

Ερωτηματολόγιο Συνηγόρου του Πολίτη-Συνηγόρου του Παιδιού για το θεσμό της Σχολικής Διαμεσολάβησης

Ο Συνήγορος του Πολίτη, στο πλαίσιο της αποστολής του ως Συνήγορος του Παιδιού, συγκεντρώνει στοιχεία σχετικά με σχολεία που έχουν υλοποιήσει μορφές σχολικής διαμεσολάβησης με τη συμμετοχή των μαθητών.

Παρακαλούμε συμπληρώστε το παρακάτω ερωτηματολόγιο, που αποσκοπεί στη δημιουργία μιας βάσης δεδομένων, στην οποία θα μπορούν να ανατρέξουν εκπαιδευτικοί και μαθητές από διάφορα σχολεία, για τη διάδοση της διαμεσολαβητικής πρακτικής, στο πλαίσιο της πρόληψης, αναγνώρισης και αντιμετώπισης της βίας και του εκφοβισμού μεταξύ μαθητών.

Σχολείο (επωνυμία): 3ο Γυμνάσιο Νεάπολης, Θεσσαλονίκη

Περιφέρεια εκπαίδευσης: Κεντρικής Μακεδονίας

Ταχυδρομική διεύθυνση: Στρατόπεδο Στρεμπενιώτη, Νεάπολη, Θεσσαλονίκη

Ηλεκτρονική διεύθυνση: mail@3gym-neapol.thess.sch.gr

Ιστοχώρος σχολείου:

Τηλέφωνο/α επικοινωνίας και φάξ: 2310 614082

Πρόσωπο επικοινωνίας: κα. Μουτσιάκη Γεωργία

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Παρακαλούμε αναφέρετε πότε ξεκινήσατε την υλοποίηση ενεργειών σχολικής διαμεσολάβησης στο σχολείο σας, σε ποιο πλαίσιο, και δώστε μας μια πολύ συνοπτική περιγραφή του περιεχομένου αυτών των ενεργειών:

Στα πλαίσια προγράμματος Αγωγής Υγείας, σχ.έτος 2010 – 2011, σχ. έτος 2011- 2012

Έλαβε σχετική απόφαση ο Σύλλογος Διδασκόντων σας; ΝΑΙ ΟΧΙ (βάλτε Χ)

Αν ναι, παρακαλούμε περιγράψτε συνοπτικά το περιεχόμενο της απόφασης και ενδεχομένως άλλες σχετικές αποφάσεις και ενέργειες του σχολείου σας:

Έγινε πρακτικό ανάθεσης προγράμματος από το σύλλογο καθηγητών. Στους γονείς στάλθηκε ενημερωτική επιστολή, με την οποία πληροφορούνται για το περιεχόμενο και τις δράσεις του προγράμματος και τους ζητήθηκε η έγκριση της συμμετοχής των παιδιών στο πρόγραμμα

Ενημερώθηκαν ο Σύλλογος Γονέων κα Κηδεμόνων και, συνολικά, οι γονείς των μαθητών σας για την πρόθεση έναρξης ενεργειών διαμεσολάβησης στο σχολείο σας;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Αν ναι, με ποιο τρόπο έγινε η ενημέρωση: Προφορικά

Υπήρξε κάποια πρόβλεψη στο σχολικό κανονισμό; ΝΑΙ ΟΧΙ

Σε πόσους εκπαιδευτικούς και με ποιο τρόπο ανατέθηκε ο συντονισμός και η εποπτεία των ενεργειών της σχολικής διαμεσολάβησης;

Σε δύο. Στον εκπαιδευτικό που ήταν υπεύθυνος του προγράμματος με βάση το πρακτικό του συλλόγου διδασκόντων και σε ένα βοηθό εκπαιδευτικό. Η συμμετοχή και των δύο ήταν εθελοντική

Υπήρξε προηγούμενη συναφής επιμόρφωση τους; (αναφέρετε συγκεκριμένα)

Σεμινάρια Αγωγής Υγείας: Ο ρόλος των εκπαιδευτικών στην πρόληψη και αντιμετώπιση φαινομένων βίας στο σχολείο: μέθοδοι, τεχνικές, δράσεις (Φεβρουάριος 2011), Διαχείριση επιθετικής συμπεριφοράς στην αίθουσα διδασκαλίας (Μάρτιος – Μάιος 2011)

Προφορικά. Ενημέρωση

Ποια η διαδικασία πρόσκλησης για συμμετοχή μαθητών σε ομάδα διαμεσολάβησης; Αν έχετε εφαρμόσει περισσότερες από μία πρακτικές, παρακαλούμε αναφέρετε όλες: σχετικά με τη μεσολάβηση σε κάθε τμήμα της Β΄ Γυμνασίου

Πόσοι μαθητές/τριες επιλέγονται, με ποια κριτήρια; Υπάρχει χρονική διάρκεια συμμετοχής τους στην ομάδα διαμεσολάβησης;

Επιλέχθηκαν όλοι όσοι εκδήλωσαν ενδιαφέρον να παρακολουθήσουν το πρόγραμμα. Έγιναν 14 συναντήσεις σε όλη τη διάρκεια της χρονιάς και μεσολαβητές έγιναν όσοι ολοκλήρωσαν την εκπαίδευση

Τι υλικά-εργαλεία χρησιμοποιείτε για την αρχική επιλογή και εκπαίδευση των μαθητών; Τι περιεχόμενο και χρονική διάρκεια έχει η προετοιμασία και εκπαίδευσή τους;

Όσον αφορά την εκπαίδευση χρησιμοποιήθηκε υλικό από το «Στηρίζομαι στα πόδια μου» και διάφορες τεχνικές διαμεσολάβησης.

