και οργανώσεις, που ανταποκρίνονται στο παραπάνω σκεπτικό, και το ΙΥΠ με τη μακρόχρονη εμπειρία του στο πεδίο της παιδικής κακοποίησης και παραμέλησης, και όλοι οι υπόλοιποι φορείς και οργανώσεις, που έχουν ασχοληθεί και ασχολούνται με πλείστες μορφές παραβιάσεων Δικαιωμάτων του Παιδιού.

Ας ελπίσουμε, απλά, ότι κάποτε δεν θα χρειασθεί να δουλεύουμε όλοι μας ως «εθελοντές», ιδίως στην ιδιαίτερα δύσκολη χρονική περίοδο που διανύουμε.

Γεώργιος Μόσχος-Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη»:

Κάποιος άλλος παρακαλώ.

Ελένη Σταμέλου-ΧΕΝ Ελλάδος: Γυναικεία, μη-Κυβερνητική, Εθελοντική Οργάνωση:

Δουλεύοντας αρκετά χρόνια με εθελοντές και στο πεδίο της εκπαίδευσής τους, έχω διαπιστώσει ότι οι εθελοντές επιθυμούν απλές διαδικασίες, πολύ ξεκάθαρες αρχές, όχι περίπλοκες ρήτρες, κανόνες, κ.λπ.

Και προσωπικά θεωρώ ότι ο *Οδηγός Αρχών και Κατευθύνσεων* θα πρέπει να είναι ένα ισορροπημένο «μείγμα» επιστημονικότητας και εμπειρίας.

Επισημαίνω δε, ότι και οι ίδιοι οι εθελοντές, μέσα από την μικρή ή μεγάλη εμπειρία τους στο πεδίο της προσφοράς, έχουν συχνά να καταθέσουν εξαιρετικά σημαντικά πράγματα, που όμως εκφεύγουν της αυστηρής επιστημονικότητας. Ευχαριστώ.

Κυριακή Μπούργα- Σύλλογος «Το ΧΑΜΟΓΕΛΟ του ΠΑΙΔΙΟΥ»(ΧτΠ), εθελοντικός οργανισμός για τα παιδιά:

Συμφωνώντας με την κυρία Σταμέλου, σχετικά με το ότι οι εθελοντές προτιμούν ξεκάθαρες κατευθύνσεις, επισημαίνω ότι στο ΧτΠ, πολύ συχνά -όταν σχεδιάζουμε προγράμματα, όπου θα ενταχθούν οι εθελοντές- καλούμε τους εθελοντές, για να μας βοηθήσουν, ενώ τόσο στην εκπαίδευση, όσο και στα μηνύματα που περνάμε στον

εκάστοτε εθελοντή, βασιζόμαστε -κατά κύριο λόγο- στις εμπειρίες τους, έτσι ώστε να γνωρίζει ότι ο «εκπαιδευτής» δεν είναι μόνο επιστήμονας, αλλά και γνώστης του εθελοντικού έργου ανθρώπων ηλικίας 15-75 ετών, χωρίς ιδιαίτερη εξειδίκευση, έτσι ώστε να μην αισθάνεται ανεπαρκής, αλλά σίγουρος ότι μπορεί να συνδράμει ουσιαστικά στην ενίσχυση του έργου μας.

Κάτι τέτοιο είναι πολύ σημαντικό και -σύμφωνα με τη μέχρι τώρα εμπειρία μας- πρέπει να ληφθεί υπόψη.

Δημήτρης Καλαποθαράκος-Δίκτυο για τα Δικαιώματα του Παιδιού και τη Γονεϊκή Ισότητα (Δίκτυο Παιδί-ΓΟΝ.ΙΣ.) :

Επισημαίνω ότι το πλαίσιο, στο οποίο όλοι μας θα θέλαμε να δουλέψουμε, πρέπει να είναι ένα «δίκτυο» εμπιστοσύνης. Δηλ. να αναπτύξουμε την εμπιστοσύνη μεταξύ των δομών του τρίτου τομέα, έτσι ώστε να δημιουργηθεί αυτό το «δίκτυο εθελοντών», όχι μόνο σ'επίπεδο προσώπων, αλλά και σε επίπεδο μη-Κυβερνητικών Οργανώσεων.

Τάσος ΛΟΥΚΑΣ-Παιδόπολη «Αγία Βαρβάρα», Μονάδα Κοινωνικής Φροντίδας:

Επειδή οι περισσότεροι εδώ σήμερα προέρχονται από τον χώρο των μη-κυβερνητικών Οργανώσεων, ενώ είμαστε μετρημένοι στα δάχτυλα του ενός χεριού οι εκπρόσωποι των Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου(ΝΠΔΔ), είναι κατανοητό ότι η πλειοψηφία των συμμετεχόντων εκπροσωπεί τον *τρίτο τομέα*, δηλ. τις μη-Κυβερνητικές Οργανώσεις(ΜΚΟ), τις αστικές μη-κερδοσκοπικές εταιρείες, τους κοινωφελείς οργανισμούς, κ.λπ.

Έχω και εγώ εργασθεί 12 χρόνια στο πεδίο του τρίτου τομέα, του οποίου η συνεισφορά είναι πολύ σημαντική, αναφορικά με την ανάπτυξη του εθελοντικού δυναμικού και ως προς την ποιότητα, και ως προς την ποσότητα.

Απλά, επειδή είμαι δόκιμος υπάλληλος -τρεις μήνες διορισμένος- στην Παιδόπολη «Αγία Βάρβαρα», θέλω να επισημάνω ότι αυτό που βρήκα όταν πήγα εκεί δεν το πίστευα, δηλ. καλά οργανωμένους εθελοντές. Γιατί και εγώ, μέχρι τότε είχα την ίδια αντίληψη για το δημόσιο τομέα.

Νομίζω, λοιπόν, ότι θα πρέπει να αξιοποιηθεί εξίσου και η υπάρχουσα εθελοντική εμπειρία στο δημόσιο, λαμβανομένου υπόψη του νόμου 3868/210 (σημ. ο πρόσφατος νόμος της κυρίας Ξενογιαννακοπούλου), που προβλέπει την τήρηση μητρώου και την πιστοποίηση εθελοντών, στοιχείο πολύ σημαντικό για τους δημόσιους φορείς.

Υπάρχουν εθελοντές που κάνουν εξαιρετική δουλειά σε πλαίσια του δημοσίου τομέα, ίσως, όχι τόσο οργανωμένα, όσο στο ευρύτερο πλαίσιο των ΜΚΟ, αλλά γι'αυτό βρισκόμαστε όλοι εδώ σήμερα, για τη μεταλαμπαδέυση εμπειρίας και τεχνογνωσίας.

Σε κάθε περίπτωση, οι εθελοντές αυτοί δεν πρέπει να χαθούν, εφόσον με την προσφορά τους μπορούν να στηρίξουν τον *πρώτο, δεύτερο και τρίτο πυλώνα του κράτους*.

Γι'αυτό το λόγο πιστεύω ότι η Συντονιστική Επιτροπή θα πρέπει να χαρακτηρίζεται από ποικιλομορφία, τόσο ως προς το είδος των (συμμετεχόντων) φορέων που παρέχουν υπηρεσίες στα παιδιά και τις εξειδικευμένες ανάγκες τους, όσο και ως προς τη φύση των φορέων και οργανισμών. Ευχαριστώ.

(Ομιλητής) :

Θα ήθελα να θέσω ένα ερώτημα με τη μορφή πρότασης.

Να τεθούν κάποιοι κανόνες, ως προς τον ορισμό του εθελοντή, σε σχέση με την *ανιδιοτέλεια*, έτσι ώστε να έχουμε μια κοινή γραμμή και πολιτική όλες οι οργανώσεις του τρίτου τομέα, αλλά και του δημοσίου και του κράτους, όπου βέβαια ο ένας θα συνδράμει

τον άλλο και χέρι-χέρι θα πορευθούμε, καθορίζοντας με συγκεκριμένους κανόνες, τι σημαίνει δεοντολογικά εθελοντής, και τι ανιδιοτέλεια στον εθελοντικό τομέα.

Γεώργιος Μόσχος-Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη»:

Η επισήμανση/ερώτηση που θέτετε είναι βέβαια πολύ δύσκολη, *τι εστί ανιδιοτέλεια*, εξάλλου όσοι έχουμε ασχοληθεί με τον εθελοντισμό, γνωρίζουμε ότι εθελοντής, που δεν έρχεται να προσφέρει τις υπηρεσίες του με κάποια συγκεκριμένη επιδίωξη, είναι «χαοτικός». Ο εθελοντής πρέπει να έχει κάποια στόχευση.

Τα όρια μεταξύ επαγγελματισμού και εθελοντισμού, φυσικά, και θα πρέπει να τα ορίσουμε.

Συμφωνώ, όμως, και με την παρέμβαση του κυρίου Τάσου ΛΟΥΚΑ, γι' αυτό και σας έχουμε καλέσει όλους, διότι θεωρούμε ότι ο δημόσιος τομέας μπορεί να επωφεληθεί με τρόπο θετικό και δόκιμο από την προσφορά των εθελοντών, αρκεί να τους εντάξει και να τους χρησιμοποιήσει στο πλαίσιο δουλειάς με παιδιά, με βάση τους κανόνες του εθελοντισμού, και όχι της αναπλήρωσης του επαγγελματία.

Λοιπόν, συνεχίζοντας το διάλογο, υπάρχει κάποιος άλλος, που θα ήθελε να πάρει το λόγο;

Ελενα Βάγγερ-Κοινωνικές Συνεταιριστικές Δραστηριότητες Ευπαθών Ομάδων (Κ.Σ.Δ.Ε.Ο)-«ΕΔΡΑ»:

Μια σκέψη, πιθανόν, προς περαιτέρω επεξεργασία: μήπως ήταν χρήσιμο οι εθελοντές να παίρνουν ένα πιστοποιητικό, ή κάποιου είδους βεβαίωση, γιατί είναι θεμιτό να υφίστανται κάποια αντισταθμιστικά οφέλη για την προσφορά τους.

Σχολιάζοντας δε, την επισήμανση σας σχετικά με τη μη υποκατάσταση της αμειβόμενης εργασίας από την εθελοντική προσφορά, επισημαίνω ότι, πολλές φορές οι εθελοντές είναι νέοι επαγγελματίες με επιθυμία να προσφέρουν, αλλά θέλουν να αποκομίσουν επίσης, οπότε είναι χρήσιμο να τους αποδίδεται μια μορφή αναγνώρισης της προσφοράς τους αυτής, μέσω ενός πιστοποιητικού που να βεβαιώνει την παροχή υπηρεσιών.

Πέτρος Καλλίτσης - Κατασκηνώσεις «Χαρούμενα Παιδιά-Χαρούμενα Νιάτα», μη-κυβερνητική, μη-κερδοσκοπική, οργάνωση εθελοντών:

Ένα βασικό περίβλημα που έχω εγώ και πολλά άτομα από τη δική μας οργάνωση, είναι εάν τελικά αυτή «η κοινωνία των πολιτών» και οι εθελοντικές δράσεις, υποκαταστήσουν ένα μέρος της ευθύνης του κράτους προς τους ανθρώπους με τις μεγαλύτερες ανάγκες, και κυρίως τα παιδιά. Διατηρώ δηλαδή πολλές επιφυλάξεις, εάν μέσω του εθελοντισμού πρέπει να «δικαιολογήσουμε» την απραξία των κρατικών φορέων σε συγκεκριμένους τομείς.

Γεώργιος Μόσχος-Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη»:

Ευχαριστούμε για το σχόλιό σας. Νομίζω, όμως, ότι -όσον αφορά στο θεσμό του Συνήγορου του Παιδιού στο πλαίσιο του *Συνηγόρου του Πολίτη*- είναι προφανές ότι εμείς πιστεύουμε στην ύπαρξη και διατήρηση -και με επάρκεια αμειβόμενου ανθρώπινου δυναμικού- των παρεχομένων υπηρεσιών, που οφείλει να προσφέρει στους πολίτες το δημόσιο, και παράλληλα στην ανάπτυξη του εθελοντικού δυναμικού, με το είδος προσφοράς που ο κάθε εθελοντής μπορεί και οφείλει να καταθέσει στο εκάστοτε πλαίσιο.

Αυτή τη στιγμή, πάντως, κύριε Καλλίτση, το προτασόμενο και η πρόκληση για την προσπάθειά μας αυτή, δεν αποτελεί σε κανένα επίπεδο το πώς να αναπτύξουμε τον εθελοντισμό. Δεν συζητάμε γι' αυτό σήμερα, αλλά για το πώς ο εθελοντισμός που -έτσι και αλλιώς- αναπτύσσεται στη σημερινή συγκυρία, θα είναι κατάλληλα επιμορφωμένος

και ευαισθητοποιημένος σε θέματα Δικαιωμάτων του Παιδιού, ξεκαθαρίζοντας το ρόλο του από αυτόν των επαγγελματιών. Αυτά τα δυο στοιχεία ήθελα να επισημάνω.

Γάσος ΛΟΥΚΑΣ-Παιδόπολη «Αγία Βαρβάρα», Μονάδα Κοινωνικής Φροντίδας:

Από προσωπική μου εμπειρία θεωρώ ότι, όσοι εθελοντές έχουν βρεθεί σε δημόσιους φορείς, έχουν προσέλθει από μόνοι τους, δεν τους «κυνηγήσαμε». Άρα το κριτήριό τους να προσφέρουν ήταν, μάλλον, ανιδιοτελές.

Προσωπικά δε, αλλά και με συναδέλφους που έχω μιλήσει (σε πολλούς χώρους του δημόσιου), οι εθελοντές δεν έρχονται, για να αναπληρώσουν κανένα ωράριο. Αντίθετα, οι εργαζόμενοι στο δημόσιο τομέα προσφέρουν παραπάνω -στην παρούσα φάση- και δεν αμείβονται.

Τώρα, όσον αφορά στο ερώτημα εάν αναπληρώνει ο εθελοντής εργασίες επαγγελματία στο δημόσιο τομέα, αυτό -εάν ποτέ συμβεί- μπορεί να συμβεί σε κάθε πλαίσιο, δημόσιου, ιδιωτικού ή άλλου χαρακτήρα, εφόσον ο κίνδυνος είναι ο ίδιος, και αυτό το γνωρίζουμε πολύ καλά, όσοι έχουμε ήδη απασχοληθεί σε ποικίλα πεδία παροχής υπηρεσιών.

Λάφνη Οικονόμου-Εταιρεία Προστασίας Σπαστικών:

Θέλω να πω ότι απεκόμισα μια πολύ θετική εντύπωση από τη σημερινή συνάντηση. Φανερά υπάρχει μια πλούσια εθελοντική δράση στην Ελλάδα με μακριά παράδοση και μεγάλη δυναμική, και αυτό είναι κάτι που δεν πρέπει να το ξεχνάμε.

Πιστεύω πως αποτελεί μια πολύ καλή βάση, πάνω στην οποία μπορείτε να δουλέψετε.

Σας ευχαριστούμε, γιατί δώσατε στις εθελοντικές οργανώσεις την ευκαιρία να μοιραστούν τη γνώση και εμπειρία τους ώστε να πάμε όλοι μαζί λίγο πιο πέρα και πιο μπροστά.

Ευχαριστώ πολύ.

Γεώργιος Μόσχος-Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη»:

Τη θετική αυτή ενέργεια τη χρειαζόμαστε όλοι μας! Δεν πρέπει μόνο να γκρινιάζουμε, ιδίως, στις μέρες μας. Ευχαριστώ και εγώ.

Κυριακή Ιωάννου-Σύλλογος για την Υποστηριζόμενη Διαβίωση με Νοητική Υστέρηση «ΠΕΤΑΓΜΑ»:

Δεν μπορώ να ξέρω, εάν έχουν αντιμετωπίσει οι άλλες οργανώσεις που βρίσκονται σήμερα εδώ, ένα πρόβλημα που συναντήσαμε στη δική μας, ίσως επειδή λειτουργούμε σε 24ωρη βάση στήριξης: οι εθελοντές μας έχουν εκφράσει φόβους σχετικά με το πώς καλύπτοντα νομικά οι ίδιοι -αν συμβεί ένα ατύχημα σε εξυπηρετούμενο παιδί- ιδίως, σε σχέση με τις όποιες ευθύνες μπορεί να επισύρει κάτι τέτοιο, ή ακόμα και το τι ισχύει αν πάθουν οι ίδιοι κάποιο ατύχημα.

Ίσως, λοιπόν, και αυτό αποτελεί ένα ζήτημα που πρέπει να επεξεργαστούμε περαιτέρω.

Γεώργιος Μόσχος-Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη»:

Έχετε δίκιο, ότι ίσως ένα από τα θέματα, που πρέπει να μας απασχολήσει στο πλαίσιο της εθελοντικής δεοντολογίας, να είναι και η νομική ευθύνη που βαρύνει (εναπόκειται) (σ)τον εθελοντή ή όχι, και πώς αυτός εκπαιδεύεται, σε σχέση με το χειρισμό τέτοιων θεμάτων.

Όλγα Αντωνίου-Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός(ΕΕΣ)/Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας/Υπηρεσία Εθελοντών:

Θέλω να ενημερώσω την κυρία Ιωάννου (ΠΕΤΑΓΜΑ), ότι δυστυχώς δεν υπάρχει το θεσμικό πλαίσιο, που να καλύπτει τον εθελοντή στην εφαρμογή της εθελοντικής του εργασίας.

Καταβάλλεται μια τέτοια προσπάθεια τώρα, στο πλαίσιο του Έτους Εθελοντισμού 2011, και ο ΕΕΣ συμμετέχει σε αυτή, μέσα από τη συμμετοχή του σε ομάδες εργασίας σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, που προσπαθούν -γιατί δεν είναι καθόλου εύκολο- να έχουν κάποια επικοινωνία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, έτσι ώστε να καταγραφούν κάποιες προτάσεις, τις οποίες και θα λάβει υπόψη της (η Ευρωπαϊκή Επιτροπή), και στη συνέχεια η κάθε χώρα σε εθνικό επίπεδο, για το νομικό πλαίσιο που αφορά στον εθελοντισμό.