Χρονική διάρκεια: Νοέμβριος 2011 – Απρίλιος 2012, 14 συναντήσεις

Με ποια μεθοδολογία και διαδικασίες αποφασίζεται και υλοποιείται η τελική ένταξη των επιλεγμένων μαθητών/τριών στην ομάδα διαμεσολαβητών;

Η ομάδα ξεκίνησε με 25 μαθητές. Το πρόγραμμα το ολοκλήρωσαν 6 μαθητές. Όσοι σταμάτησαν το πρόγραμμα το αποφάσισαν οι ίδιοι για δικούς τους προσωπικούς λόγους (δεν είχαν χρόνο, είχαν άλλες υποχρεώσεις).

Ζητείται η σύμφωνη γνώμη των υπεύθυνων εκπαιδευτικών;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Ζητείται η συναίνεση των γονέων τους;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Υπογράφεται κάποιο Συμφωνητικό υποχρεώσεων και καθηκόντων;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Σε ποιες περιπτώσεις γίνεται διαμεσολάβηση και ποια διαδικασία ακολουθείται;

Σε μικρές παρεξηγήσεις και μικροκαυγάδες. Πάντα με τη σύμφωνη γνώμη της διευθύντριας και των εμπλεκόμενων

Ποια είναι τα εργαλεία διαμεσολάβησης που χρησιμοποιείτε στο σχολείο σας;

Πρωτόκολλο διαμεσολάβησης,

Κανόνες διαμεσολάβησης

Συμφωνητικό

Συμμετέχουν με κάποιο τρόπο άλλοι εκπαιδευτικοί και ο διευθυντής του σχολείου;

Η διευθύντρια του σχολείου δίνει την έγκριση, παρακολουθεί την πορεία και εξέλιξη του περιστατικού, ενημερώνεται μέχρι την επίλυσή του

Πώς επιλέγονται οι μαθητές/τριες μεσολαβητές, που παρεμβαίνουν σε κάθε περίπτωση;

Επιλέγονται από τον καθηγητή που είναι υπεύθυνος για το πρόγραμμα, αφού ρωτήσει τους εμπλεκόμενους αν συμφωνούν με τη συγκεκριμένη επιλογή

Πού, πώς και πότε γίνεται η προτεινομένη διαμεσολάβηση; Πως ολοκληρώνεται;

Σε ένα χώρο δίπλα στο γραφείο της Διευθύντριας. Χρόνος: 7 45 – 8 15 το πρωί

Σε ποιες περιπτώσεις, ή σε ποιο στάδιο της διαμεσολαβητικής διαδικασίας ενημερώνονται οι γονείς των εμπλεκόμενων μαθητών;

Συνήθως πριν από τη διαμεσολάβηση τηλεφωνικά. Δηλώνουν αν επιθυμούν να συμμετέχει το παιδί τους στη διαδικασία της μεσολάβησης ή αν προτιμούν να λύσει τη διαφορά κάποιος καθηγητής

Κατά την τρέχουσα σχολική χρονιά (2011-2012), πόσες περιπτώσεις διαμεσολάβησης επιχειρήθηκαν στο σχολείο σας;

Τρεις

Πόσες ολοκληρώθηκαν και θεωρούνται από σας επιτυχείς;

Και οι τρεις. Στη δεύτερη συνάντηση που έπεται πάντα μετά από μία μεσολάβηση οι συμμετέχοντες δήλωσαν ότι ήταν όλα εντάξει

Θεωρείτε ότι στο σχολείο σας υπάρχει θετική ανταπόκριση στην πρακτική της διαμεσολάβησης

A) από μαθητές;

ΝΑΙ ___ ΟΧΙ X Σχόλια: Δεν προσέρχεται ένας ικανοποιητικός αριθμός μαθητών στην συγκεκριμένη πρακτική, ίσως γιατί είναι κάτι καινούργιο και υπάρχει επιφύλαξη εκ μέρους των

B) από εκπαιδευτικούς

ΝΑΙ X ΟΧΙ ___ Σχόλια:

Παρακαλούμε αναφέρατε πιθανές θετικές και αρνητικές αντιδράσεις και αποτελέσματα τέτοιων παρεμβάσεων:

Θετικές αντιδράσεις υπάρχουν από γονείς, εμπλεκόμενους μαθητές, εκπαιδευτικούς. Όλα αυτά είναι ενθαρρυντικά για να συνεχιστεί η προσπάθεια

Υπάρχει κάποια ήδη σχηματοποιημένη παρουσίαση της μεθοδολογίας, των εργαλείων, ή των αποτελεσμάτων της διαμεσολάβησης στο σχολείο σας;

ΝΑΙ ___ ΟΧΙ X

Αν υπάρχουν τέτοια (θεωρητικά/πρακτικά) δημοσιοποιήσιμα στοιχεία, παρακαλούμε επισυνάψτε τα σε ηλεκτρονική μορφή, ή αναφέρετε ηλεκτρονικούς συνδέσμους στο διαδίκτυο, όπου ήδη έχουν αναρτηθεί σχετικά στοιχεία.