Πραγματικά, όμως, αποτελεί ένα εξαιρετικά δύσκολο κομμάτι της γενικότερης πολιτικής, που δεν καλύπτεται στην Ελλάδα, λόγω απουσίας σχετικού θεσμικού πλαισίου, και συνακόλουθα δεν καλύπτονται ούτε οι εμπλεκόμενοι οργανισμοί και οργανώσεις.

Όσον αφορά τώρα στα όρια μεταξύ εθελοντικής και επαγγελματικής εργασίας και προσφοράς, όταν κανείς ανατρέξει στη σχετική βιβλιογραφία για τη *διαχείριση του εθελοντικού δυναμικού*, αυτά εδράζονται από τον ορισμό της περιγραφής του έργου (job description) και του ρόλου του εκάστοτε εθελοντή, η οποία πραγματικά συμπεριλαμβάνει το πώς και ποιος θα είναι ο ξεκάθαρος ρόλος του, και όπου εκεί διακρίνονται τα όρια από το επαγγελματικό δυναμικό του χώρου, ο χρόνος που θα απασχολείται (σημ., που δεν πρέπει να ταυτίζεται με του επαγγελματία).

Η 14χρονη εμπειρία μου στον ΕΕΣ, καταδεικνύει ότι ο εθελοντής 99% συμπληρώνει τον επαγγελματία, και ότι αυτός θα πρέπει να είναι και ο στόχος. Δεν είναι βέβαια πάντοτε εφικτό κάτι τέτοιο, αλλά αυτός θα πρέπει να είναι ο τελικός και ιδανικός στόχος. Ευχαριστώ.

Αγγελική Μεννή, Κέντρο Παιδιού και Εφήβου-Κέντρο Ημέρας Εφήβων με Αυτισμό «στην Αυλή του Κόσμου»-Κέντρο Ημέρας Αυτιστικών Δυτικής Αττικής:

Θέλω απλά να καταθέσω μια σκέψη μου, σε σχέση με τα προηγούμενα που έχουμε συζητήσει, και που κάποια στιγμή αναφέρθηκε, σχετικά με την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και εξειδικευμένων γνώσεων προς τους εθελοντές, προερχόμενη η ίδια από το χώρο της Ειδικής Αγωγής (σημ.: με τη σωρευμένη εμπειρία του Κέντρου Εφήβων με Αυτισμό): είναι, λοιπόν, πολύ σημαντικό -και πιστεύω ότι όλοι οι φορείς και μη-Κυβερνητικές Οργανώσεις το επιδεικνύουν, ειδικά δε οι πιο εξειδικευμένοι- να φερόμαστε με τον απαιτούμενο σεβασμό στον κάθε εθελοντή, αναλογιζόμενοι ότι το απώτερο όφελος όλων όσων κάνουμε είναι η εξυπηρέτηση των Δικαιωμάτων του Παιδιού. Εξίσου σημαντική είναι και η δημιουργία ενός «δικτύου» εθελοντών, που εκτός από όλα τα άλλα προαπαιτούμενα διαθέτει και τη δυνατότητα ανταλλαγής εξειδικευμένης γνώσης και εμπειρίας, από τους παλαιότερους προς τους νεώτερους επαγγελματίες και εθελοντές υγείας, έτσι ώστε -μέσα σε ένα τέτοιο πλαίσιο αλληλεγγύης- οι τελικώς προσφερόμενες υπηρεσίες προς τα παιδιά, να είναι υψηλού επιπέδου και εξειδίκευσης, βασισμένες είτε στην Διεθνή Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού, είτε στην κοινά αποδεκτή συμπεριφορά όλων μας απέναντι στο ανήλικο άτομο.

Ευχαριστώ.

Αγνή Παπαχριστοδούλου-Όμιλος Εθελοντών:

Λόγω της πολυετούς εμπειρίας μας στη διοργάνωση και διεξαγωγή σεμιναρίων εκπαίδευσης, σχετικά με τον εθελοντισμό, διαθέτουμε «πρακτικά» από όλες αυτές τις ημερίδες και συναντήσεις που έχουμε οργανώσει για υποψήφιους/νέους εθελοντές, που είναι στη διάθεσή σας, αν έτσι μπορούμε και εμείς να βοηθήσουμε τη συνολική αυτή προσπάθεια. Είμαστε, λοιπόν, στη διάθεσή σας για οτιδήποτε μας ζητηθεί. Τα εν λόγω κείμενα μπορούν να μετατραπούν και σε ηλεκτρονική μορφή, αν αυτό διευκολύνει.

Ράνια Ελ Αμπάσου - Διεθνής Αμνηστία (Δ.Α.)-Ελληνικό Τμήμα:

Θεωρώ πολύ σημαντικό για την κατάρτιση αυτών των *Κατευθυντήριων Γραμμών* προς τον εθελοντισμό του μέλλοντος, τον *ανθρώπινο παράγοντα*, δηλ. να λαμβάνουμε υπόψη μας το βίωμα των ίδιων των εθελοντών μας.

Επιπρόσθετα δε, μήπως θα έπρεπε να θέσουμε κάποια κριτήρια, ως προς την αξιολόγηση αυτής της εμπειρίας του εθελοντή, που προσφέρει έργο χρόνων σε μια υπηρεσία ή οργάνωση, και αντιδιαστέλλεται με την περιστασιακή εμπλοκή ενός άλλου εθελοντή.

Επίσης, διαφορετική είναι η εμπειρία ενός εθελοντή που διαθέτει τεχνικές γνώσεις και απασχολείται σε ένα συγκεκριμένο «πόστο», σε σχέση με αυτή εκείνου που προσφέρει εθελοντισμό στον ελεύθερο χρόνο του.

Διαφέρει δε, η εμπειρία του εθελοντή που προσέρχεται, για να προσφέρει με μια σχετική «ανιδιοτέλεια» (γιατί απόλυτη ανιδιοτέλεια δεν υφίσταται) στον ελεύθερο χρόνο του, σε σχέση με αυτή του εθελοντή που επιθυμεί και πιστεύει ότι -μέσα από την εθελοντική του προσφορά- προσθέτει και χρήσιμη εμπειρία στο βιογραφικό του.

Τα παραπάνω αποτελούν σημαντικά δεδομένα, που πρέπει να αξιολογηθούν, κατά τη σχηματοποίηση και κατάρτιση του θεσμού του εθελοντισμού στον 21^ο αιώνα.

Κατιάνα Σπυρίδου-Ένωση κοινωφελών φορέων «ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ»:

Κάποια άλλα θέματα, που θα πρέπει να έχουμε επίσης κατά νου, είναι: το ζήτημα της «ανταμοιβής», αλλά και κάποιας μικρής και συμβολικής αμοιβής -ίσως για την επικάλυψη κάποιων βασικών εξόδων του εθελοντή- μέσα στο πλαίσιο της γενικότερης ενθάρρυνσης του εθελοντικού ανθρώπινου δυναμικού, που πρέπει να περιλαμβάνει και την «ηθική» του ανταμοιβή.

Απλά να σας ενημερώσω ότι το 2010 ήταν η πρώτη χρονιά που το ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ διοργάνωσε ειδική τελετή βράβευσης για τους εθελοντές του, κάτι που θα καθιερώσει πλέον σε ετήσια βάση, μια και είχε τεράστια επιτυχία και ανταπόκριση.

Δήμητρα Καρονζάκη-Σύνδεσμος Θεραπευτικής Ιππασίας Ελλάδας:

Θα συμφωνήσω με την κυρία Μεννή (Κέντρο Εφήβων με Αυτισμό), γιατί και εμείς είμαστε ένα πολύ εξειδικευμένο πλαίσιο, στο οποίο οι απασχολούμενοι εθελοντές μας προσελκύνονται, για να αποτελέσουν υποστηρικτές του έργου που παρέχουν οι εκπαιδευτές μας

Οι νέοι άνθρωποι, όμως, που δεν διαθέτουν πλέον πολύ ελεύθερο χρόνο, προσελκύνονται ως εθελοντές σε μας με τη συμπληρωματική δυνατότητα παροχής εφοδίων, μετά από μια συνολική αξιολόγησή τους ακόμα και για τον μελλοντικό επαγγελματικό τους προσανατολισμό.

Δηλαδή, ένας ειδικός παιδαγωγός, φυσιο-εργο, κοινωνικός λειτουργός ή ψυχολόγος έρχεται σε μας ως εθελοντής και, παράλληλα σταθμίζει αν του ταιριάζει και επαγγελματικά, στοιχείο βιωματικά πολύ βοηθητικό για τους νέους ανθρώπους.

Επίσης, πιστεύω ότι οι εθελοντές πρέπει να επιβραβεύονται, ενώ όσα νεαρά άτομα φεύγουν στο εξωτερικό για σπουδές ή άλλο λόγο, μας ζητούν βεβαιώσεις -που τις παρέχουμε- γιατί θεωρείται ισχυρότατο προσόν η εθελοντική προσφορά τους. Θα έπρεπε, λοιπόν, κάτι τέτοιο να εφαρμοσθεί ευρέως στο πεδίο της εθελοντικής εργασίας.