Έχετε κάνει κάποιας μορφής συστηματική αξιολόγηση της εφαρμογής της σχολικής διαμεσολάβησης στο σχολείο σας;

ΝΑΙ ___ ΟΧΙ X

Αν υπάρχουν σχετικά δημοσιοποιήσιμα στοιχεία, παρακαλούμε επισυνάψτε τα.

Μόνο θετικά σχόλια των εμπλεκόμενων και των μεσολαβητών

Εκτιμάτε ότι υπήρξε μείωση στην εκδήλωση περιστατικών βίας και εκφοβισμού στο σχολείο σας από την έναρξη εφαρμογής της σχολικής διαμεσολάβησης;

ΝΑΙ X ΟΧΙ ___

Αν ναι, παραθέστε συγκεκριμένα στοιχεία ή παραδείγματα:

Π.χ Περιπτώσεις λεκτικών αντιπαραθέσεων, κοροϊδίας μεταξύ κάποιων μαθητών μετά την προσφυγή τους στο πρόγραμμα της διαμεσολάβησης, οι συγκεκριμένοι μαθητές έπαψαν να ενοχλούν ο ένας τον άλλο.

Υπήρξε μείωση στην επιβολή ποινών στο σχολείο σας από την έναρξη της εφαρμογής της σχολικής διαμεσολάβησης;

ΝΑΙ X ΟΧΙ ___

Αν ναι, παραθέστε συγκεκριμένα στοιχεία, ή παραδείγματα:

Αισθητή μείωση των αποβολών

Ποια θεωρείτε ότι είναι τα μεγαλύτερα επιτεύγματα, ή τα θετικότερα αποτελέσματα από την εφαρμογή της διαμεσολάβησης στο σχολείο σας;

Θετικά αποτελέσματα είχαμε στους ίδιους τους μεσολαβητές από την εμπειρία που απέκτησαν αλλά και στους εμπλεκόμενους, στους οποίους δόθηκε η ευκαιρία να λύσουν τις διαφορές με ένα διαφορετικό τρόπο και οι εμπλεκόμενοι μαθητές δεν έδειξαν ξανά παραβατική συμπεριφορά ούτε ενεπλάκησαν σε άλλο περιστατικό

Τι θεωρείτε προβληματικό ή δυσλειτουργικό, στην μέχρι σήμερα εφαρμογή της μεθοδολογίας διαμεσολάβησης στο σχολείο σας;

Δεν έχει ενσωματωθεί στην καθημερινή πρακτική και συμπεριφορά των μαθητών. Οι μαθητές πολύ συχνά, ενώ ενημερώνονται για τη δυνατότητα που έχουν να ζητήσουν διαμεσολάβηση, προτιμούν να λύσει τη διαφορά η Διευθύντρια ή κάποιος καθηγητής

Ποιας μορφής υποστήριξη θα θέλατε να υπάρξει από το Υπουργείο Παιδείας ή άλλους αρμόδιους φορείς-υπηρεσίες; (π.χ. σε επίπεδο ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης, εκπαίδευσης, εποπτείας, αξιολόγησης, κ.α.). Παρακαλούμε περιγράψτε:

Εκπαίδευση καθηγητών. πάνω σε προγράμματα διαχείρισης κρίσεων, παραβατικής συμπεριφοράς, εκδήλωση φαινομένων βίας - εκφοβισμού Προγράμματα ενταγμένα στο σχολικό πρόγραμμα για τους μαθητές

Αναφέρετε ό,τι άλλο επιθυμείτε να συμπεριληφθεί στο σχετικό αρχείο-κόμβο πληροφόρησης του Συνηγόρου του Πολίτη.

Να γίνει ευρύτερα γνωστή αυτή η πρακτική επίλυσης των διαφορών και των καυγάδων στους μαθητές του σχολείου μέσω της διαμεσολάβησης, όχι μόνο στο σχολείο αλλά και στους ενήλικες καθώς επίσης και στην ευρύτερη τοπική κοινωνία και στους Συλλόγους γονέων και κηδεμόνων

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Επισημαίνουμε ότι οι παραπάνω απαντήσεις σας θα δημοσιοποιηθούν, μέσω του ιστοχώρου του Συνηγόρου του Πολίτη-Συνηγόρου του Παιδιού (www.0-18.gr)

Παρακαλούμε οι απαντήσεις σας να αποσταλούν στο cr@synigoros.gr ή στο φαξ 2107289639