Γεώργιος Μόσχος-Ανεξάρτητη Αργή «Συνήγορος του Πολίτη»:

Νομίζω ότι αυτή είναι μια πρακτική που ήδη υλοποιείται.

Ιωάννα Γουρνάκη-Αναρρωτήριο Πεντέλης/Μονάδα Κοινωνικής Φροντίδας Παιδιών:

Θέλω να επισημάνω μια παράμετρο σε αντιδιαστολή, ίσως, όσων έχουν ήδη ειπωθεί: εμείς στο Αναρρωτήριο Πεντέλης υποδεχόμενοι υποψήφιους εθελοντές, που θέλουν να

προσφέρουν τις υπηρεσίες τους σε προγράμματα για τα παιδιά, αντιμετωπίζουμε συχνά την δυσκολία, του πώς να αποκλείσουμε ένα άτομο, που δεν κρίνουμε κατάλληλο ή έτοιμο να «δουλέψει» με παιδιά.

Η ανυπαρξία και ενός τέτοιου περιεχομένου κανονισμού, μας «δένει συχνά τα χέρια μας», μη ξέροντας πολλές φορές πώς να το αντιμετωπίσουμε, ενώ εμείς οι ίδιοι ως επαγγελματίες συχνά αναγκάζομαστε να καταφεύγουμε σε ψεύδη ή δικαιολογίες που δεν ισχύουν, προς το συμφέρον και για την προστασία των παιδιών μας.

Θα θέλαμε, λοιπόν, να υπάρξει κάποια πρόβλεψη και σε αυτό το επιμέρους πεδίο. Ευχαριστώ.

Δρ.Ελένη Αγάθωνος-Γεωργοπούλου, ψυχολόγος-ειδική εμπειρογνώμονας σε θέματα παιδικής προστασίας και Δικαιωμάτων του Παιδιού:

Η πρώτη μου απάντηση στην έννοια της ανταμοιβής προς τον εθελοντή μέσω ενός π.χ. πιστοποιητικού, που θίχθηκε προηγουμένως, είναι η αποφυγή της εδραίωσης μιας τέτοιας πρακτικής.

Η ανταμοιβή αυτή πρέπει, κατά κύριο λόγο, να είναι εσωτερική, εάν όμως ο κάποιος εθελοντής χρειασθεί μια βεβαίωση ή συστατική επιστολή, για να την χρησιμοποιήσει κάπου συγκεκριμένα, όπου πιστεύουμε ότι πρέπει να τον συνδράμουμε, τότε το πράττουμε εξατομικευμένα.

Να μη καταλήξει δηλ. να εξισωθεί η εκάστοτε εθελοντική προσφορά με την παροχή μιας βεβαίωσης ή ενός πιστοποιητικού, γιατί έτσι σταδιακά θα οδηγηθούμε σε μια «σύγχυση κινήτρων» στο πεδίο του εθελοντισμού.

Άλλο ένα σημαντικότατο θέμα που θέλω να θίξω είναι ότι, σήμερα, μαζευτήκαμε εδώ και συζητάμε ουσιαστικά για τα παιδιά, χωρίς τα ίδια τα παιδιά. Και αναρωτιέμαι με ποιο άραγε τρόπο μπορούμε να φέρουμε τη «φωνή των παιδιών» στο προσκήνιο αυτής μας της προσπάθειας.

Τα παιδιά είναι οι χρήστες και αποδέκτες του εθελοντισμού, που εμείς όλοι ως φορείς και οργανώσεις κινητοποιούμε υπέρ των παιδιών.

Δεν έχουμε, όμως, στη διάθεσή μας την άποψη των ίδιων των παιδιών. Αναρωτιέμαι εάν αυτή η παιδική φωνή μπορεί να ενισχυθεί μέσα από την άποψη των ίδιων των εθελοντών, που μπορούμε να προσεγγίσουμε, ως υλικό ανατροφοδότησης, μέσα από επιμέρους ομάδες εργασίας της Συντονιστικής Επιτροπής μας.

Εάν δηλαδή η Συντονιστική Επιτροπή μας:

- Αρχικά χωρισθεί σε επιμέρους ομάδες ομοειδούς θεματικού αντικείμενου, π.χ. ένας συντονιστής να ασχοληθεί με το θέμα των παιδιών με αναπηρία, άλλος με τα νοσηλεύόμενα σε νοσηλευτικά ιδρύματα παιδιά, άλλος με τα παιδιά με ζητήματα ψυχικής υγείας, ή τα παιδιά με αυτισμό, κ.λπ.
- εν συνεχεία, δουλέψει πάνω στην -κατ'αντικείμενο- επεξεργασία των επιμέρους δεδομένων, με βάση τη Διεθνή Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού(ΔΣΔΠ), ώστε να διαμορφωθεί μια προσέγγιση παιδοκεντρικά εστιασμένη, σε σχέση με το εκάστοτε εννιολογικό αντικείμενο
- το τελικό αποτέλεσμα θα αναδείξει -με αντιπροσωπευτικό τρόπο- τη «φωνή», τις ανάγκες και τις επιθυμίες των παιδιών, με όποια μεθοδολογία κάθε συντονιστής επιλέξει να την προσεγγίσει και να την καταγράψει (άλλως, μπορούμε να υποδείξουμε διευκολυντικές μεθοδολογικές τεχνικές)

Σε κάθε περίπτωση, προσωπικά, θα ήθελα να γνωρίζω τι σημαίνει για ένα παιδί ενός ή 1½ έτους, να έρχεται σε επαφή για 2 μόνο ώρες με τον ίδιο ενήλικο φροντιστή, που θέλει

και αγαπά. Ορισμένα ζητήματα είναι πολύ δύσκολο να τα κατανοήσεις και ακόμα περισσότερο να τα αποδεχθείς, τα οποία όμως αποφασίζονται και εν συνεχεία υλοποιούνται, μέσα από μια διοικητικού τύπου καλοπροαίρετη άποψη περί «μη δεσμού».

Γεώργιος Μόσχος-Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη»:

Θα'θελα επ'αυτού να πω κάποια πράγματα και, εν συνεχεία θα σας δώσω το λόγο.

Πρώτον, θεωρώ εξαιρετικά σημαντικό το να βρούμε εμείς οι ίδιοι το συντονισμό επικοινωνίας μεταξύ μας, γεγονός το οποίο φαίνεται ότι χρειάζεται αρκετή δουλειά ακόμα, μια και ήδη διαφαίνονται διαφορετικά πεδία σκέψης και συνεργασίας. Οφείλουμε, όμως, να επεξεργαστούμε μεταξύ μας ζητήματα όπως το πώς επιλέγουμε, πώς εκπαιδεύουμε, προς ποιες κατευθύνσεις, πώς επίσης εποπτεύουμε τους εθελοντές.

Όταν, λοιπόν, αρχίσει να παράγεται κάποιο υλικό, τότε τα μεθοδολογικά «φίλτρα» που διαθέτει και χρησιμοποιεί κάθε φορέας ή οργάνωση, και τα παιδιά με τα οποία έρχεται σε άμεση επικοινωνία και επαφή (π.χ., ο θεσμός του Συνηγόρου του Παιδιού στο πλαίσιο του Συνηγόρου του Πολίτη επικοινωνεί και συνεργάζεται με την *Ομάδα Εφήβων Συμβούλων* του), θα αποτελέσουν το υλικό ανατροφοδότησης για την μετέπειτα καταγραφή των συναγομένων παιδοκεντρικών δεδομένων

Να μην ξεκινήσουμε, όμως, σήμερα από αυτό το στοιχείο, εφόσον έχουμε ούτως ή άλλως πολύ δρόμο μπροστά μας, για τον μεταξύ μας συντονισμό.

Αγγελική Παπούλια - ΣΧΕΔΙΑ: Κέντρο Καλλιτεχνικής και Παιδαγωγικής Επιμόρφωσης:

Η ΣΧΕΔΙΑ στο κομμάτι της ακρόασης και καταγραφής της *φωνής των παιδιών* από ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, έχει καταγεγραμμένα δεδομένα, αναφορικά με τη φωνή όχι μόνο των παιδιών, αλλά και των γονέων, εκπαιδευτικών, επαγγελματιών της τοπικής αυτοδιοίκησης, με τρόπο συλλογικό, γιατί καταγράφει πάντα το έργο της, σε ερευνητικό επίπεδο, σε έντυπο και οπτικο-ακουστικό υλικό, οπότε και είναι στη διάθεσή σας.

Ήδη έδωσα το βιβλίο μας στη Γραμματεία της σημερινής εκδήλωσης, το οποίο και διδάσκεται ως υποχρεωτικό μάθημα στο Παιδαγωγικό Τμήμα του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και τιτλοφορείται «*Η καταπολέμηση των προκαταλήψεων ως παιδαγωγικό εργαλείο*», ενώ θα σας αφήσω επίσης και το σχετικό υλικό με τις «φωνές»(θέσεις και απόψεις) όλων των συμμετεχόντων στο έργο μας από την περιοχή της Ελευσίνας.

Για οτιδήποτε άλλο είμαστε στη διάθεσή σας.

Κυριακή Μπούργα - Σύλλογος «Το ΧΑΜΟΓΕΛΟ του ΠΑΙΔΙΟΥ», εθελοντικός οργανισμός για τα παιδιά:

Θέλω να σας αναφέρω ένα σύντομο παράδειγμα, σχετικά με το θέμα της ακρόασης της «φωνής των παιδιών», έτσι όπως σας το μεταφέρω, μέσω εθελοντή μας: προ μιας εβδομάδας δέχθηκα τηλεφωνική κλήση από ένα βαθιά συγκινημένο εθελοντή μας, που απασχολείται σε ένα από τους ξενώνες μας, με δημιουργική απασχόληση με τα παιδιά μας εκεί. Κάποια στιγμή, λοιπόν, κατά τη διάδρασή του με τα παιδιά, τους αναφέρει ότι είναι εθελοντής και εκείνα εξεπλάγησαν, λέγοντάς του «*δεν ξέραμε ότι είστε εθελοντής!*», και τότε αυτός τα ρώτησε «*τι νομίζατε ότι είμαι;*», για να λάβει την απάντηση «*νομίζαμε ότι είσαι φίλος μας!*».

Εκείνη τη στιγμή -και όσον αφορά στην ανατροφοδότηση και τα βραβεία προς τους εθελοντές- ο ίδιος ο εθελοντής ανέφερε ότι, πέρα από αυτή την απάντηση των παιδιών, δεν θα χρειαζόταν καμία περαιτέρω επιβράβευση, ούτε από εμένα ως υπεύθυνη μελών και εθελοντισμού, ούτε από τον Πρόεδρο κανενός οργανισμού, αλλά ότι αυτό που

εισέπραξε από τα ίδια τα παιδιά εκείνη τη στιγμή, τον έκανε να αισθανθεί ότι προσφέρει πραγματικά, ως εθελοντής και ως άνθρωπος.

Με το παράδειγμα αυτό, νομίζω ότι έθιξα συνοπτικά και το θέμα της επιβράβευσης και το ζήτημα της ακρόασης της φωνής των ίδιων των παιδιών.

Μαρία Μαρκάκη - Εταιρεία Κατά της Κακοποίησης του Παιδιού-«ELIZA»:

Θέλω να επισημάνω ότι οι φορείς και οργανισμοί που προσφέρουμε υπηρεσίες στα παιδιά, επικεντρωνόμαστε στο να κάνει ο εθελοντής σωστά τη δουλειά του προς το συμφέρον των παιδιών.

Καλό είναι όμως να μην ξεχνάμε ότι, όπως θέλουμε και πρέπει να προστατεύουμε κάθε εξυπηρετούμενο παιδί, πρέπει να προστατεύουμε και κάθε εθελοντή.

Στο σημείο αυτό, λοιπόν, επισημαίνουμε το ζήτημα της από μέρους μας (ως στελέχη ή/και προσωπικό των φορέων ή ΜΚΟ) αποδοχής και ενθάρρυνσης της αξιολόγησής μας από τους συνεργαζόμενους εθελοντές, έτσι ώστε να έχουμε την απαιτούμενη ανατροφοδότηση, που θα συνδράμει στη βελτίωση της λειτουργίας μας. Η επαγγελματική βελτίωση καθενός από εμάς, οδηγεί συνακόλουθα στη βελτίωση της συνδιαλλαγής με τους εθελοντές μας, και στην μεγιστοποίηση των παρεχομένων προς τους εξυπηρετούμενους ανήλικους υπηρεσιών.

Θανάσης Σπύρου-Σύλλογος Κοινωνικών Λειτουργιών Ελλάδος(ΣΚΛΕ):

Εμείς ως ΣΚΛΕ είμαστε αρκετά ικανοποιημένοι γι' αυτό που προαναφέρθηκε, σχετικά με την πλούσια γκάμα εθελοντισμού που υφίσταται στην Ελλάδα, σε σχέση με την πρόθεσή μας να προσφέρουμε.

Υπάρχει, όμως, κάτι εξαιρετικά σημαντικό για εμάς, που ακούστηκε και από εσάς κύριε Μόσχο, το *τι θεωρούμε εθελοντισμό*.

Εμείς ως ΣΚΛΕ, ως επαγγελματίες κοινωνικοί λειτουργοί, θεωρούμε ότι εθελοντισμός είναι η κινητοποίηση της κοινωνίας, για να βοηθήσει τα παιδιά, τους εφήβους, τους ηλικιωμένους, όλες τις ομάδες του γενικού πληθυσμού.

Ο εθελοντισμός δεν πρέπει να υποκαθιστά το έργο του κράτους, όσον αφορά στις ανάγκες των εξυπηρετούμενων ανηλίκων (και εδώ ανοίγω μια παρένθεση, ως εργαζόμενος ο ίδιος σε Μονάδα Κοινωνικής Φροντίδας-ΝΠΔΔ, στην Παιδόπολη του Αλίμου, για να σας αναφέρω ότι πολύ συχνά έρχονται σε μας εθελοντές, που θέλουν να προσφέρουν με οποιοδήποτε τρόπο, αρκετοί προσφέροντας και μικρά οικονομικά ποσά «για να πάρετε κάτι στα παιδιά αυτές τις δύσκολες μέρες». Ξέρουμε, λοιπόν, και πώς και πού να τους χρησιμοποιήσουμε, αλλά δεν υποκαθιστούμε/αντικαθιστούμε μέσω αυτών τις ανάγκες και τυχόν ελλείψεις μας σε προσωπικό).

Πολλές φορές, στη διαδικασία αναζήτησης εργασίας διάβασα αγγελίες μη-Κυβερνητικών Οργανώσεων(ΜΚΟ), όπου ζητούνταν *κοινωνικός λειτουργός για εθελοντική εργασία*. Και ερωτώ, στις περιπτώσεις αυτές δεν υποκαθιστούμε;

Φέρνω, επίσης, ως παράδειγμα την περίπτωση της τηλεφωνικής γραμμής ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ, όπου υπάρχει ένας εργαζόμενος πλήρους απασχόλησης, δύο μερικής απασχόλησης και 30 εθελοντές, με αποτέλεσμα να «μειώνεται» αξιολογικά το έργο των τηλεφωνικών γραμμών όπως αυτές του ΕΚΚΑ, του ΧτΠ κ.α., που λειτουργούν με εργαζόμενους. Ευχαριστώ.

Γεώργιος Μόσχος-Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη»:

Να διευκρινίσω εδώ, για να μην δημιουργούνται εντάσεις στη σημερινή μας συνάντηση, ότι για το τελευταίο ζήτημα που θίχθηκε υπάρχουν διεθνώς πολλές και διαφορετικές προσεγγίσεις.

Ειδικότερα με τις τηλεφωνικές γραμμές, βοήθειας, υποστήριξης ή/και πληροφόρησης, έχω ασχοληθεί αρκετά και το έχω ερευνήσει και σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Υπάρχουν τηλεφωνικές γραμμές που λειτουργούν μόνο με επαγγελματίες και άλλες που εμπλέκουν εθελοντές, μέσα από συγκεκριμένες διαδικασίες και δεοντολογία.

Υπάρχουν ακόμα και τηλεφωνικές γραμμές στην Ευρώπη από παιδιά για παιδιά, αλλά αυτές λειτουργούν με βάση ένα έντονο σύστημα παρακολούθησης, εποπτείας και επιστημονικής βοήθειας.

Δεν ξέρω αν κάποιος από εμάς διαφωνεί ή συμφωνεί, αλλά πιστεύω ότι αυτό που πρέπει να αναδείξουμε (και αποτελεί και την ουσία της παρέμβασής μας), είναι ότι ο εθελοντισμός που απευθύνεται σε παιδιά-αποδέκτες, πρέπει να ακολουθεί μια γενική δεοντολογία, και βεβαίως να σέβεται ουσιαστικά την παροχή των σχετικών υπηρεσιών ως αμιγώς εθελοντικών.

Κώστας Παπαδημητρόπουλος- Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος:

Πρέπει να σκεφτούμε -γιατί η συζήτηση μοιάζει να διαφοροποιείται κάπως από το αρχικό ζητούμενο- τις ανάγκες των παιδιών, ως κατεξοχήν επαγγελματίες ψυχικής υγείας, που απευθύνουμε τις υπηρεσίες μας σε ανήλικα άτομα.

Αυτό που είναι πολύ σημαντικό να τεθεί -κατά τη γνώμη μου- είναι το ζήτημα της σκιαγράφησης του προφίλ, που θέλουμε όλοι εμείς να διαθέτει ο εκάστοτε εθελοντής, έτσι ώστε να είναι σε θέση να καλύψει τις ανάγκες των παιδιών, και τον αρχικό στόχο του έργου που προσφέρει καθένας μας. Ευχαριστώ.

Γεώργιος Μόσχος-Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη»:

Νομίζω ότι έχουν ήδη ακουσθεί κάποιες πρώτες αγωνίες, τάσεις και επιθυμίες για την ενασχόλησή μας στη συνέχεια της προσπάθειά μας αυτής.

Εμείς (σημ. ο θεσμός του Συνηγόρου του Παιδιού στο *Συνήγορο του Πολίτη*) θα προσπαθήσουμε να συγκεντρώσουμε και να αποδελτιώσουμε, κυρίως, όσα ακούστηκαν στη σημερινή συνάντηση. Εν συνεχεία, θα προσκαλέσουμε φορείς και οργανώσεις με γνώση και εμπειρία, για να συμμετάσχουν στην 7μελή Συντονιστική Επιτροπή μας. Εδώ, θα μας επιτρέψετε να ενεργοποιήσουμε τα δικά μας κριτήρια, και να μην ανοίξουμε σε περαιτέρω συζήτηση, σήμερα, το ποιος θέλει ή δεν θέλει να συμμετάσχει στην επιτροπή αυτή.

Προφανέστατα, είμαστε όλοι χρήσιμοι για την δουλειά της επόμενης ημέρας, που σημαίνει: συγκεντρώνουμε το υλικό, το «φιλτράρουμε», εκφράζουμε τη γνώμη μας, συμμετέχουμε στο σεμινάριο (και ελπίζουμε να έχουμε τη συμμετοχή απ' όλους τους φορείς, που ασχολούνται με τα παιδιά), και εν συνεχεία συνδράμουμε στην παραγωγή αυτού του *Οδηγού Αρχών και Κατευθύνσεων για το Εθελοντισμό προς και για Παιδιά*, πόνημα πιστεύουμε χρήσιμο σε όλους μας.

Δρ.Ελένη Αγάθωνος-Γεωργοπούλου, ψυχολόγος-ειδική εμπειρογνώμονας σε θέματα παιδικής προστασίας και Δικαιωμάτων του Παιδιού:

Και εγώ απλώς να σας ευχαριστήσω όλους. Πιστεύω ότι υπήρξε πολύ μεγάλος πλούτος ερεθισμάτων μέσα στην αίθουσα σήμερα. Εστίασαμε σε κοινά ιδεώδη, προβληματισμούς, και καλή δουλειά.

Θα τα ξαναπούμε πλουσιότεροι σε γνώση και με περισσότερη, πλέον, ανταπόκριση στην πράξη.

Το τελικό αποτέλεσμα θα αποτελέσει ένα πόνημα, που θα εκπροσωπεί όλους μας!

Μαρία Τσάγκαρη-ειδική επιστήμονας στον Κύκλο Δικαιωμάτων του Παιδιού του Συνηγόρου του Πολίτη:

Να σας ευχαριστήσω και εγώ με τη σειρά μου! Και θεωρώντας ότι ο εθελοντισμός έχει πολλές αποχρώσεις και, πάνω από όλα, είναι προσφορά, θέλω να αναφέρω ότι -το τελευταίο αυτό δίμηνο εντατικής επικοινωνίας με όλους σας και προετοιμασίας για τη σημερινή μας συνάντηση- προσφέρθηκαν αγαπητοί συνάδελφοι να συνδράμουν -παρά το φόρτο εργασία τους- και νιώθω υποχρέωσή μου να ακουσθεί το όνομά τους, μια και αποτελεί μια μικρή επιβράβευση: ευχαριστώ, λοιπόν, την κυρία Ελένη Πιπέλια και την κυρία Εύη Παπανικολάου για τη γραμματειακή τους υποστήριξη, ιδίως, στη σημερινή συνάντηση, καθώς και την Αλεξάνδρα Μοσχοπούλου, πέραν της πρακτικής βοήθειάς της, γιατί είχε την υπομονή και το επαγγελματισμό να ακούει τους προβληματισμούς μου και να συνοδοιπορεί υποστηρικτικά στην προετοιμασία αυτής της προσπάθειας. Και φυσικά τον κύριο Μόσχο και την κυρία Αγάθωνος για την τεχνογνωσία και τον επιστημονικό ενθουσιασμό τους για το αντικείμενό μας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

I. Επισύναψη της εισήγησης που παρουσιάστηκε από την Μαρία Τσάγκαρη την 26^η Μαΐου 2011, στη συνάντηση για την: Ανταλλαγή σκέψεων, ενημέρωση και επιμόρφωση στελεχών αρμοδίων για την προσφορά εθελοντικών υπηρεσιών σε παιδιά με θέμα «Ο θεσμός του εθελοντισμού στην Ελλάδα και οι εθελοντικές υπηρεσίες σε παιδιά 0-18 ετών στη βάση της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού»

Ο θεσμός του Συνηγόρου του Παιδιού στο πλαίσιο του *Συνηγόρου του Πολίτη*, απεύθυνε πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τη συμμετοχή σε μια διαδικασία ανταλλαγής ενημέρωσης και επιμόρφωσης στελεχών αρμοδίων για την ανάπτυξη εθελοντικών υπηρεσιών που απευθύνονται σε παιδιά 0-18 ετών

Το ενδιαφέρον της δράσης αυτής εστιάζεται στην ανάπτυξη ενός πλαισίου εθελοντισμού, όπου η επιλογή, εκπαίδευση και υποστήριξη των εθελοντών, αλλά και η κατά περίπτωση υιοθετούμενη δεοντολογία θα στηρίζονται στο περιεχόμενο της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού

Η πρωτοβουλία μας αυτή βασίστηκε, κατά κύριο λόγο, στην 8χρονη εμπειρία παρακολούθησης των υπηρεσιών που παρέχονται σε παιδιά στη χώρα μας, ιδίως δε από φορείς και ομάδες που προσφέρουν (και) εθελοντικό έργο

Ο εθελοντισμός αποτελεί αναμφίβολα οικουμενική κοινωνική αξία, χωρίς πλέον να ταυτίζεται με τη φιλανθρωπία, αφού οι σύγχρονες αντιλήψεις επιτάσσουν η προσφορά εθελοντικού έργου να είναι αποτέλεσμα συνειδητής επιλογής, να γίνεται με συστηματικό και οργανωμένο τρόπο, να βασίζεται σε γνώσεις και σταθερότητα, να έχει επίκεντρο τον άνθρωπο -και στην περίπτωση μας τα παιδιά- προϋποθέσεις τις οποίες οι εθελοντές πρέπει να αντιμετωπίζουν με σεβασμό και ευαισθησία

Μετά και από τις πρόσφατες και ραγδαίες οικονομικές ανακατατάξεις στη χώρα μας, ο εθελοντισμός αποκτά μια ιδιαίτερη αξία και ισχύ, καθώς καλείται όλο και περισσότερο να συνδράμει στις νέες κοινωνικές ανάγκες, πολλές από τις οποίες έχουν επείγοντα χαρακτήρα

Σε αυτή τη συγκυρία, θεωρούμε εξαιρετικά κρίσιμο οι εθελοντικές υπηρεσίες που απευθύνονται στα παιδιά να είναι ποιοτικές, υποστηριζόμενες και ελεγχόμενες και να αναπτύσσονται σε ένα σαφές λειτουργικό πλαίσιο που διασφαλίζει την ανταπόκρισή τους στην κοινωνική τους στόχευση αλλά και στις επιταγές της σχετικής νομοθεσίας

Στόχοι του θεσμού του Συνηγόρου του Παιδιού στο πλαίσιο του Συνηγόρου του Πολίτη:

- αφενός η διευκόλυνση της ανταλλαγής ενημέρωσης σχετικά με την οργάνωση, κατεύθυνση και υποστήριξη εθελοντικών υπηρεσιών που απευθύνονται σε ανηλίκους
- αφετέρου δε, η δημιουργία αρχών και οδηγιών για την επιμόρφωση των αρμοδίων στελεχών σε τμήματα εθελοντισμού διαφόρων φορέων και οργανώσεων, σχετικά με τη μεθοδολογία οργάνωσης και τη δεοντολογία παροχής εθελοντικών υπηρεσιών σε παιδιά 0-18 χρόνων, με επίκεντρο το περιεχόμενο της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού του ΟΗΕ (ν.2101/1992)

Γενικά στοιχεία για τη δράση “Εθελοντισμός και Δικαιώματα Παιδιού”:

- ✓ Εθελοντικές παροχές σε παιδιά 0-18 ετών
- ✓ Συμμετέχοντες, καταρχήν, μόνο από την Περιφέρεια Αττικής: μη-Κυβερνητικές Οργανώσεις, φορείς και άτομα εγνωσμένης τεχνογνωσίας και εμπειρίας στο χώρο της παιδικής προστασίας-πρόνοιας και κοινωνικής πολιτικής

- ✓ Συντονιστική Επιτροπή και Εκτελεστική Γραμματεία υπό την αιγίδα του γραφείου του Βοηθού Συνηγόρου του Πολίτη για τα Δικαιώματα του Παιδιού στην Ανεξάρτητη Αρχή «*Συνήγορος του Πολίτη*»

Χρονοδιάγραμμα & προγραμματισμός:

- ✓ 05/2011: 1η συνάντηση γνωριμίας συμμετεχόντων φορέων και οργανώσεων, παρουσίαση φιλοσοφίας και μεθοδολογίας προς εκπόνηση προγράμματος
- ✓ 06-09/2011: 1. Ηλεκτρονική ανταλλαγή ιδεών και προτάσεων, ενημερώσεις, 2. Συλλογή επιστημονικής βιβλιογραφίας σε επίπεδο Ελλάδας, ΕΕ και διεθνώς, 3. Επεξεργασία επιστημονικού υλικού από τη συντονιστική επιτροπή, 4. Περιοδικές ενημερώσεις από την εκτελεστική γραμματεία, μέσω του γραφείου του Βοηθού Συνηγόρου του Πολίτη για τα Δικαιώματα του Παιδιού
- ✓ 10/ 2011: αποστολή επεξεργασμένων δεδομένων στους συμμετέχοντες, για περαιτέρω σχολιασμό και ανατροφοδότηση της συντονιστικής επιτροπής
- ✓ 12/2011: διεξαγωγή σεμιναρίου διαδραστικής συνδιαλλαγής συμμετεχόντων
- ✓ 1ο τρίμηνο 2012: σύνθεση του τελικού κειμένου ενός Οδηγού Αρχών και Κατευθύνσεων για την υλοποίηση των στόχων του Εθελοντισμού στη βάση του περιεχομένου της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού
- ✓ Δημιουργία και τήρηση συνδέσμου/βάσης δεδομένων για το πόνημα στην ιστοσελίδα Δικαιωμάτων του Παιδιού του Συνηγόρου του Πολίτη
- ✓ Ετήσια ανατροφοδότηση -μέσω αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας- του οδηγού, ως εργαλείου δουλειάς από φορείς και οργανώσεις που το χρησιμοποίησαν
- ✓ Ηλεκτρονική ενημέρωση εταίρων-συμμετεχόντων φορέων, για τις “καλές πρακτικές” και επιμέρους εφαρμογές του περιεχομένου του εν λόγω οδηγού εκπαίδευσης, μέσω της ιστοσελίδας για τα Δικαιώματα του Παιδιού του Συνηγόρου του Πολίτη (www.0-18.gr)

II. Συμμετέχοντες φορείς και οργανώσεις στη συνάντηση:

1. Δρ. Ελένη Αγάθωνος, ειδική εμπειρογνώμονας σε θέματα παιδικής προστασίας
2. ΑΘΗΝΑ: Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρία Ψυχοκοινωνικής Ανάπτυξης & Ψυχοθεραπείας
3. αμυμώνη: Πανελλήνιος Σύλλογος Γονέων Κηδεμόνων & Φίλων Ατόμων με Προβλήματα Όρασης & Πρόσθετες Αναπηρίες
4. Αναρροτήριο Πεντέλης – Μονάδα Κοινωνικής Φροντίδας Παιδιού
5. ΑΡΣΙΣ, Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων
6. ΓΟΝ.ΙΣ. - Σύλλογος (Σωματείο) για τη Γονεϊκή Ισότητα και το Παιδί // ΓΟΝ.ΙΣ. Πειραιά, Δίκτυο παιδί-γονείς
7. CISV - Children International Summer Village
8. Διεθνής Αμνηστία - Τομέας Εκπαίδευσης στα Ανθρώπινα Δικαιώματα
9. Κοινωνικές Συνεταιριστικές Δραστηριότητες Ευπαθών Ομάδων-Κ.Σ.Δ.Ε.Ο. «ΕΔΡΑ»
10. Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης - ΕΚΚΑ
11. Ελληνική Εταιρία Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Παιδιών - ΕΛ.Ε.Π.Α.Π
12. Εταιρεία κατά της Κακοποίησης του Παιδιού-ELIZA
13. Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός - ΕΕΣ, Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας
14. Εταιρία Προστασίας Σπαστικών – ΕΠΣ, Πρότυπο Κέντρο Εκπαίδευσης και Αποκατάστασης «ΠΟΡΤΑ ΑΝΟΙΚΤΗ»
15. Ίδρυμα Ι.Π.Α.Π.- «ΘΕΟΤΟΚΟΣ»
16. Ίδρυμα Κοινωνικής Εργασίας – ΙΚΕ / Χατζηπατέρειο Κ.Α.Σ.Π.
17. ΙΥΠ-Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού / Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας-Κέντρο για τη Μελέτη και Πρόληψη της Κακοποίησης & Παραμέλησης του Παιδιού

18. Κατασκηνώσεις «Χαρούμενα Παιδιά- Χαρούμενα Νιάτα»
19. ΚΕΘΕΑ - Τομέας Πρόληψης
20. Κέντρο Ημέρας Εφήβων με Αυτισμό Δυτικής Αττικής "στην Αυλή του Κόσμου"
21. Κοινωνική Στήριξη
22. Ένωση «ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ»
23. Ξενώνας Παιδιών «Μελία»
24. Όμιλος Εθελοντών - Γωνιά του Παιδιού
25. Ομάδα Παρέμβασης ΟΜΠΡΕΛΑ : Ελληνική Εταιρία Μελέτης και Πρόληψης της Σεξουαλικής Κακοποίησης
26. ΜΚΟ «ΜΗΤΕΡΑΣ ΕΡΓΟΝ» - Κέντρο Μελετών Επαγγελματικής Εκπαίδευσης & Κατάρτισης Πολύτεκνης Μητέρας
27. Ειδικά Αναγνωρισμένο Φιλανθρωπικό Σωματείο ΠΑΙΔΙΚΟ ΣΠΙΤΙ
28. Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος - Ξενώνας SOS-ΕΛΙΖΑ
29. Παιδόπολη ΑΓΙΑ ΒΑΡΒΑΡΑ, Νέα Σμύρνη - Μονάδα κοινωνικής Φροντίδας
30. Σύλλογος Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδος - ΣΚΛΕ
31. Σύλλογος για την Υποστηριζόμενη Διαβίωση με Νοητική Υστέρηση «ΠΕΤΑΓΜΑ»
32. Σύνδεσμος Θεραπευτικής Ιψασίας Ελλάδας
33. ΣΧΕΔΙΑ – Κέντρο Παιδαγωγικής και Καλλιτεχνικής Επιμόρφωσης
34. Σώμα Ελληνικού Οδηγισμού –ΣΕΟ
35. Σύλλογος «Το ΧΑΜΟΓΕΛΟ του ΠΑΙΔΙΟΥ», εθελοντικός οργανισμός για τα παιδιά
36. ΧΕΝ Ελλάδος – Χριστιανική Ένωση Νέων
37. Κέντρο Ημέρας Εφήβων «ΩΡΙΩΝΑΣ»

III. Χρήσιμες πληροφορίες, πηγές παραπομπής, σύνδεσμοι:

- Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη»: www.0-18.gr
- Ελληνική Εταιρεία Μελέτης και Πρόληψης της Σεξουαλικής Κακοποίησης «ΟΜΠΡΕΛΑ»: www.obrela.gr
- End Child Prostitution, Child Pornography, and Trafficking of Children for Sexual Purposes: <http://www.ecpat.net/El/index.asp>
- ΣΧΕΔΙΑ: Κέντρο Καλλιτεχνικής και Παιδαγωγικής Επιμόρφωσης: <http://www.schedia-art.gr/el/goals.php>
- ΙΥΠΙ-Δ/νση Ψυχικής Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας: <http://www.ich-mhsw.gr/>
- Σύλλογος για την Υποστηριζόμενη Διαβίωση με Νοητική Υστέρηση «ΠΕΤΑΓΜΑ»: www.petagma.gr
- Τομέας Πρόληψης ΚΕΘΕΑ: www.prevention.gr
- Σύλλογος Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδος: www.skle.gr
- «άρσις» Οργάνωση Κοινωνικής Υποστήριξης Νέων: <http://www.arsis.gr/index2.htm>
- ΧΕΝ Ελλάδος-Γυναικεία, μη-Κυβερνητική, Εθελοντική Οργάνωση: www.xen.gr
- Εταιρεία Κατά της Κακοποίησης του Παιδιού-ELIZA: www.eliza.org.gr
Επιμορφωτικό υλικό:
 - http://www.eliza.org.gr/index.php?option=com_content&view=category&id=1&Itemid=7&lang=el
 - http://www.eliza.org.gr/images/stories/leaflet_sbs_low.pdf
 - http://www.eliza.org.gr/images/stories/pdf/vivlioADAM_FINAL.pdf
- Εταιρεία Προστασίας Σπαστικών: http://www.eps-ath.gr/main.php?category_id=2
- Κέντρο Μελετών Επαγγελματικής Εκπαίδευσης & Κατάρτισης Πολύτεκνης Μητέρας ΜΗΤΕΡΑΣ ΕΡΓΟΝ: <http://www.miterasergon.gr/>
- Ελληνική Ένωση Διεθνών Θερινών Παιδικών Κατασκηνώσεων (CISV Greece), μέλος της CISV International-Building Global Friendship: www.cisv.org , www.gr.cisv.org , & <http://www.eurocharity.gr/el/member/1041>
- Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης-ΕΚΚΑ: www.ekka.org.gr , (τηλ γραμμή 197)
- Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός / Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας / Υπηρεσία Εθελοντών: <http://www.redcross.gr/default.asp?pid=11&la=1>

- Κέντρο Αποθεραπείας & Αποκατάστασης Παιδών Βούλας-ΚΑΑΠ Βούλας: <http://kaapvoulas.gr/>
- ΕΛΕΠΑΠ: www.elepap.gr
- «ΤΟ ΗΛΙΟΤΡΟΠΙΟ», Σύλλογος Φίλων του Παιδοψυχιατρικού Νοσοκομείου Αττικής με κοινωνικό, ανθρωπιστικό, επιστημονικό και μη-κερδοσκοπικό χαρακτήρα: <http://www.paidohosp.gr/09-Ilotropio.html>
- ΕΣΕΕΠΑ-ΕΣΤΙΑ, Κέντρο Κοινωνικής Φροντίδας Ατόμων με Νοητική Υστέρηση: <http://www.esepa.gr/site/>
- Κέντρο Παιδιού και Εφήβου-Κέντρο Ημέρας Εφήβων με Αυτισμό «στην Αυλή του Κόσμου» (Κέντρο Ημέρας Αυτιστικών Δυτικής Αττικής): <http://www.kpechios.gr/> , <http://www.kpechios.gr/el/kpe/2010-01-27-15-16-55.html>
- Κέντρο Ημέρας Εφήβων «ΩΡΙΩΝΑΣ» της Εταιρείας Ψυχοκοινωνικής Υγείας του Παιδιού και του Εφήβου-ΕΨΥΠΕ: http://www.epsype.gr/kentro_hmeras_orionas.aspx , http://www.epsype.gr/images/enhmerwtika_entypa/orionas/orion-2010.pdf
- Όμιλος Εθελοντών - Γωνιά του Παιδιού: <http://omilosethelonton.gr/index1.htm> <http://omilosethelonton.gr/paidi.htm> , http://omilosethelonton.gr/trip_1.htm
- Ξενώνας Παιδιών «Μελία» της ΕΨΥΠΕ: http://www.epsype.gr/ksenwnas_paidiwn_melia.aspx
- Κοινωνικές Συνεταιριστικές Δραστηριότητες Ευπαθών Ομάδων (Κ.Σ.Δ.Ε.Ο) - «ΕΔΡΑ»: <http://www.edra-coop.gr/ViewShopStaticPage.aspx?ValueId=2222>
- ΜΚΟ ΑΘΗΝΑ για την ψυχοκοινωνική ανάπτυξη και ψυχοθεραπεία-κοινωνική μέριμνα για την ψυχική υγεία παιδιών και εφήβων: <http://www.athina.org.gr/>
- Πρόγραμμα Youth in Action - Νέα Γενιά σε δράση (2007-2013): http://eacea.ec.europa.eu/youth/index_en.php και http://ec.europa.eu/youth/youth-in-action-programme/doc/how_to_participate/programme_guide_11/programme-guide_el.pdf
- Η Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκαταστάσεως Αναπήρων Παιδών: <http://www.elepap.gr/>
- Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος: <http://www.sos-villages.gr/>
- Σύνδεσμος Θεραπευτικής Ιππασίας Ελλάδας: <http://www.trag.gr/>
- Πρόγραμμα *Ευρωπαϊκή Εθελοντική Υπηρεσία* EVS (European Voluntary Service), που αποτελεί την δράση 2 του ευρωπαϊκού προγράμματος "Νέα Γενιά σε Δράση": η *Ευρωπαϊκή Εθελοντική Υπηρεσία για Νέους*, δίνει την δυνατότητα σε νέους ηλικίας 18-30 ετών να προσφέρουν την εθελοντική εργασία τους σε φορείς που λειτουργούν σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης: http://ec.europa.eu/youth/evs/aod/hei_en.cfm και http://ec.europa.eu/youth/youth-in-action-programme/programme-guide_en.htm και http://www.elix.org.gr/index.php?option=com_content&task=view&id=64&Itemid=84&PHPSESSID=3a5ac5529109947e26a1560bc33219fc και <http://www.neagenia.gr/frontoffice/portal.asp?cpage=NODE&cnode=45> και http://ec.europa.eu/youth/youth-in-action-programme/doc82_en.htm και http://ec.europa.eu/youth/evs/aod/hei_form_en.cfm?EID=34000145801
- Σύλλογος «Το ΧΑΜΟΓΕΛΟ του ΠΑΙΔΙΟΥ», εθελοντικός οργανισμός για τα παιδιά: <http://www.hamogelo.gr/>
- Δίκτυο για τα Δικαιώματα του Παιδιού και τη Γονεϊκή Ισότητα (Δίκτυο Παιδί-ΓΟΝ.ΙΣ.): <http://www.gonis.gr/index.php?pN=%CE%A3%CF%8D%CE%BB%CE%BB%CE%BF%CE%B3%CE%BF%CF%82&txtWebPageID=17>
- «Αμυμώνη» Πανελλήνιος Σύλλογος Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Προβλήματα Όρασης και Πρόσθετες Αναπηρίες: <http://www.amimoni.gr/>
- ΠΑΠ ΘΕΟΤΟΚΟΣ / Κέντρο Ειδικής και Επαγγελματικής Κατάρτισης ΘΕΟΤΟΚΟΣ: <http://www.theotokos.gr/>
- Σώμα Ελληνικού Οδηγισμού-ΣΕΟ: <http://www.seo.gr/homepage.asp?ITMID=2&Lang=GR>
- Ένωση ΜΑΖΙ για το ΠΑΙΔΙ (1 Ένωση 10 Σωματεία περισσότερα από 10.000 Παιδιά): <http://www.mazigiatopaidi.gr/main.php>
- Κατασκηνώσεις «Χαρούμενα Παιδιά-Χαρούμενα Νιάτα» - μη-κυβερνητική, μη-κερδοσκοπική, οργάνωση εθελοντών: <http://www.kataskinosi.gr/site/> και <http://xaroumenapaidia.blogspot.com/>

- Ίδρυμα Κοινωνικής Εργασίας-Χατζηπατέρειο ΚΑΣΠ (Κέντρο Αποκατάστασης Σπαστικών Παιδιών): <http://www.ike.org.gr/>
- Διεθνής Αμνηστία (Δ.Α.)-Ελληνικό Τμήμα: <http://www.amnesty.org.gr/>

IV. Ακρόνυμα και λέξεις ή φράσεις κλειδιά:

- **ΑμεΑ:** άτομα με αναπηρίες
- **ΓΟΝ.ΙΣ.:** Γονεϊκή Ισότητα
- **Δηλ.:** Δηλαδή
- **Δ.Α.:** Διεθνής Αμνηστία
- **ΔΣΔΠ:** Διεθνής Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού του ΟΗΕ (κατοχυρώθηκε με τον ελληνικό νόμο 2101/1992)
- **ΔΠ:** Δικαιώματα του Παιδιού, ή Δικαιωμάτων των Παιδιών
- **ΔιεΣυ:** Διεθνείς Συμβάσεις
- **ΔΣ:** Διοικητικό Συμβούλιο
- **ΔΥΠΕ:** Διοίκηση Υγειονομικής Περιφέρειας
- **ΕΛΕΠΑΠ:** Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Παιδιών
- **ΕΕΣ:** Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός
- **ΕΚΚΑ:** Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης
- **ΕΠΣ:** Εταιρεία Προστασίας Σπαστικών (Πρότυπο Κέντρο Εκπαίδευσης και Αποκατάστασης ΠΟΡΤΑ ΑΝΟΙΧΤΗ)
- **ΕΣΠΑ:** Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς
- **ΕΨΥΠΕ:** Εταιρείας Ψυχοκοινωνικής Υγείας του Παιδιού και του Εφήβου
- **ΘΧΠ:** Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων
- **ΙΚΕ:** Ίδρυμα Κοινωνικής Εργασίας-Χατζηπατέρειο ΚΑΣΠ (Κέντρο Αποκατάστασης Σπαστικών Παιδιών)
- **ΙΥΠ:** Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού
- **κ.α.:** και άλλα, και άλλες, και άλλοι
- **κ.λπ.:** και λοιπά
- **ΚΑΑΠ Βούλας:** Κέντρο Αποθεραπείας & Αποκατάστασης Παιδιών Βούλας
- **ΚΔτΠαι:** Κύκλος Δικαιωμάτων του Παιδιού
- **Κ.Α.:** Κοινωνικός Λειτουργός, ή Κοινωνικοί Λειτουργοί
- **Κ.Σ.Δ.Ε.Ο - «ΕΔΡΑ»:** Κοινωνικές Συνεταιριστικές Δραστηριότητες Ευπαθών Ομάδων «ΕΔΡΑ»
- **ΜΚΟ:** μη-κυβερνητικές οργανώσεις
- **ΜΚΦ:** Μονάδα Κοινωνικής Φροντίδας
- **ΝΠΙΔ:** Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου
- **ΝΠΔΔ:** Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
- **Ο.Η.Ε.:** Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών
- **ΣυνΠαι:** Συνήγορος του Παιδιού
- **ΣυνΠολ:** Συνήγορος του Πολίτη
- **ΣΚΛΕ:** Σύλλογος Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδος
- **ΣΕΟ:** Σώμα Ελληνικού Οδηγισμού
- **ΥΠΕ:** Υγειονομική Περιφέρεια
- **ΧτΠ:** Χαμόγελο του Παιδιού
- **ΕVS:** European Voluntary Service/ Πρόγραμμα *Ευρωπαϊκή Εθελοντική Υπηρεσία*